



עיריית סירת הכרמל

מכרז מס' 18/19

לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC

(Push To Talk Over Cellular)

מכשירי טלפון ייעודיים ציוד ואביזרים

אוקטובר 2019



מכרז מס' 18/19

לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC

(Push To Talk Over Cellular)

מכשירי טלפון ייעודיים ציוד ואביזרים

1. עיריית טירת הכרמל: להלן "העירייה" מזמינה בזאת הצעות מחיר לאספקת שירותי POC, (Push To Talk Over Cellular) מכשירי טלפון ייעודיים, ציוד ואביזרים להלן: "השירותים".
2. על המשתתפים לעמוד בתנאי הסף המפורטים בחוברת המכרז.
3. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית להבטחת קיום התחייבויותיו בהתאם להצעתו על סך 5,000 ₪ בתוקף עד ליום 31/12/2019.
4. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרדי העירייה ברח' הרצל 6, קומה 1, קופת העירייה תמורת סך של 500 ש"ח שלא יוחזרו בימים א' ה' בין השעות 08:00 עד 12:30.
5. את ההצעות על כל נספחיהן יש למסור ידנית במעטפת המכרז כשהיא סגורה ונושאת את מספר המכרז ללא סימני זיהוי אחרים עד ליום 14/11/2019 שעה 12:00 לתליבת המכרזים אצל מאבטח העירייה, בקומת הכניסה, בבניין העירייה.
6. אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא.



מכרז מס' 18/19

לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC

(Push To Talk Over Cellular)

מכשירי טלפון ייעודיים ציוד ואביזרים

מסמכי המכרז

מסמך א - הזמנה להציע הצעות

מסמך א1 - פרטי המשתתף

מסמך א2 - מפרט שירותים

מסמך א3 - הצעת מחיר

מסמך א4 - נוסח ערבות בנקאית למכרז

מסמך א5 - תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

מסמך א6 - הצהרת המשתתף

מסמך ב - הסכם

נספח ב1 - מפרט שירותים

נספח ב2 - אישורים על קיום ביטוחים

נספח ב3 - ערבות ביצוע

נספח ב4 - הצהרת בטיחות



מכרז מס' 18/19
לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
הזמנה להציע הצעות

מסמך א

1. כללי
 - 1.1 עיריית טירת הכרמל (להלן "העירייה") מזמינה בזאת הצעות מחיר לאספקת שירותי POC (Push to Talk over Cellular), מכשירי טלפון ייעודיים, ציוד ואביזרים (להלן: "השירותים"), בהתאם לתנאים המפורטים במכרז זה על כל נספחיו (להלן: "המכרז").
2. עיקרי ההתקשרות
 - 2.1 הפרטים המובאים בסעיף זה להלן הינם כלליים בלבד והוראות הסעיף תחייבנה את הצדדים רק במקרים אשר בהם אין התייחסות אחרת מפורטת ומפורשת באיזה ממסמכי המכרז. הייתה התייחסות אחרת כאמור באיזה ממסמכי המכרז, תחייב ההוראה האחרת והמפורטת.
 - 2.2 העירייה מזמינה את המציעים להציע הצעות עבור אספקת שירותי PTT על גבי רשתות UMTS//LTE דור 3, דור 4, הכל בהתאם לכתוב במסמכי מכרז זה.
 - 2.3 המערכת תתמוך במכשירי טלפון סלולאריים מיצרנים שונים.
 - 2.4 בנוסף, נדרשת אפליקציית מסרים שתותקן על גבי תווך סלולארי, תקבל ותחזיר מסרים למערכות העירייה.
 - 2.5 הספק הזוכה יהיה אחראי על כל היבטי העסקה לרבות אפליקציית PTT, שרתים, מכשירים שיסופקו במסגרת מכרז זה כולל שירות תיקונים מלא, עמדת ניהול, וכל פרט אחר.
 - 2.6 הספק הזוכה יהיה אחראי לטיפול בכל התקלות שייגרמו במערכת כולל תאום עם הספק הסלולארי לתיקון תקלות רשת במתחם העירייה.
 - 2.7 הספק הזוכה יפעיל מוקד שירות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה אשר יספק שירותי תמיכה מערכת ה POC.
 - 2.8 הספק יפעיל שירות לתיקון המכשירים ותמיכה טכנית במערכות הניהול.
 - 2.9 העירייה תוכל לבחור האם לרכוש את חבילות הגלישה למכשירים דרך ספק המכרז הסלולרי שלה או לרכוש חבילה משולבת הכוללת מכשיר + חבילת גלישה מהספק הזוכה במכרז זה.
 - 2.10 במידה והעירייה תבחר בחבילה משולבת, הספק הזוכה יוכל להיעזר בספק משנה שיספק את כרטיסי ה-SIM למכשירים אך השירות יינתן בנקודת מגע אחת Single Point of Contact.



- 2.11 מספר המכשירים המשוער במסגרת מכרז הינה הינו כ - 100, העירייה אינה מתחייבת לרכוש את כל המכשירים, העירייה רשאית להקטין או להגדיל את הכמות על סמך אותם מחירים שיאושרו במכרז.
- 2.12 במסגרת הגשת ההצעה במכרז זה, נדרש המציע למסור מכשירים לשימוש העירייה למשך 7 ימי עבודה כפיילוט, הכל כמפורט להלן בסעיף 4.
- 2.13 המציעים נדרשים לערוך סקרי קליטה. מובהר כי ככל שיהיו ליקויים בקליטה, המציע הזוכה מתחייב לשפר את הקליטה באתרי העירייה ובסביבתם ברדיוס של לפחות 500 מטר בתוך חודש ממועד ההודעה על זכייתו במכרז. ההתחייבות תהיה לשיפור הקליטה ברשתות UMTS/LTE דור 3, דור 4, הכל בהתאם לכתוב במסמכי מכרז זה.
- 2.14 תקופת ההתקשרות תהא למשך 36 חודשים. העירייה תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בשתי תקופות בנות 12 חודשים כל תקופה, כך שסה"כ תקופה ההסכם תהיה 60 חודשים (5 שנים).

3. תנאים להשתתפות במכרז

- רשאים לגשת למכרז זה חברות או תאגידים, העומדים במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז בתנאים המצטברים שלהלן:
- 3.1 מפעיל אשר יש לו לפחות 3 לקוחות בארץ, כאשר לפחות אחד מהם הינו רשות מקומית, וכאשר לכל אחד מהלקוחות יש למעלה מ - 100 מכשירים; להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המשתתף למלא את מסמך א1.
- 3.2 במקרה בו המציע אינו מפעיל סלולרי, יהיה עליו להיות בעל הסכם עם ספק סלולארי במסגרתו נקבע כי המציע מספק תמיכה מלאה בסלולארי כמפורט במכרז זה. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המשתתף לצרף הסכם בתוקף עם ספק סלולארי.
- 3.3 שירותי ה- POC יסופקו על גבי שרתים הממוקמים בתחומי מדינת ישראל בלבד, בשני אתרים גיאוגרפיים שונים המרוחקים ביניהם לפחות 20 ק"מ בקו אווירי ופועלים בגיבוי מלא Active Active. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המשתתף למלא את מסמך א1.
- 3.4 כל הציוד המוצע ע"י המציע (מכשירים, מערכת ניהול וציוד נלווה) תומך באופן מלא בעברית.
- 3.5 המציע צירף להצעתו ערבות מקור בסך של 5,000 ₪ (חמשת אלפים ש"ח) כמפורט בסעיף 5.8 להלן. יש לצרף ערבות מקור בנוסח מסמך א4.
- 3.6 המציע רכש את מסמכי המכרז בסך של 500 ₪ כמפורט בסעיף 7 להלן. יש לצרף קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.
- 3.7 מובהר, כי לא יהיה רשאי לגשת למכרז מציע, אשר היה מעורב באירוע הנמצא תחת חקירה פלילית מתחום טוהר המידות בענין / נושא / תחום שהיה באחריותו ואו באחריות מי



מטעמו. כמו כן, מציע יהיה מנוע מלהציע בהצעתו את עצמו, כל עובד ואו מנהל ואו קבלן משנה, אשר היו מעורבים באירוע כאמור.

3.8 לצרכי סעיף זה 'אירוע' ייחשב אירוע בו מתקיימים כל התנאים המפורטים להלן:

- א. אירוע אשר המעשה הפלילי בו מתקשר ואו עוסק במישרין ואו בעקיפין בסוג השירותים ואו במתן השירותים נשוא המכרז ובעניין עבירה שמתחום טוהר המידות.
 - ב. האירוע נמצא תחת חקירה פלילית, או היה תחת חקירה פלילית.
 - ג. אין מסמך רשמי המעיד על כך שהתיק עומד להיסגר ללא המלצה להעמיד לדין את המציע ואו העובד ואו המנהל ואו קבלן המשנה.
 - ד. לא נקבע לגבי אירוע כאמור, על ידי בית משפט מוסמך, כי המציע ואו העובד ואו המנהל ואו קבלן המשנה לא יכולים היו למונעו גם אם היו נוקטים בכל אמצעים המתחייבים על פי דין, הסכם ונוהג המקובל בתחום.
- לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המשתתף למלא את נספח א' 2
- מציע המעוניין להגיש הצעה, אשר היה לכאורה מעורב הוא בעצמו, מנהלו, עובדו או קבלן משנה מטעמו 'באירוע' והסבור שיש מקום שהעירייה תשקול להתיר לו לגשת למכרז, על אף קיומו של האירוע האמור, יפנה לעירייה בכתב לא יאוחר משבעה ימים ממועד פרסום המכרז וינמק את בקשתו העירייה תמסור החלטתה לפונה בתוך שבעה ימים והחלטתה תהיה סופית.
- לא מילא מציע אחר איזה מהתנאים להשתתפות במכרז, רשאית העירייה, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין לבקש כי יתקן ואו יבהיר איזה מהנתונים שבהצעתו ואו המסמכים שצורפו לה.

מובהר, כי למכרז זה יוכלו להגיש הצעות משותפות, ספק סלולרי וספק מערכת PTT על כל מרכיביה, אך גורם אחד יהיה אחראי לכל המרכיבים.



4. ההצעה והפיילוט

- 4.1 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד. המגיש יכונה לעיל ולהלן: "המשתתף" או "המציע", כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.
- 4.2 המציע נדרש להגיש את הצעת המחיר בשקלים חדשים על גבי טופס הצעת המחיר המצורפת לבקשה זו כמסמך א' 3.
- 4.3 העלויות שתפורטנה על ידי המציע תנקבנה במחירים קבועים וסופיים ותכלולנה תשלום עבור כל ההוצאות לרבות היטלים ומיסים לא כולל מע"מ, לצורך אספקת השירותים הנדרשים במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.4 המחירים המוצעים בהצעה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא בהתחייבות המזמין לכמויות או להיקפים כלשהם.
- 4.5 המציע מתבקש למלא את כל התנאים הנדרשים בכתב הצעת המחיר ועל פיו תתבסס ההשוואה בין המציעים השונים. הצעת מחיר אשר לא תמולא כנדרש עלולה לגרום לפסילת ההצעה.
- 4.6 בעת הגשת ההצעה הספק המציע ימסור לעירייה 2 מכשירים לטובת פיילוט וכן עמדת ניהול אחת.
- 4.7 העירייה תבחן את המכשירים ואת עמדת הניהול במשך 7 ימי עבודה.
- 4.8 הספקים יוזמנו להציג את מערכת הניהול שלהם בפני העירייה לצורך קביעת חוות דעת לגבי יכולות המערכת, נוחות התפעול שלה, יכולת ביצוע שינויים בקבוצות, אפשרות ביצוע פריצה למכשירים לפי הרשאות ונושאים אחרים המופיעים בדרישות המכרז.
- 4.9 הניקוד שיקבל כל ספק במסגרת הפיילוט ישוקלל עם יתר רכיבי האיכות לצורך קבלת ניקוד איכות כולל, הכל בהתאם למפורט בסעיף 10 להלן.

5. אישורים ומסמכים

המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים שלהלן:

- 5.1 2 עותקים של מסמכי המכרז, לרבות הודעות למציעים שנשלחו ע"י העירייה בכתב ככל שנשלחו, כשהם חתומים ע"י המציע וכן את ההצעה עצמה על גבי דיסק און קי.
- 5.2 כלל המסמכים הנדרשים בסעיף 3 להוכחת עמידתו של המשתתף בתנאי הסף.
- 5.3 כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו - 1976, דהיינו:
 - 5.3.1 אישור מפקיד שומה, מרו"ח או מיועץ מס, או העתק ממנו המעיד כי הוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ז 1976 (להלן חוק מע"מ), או שהוא פטור מלנהלם וכי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהם מס לפי חוק מע"מ.
 - 5.3.2 תצהיר בדבר קיום דיני עבודה, בנוסח מסמך א' 5 המצורף להזמנה להציע הצעות.



- 5.4 העתק תעודת עוסק מורשה או אישור משלטונות המס על היותו עוסק מורשה (במקרה של משתתף המדווח בתיק איחוד יצורף גם אישור מאת רשויות המס בדבר היותו של המשתתף נכלל בתיק המאוחד של העוסק, אשר לגביו הוצא וצורף להצעה האישור).
- 5.5 אישור על ניכוי מס הכנסה במקור, על שם המשתתף.
- 5.6 ככל שהמשתתף הינו תאגיד יצורפו גם:
- 5.6.1 העתק תעודת התאגדות של המשתתף.
- 5.6.2 תדפיס נתונים מעודכן מאת רשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המשתתף בדבר פרטי הרישום של התאגיד, מנהלי התאגיד והשעבודים הרובצים על נכסיו.
- 5.6.3 אישור עו"ד המאשר כי המשתתף הינו תאגיד רשום וכי החתימות על גבי מסמכי המכרז הן של מורשי חתימה מטעם המשתתף ומחייבות את המשתתף לכל דבר וענין וכי מורשי החתימה הנ"ל הוסמכו לחייב את המשתתף ולחתום בשמו על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל (בשולי טופס ההצהרה מסמך א6 או במסמך נפרד).
- 5.7 הוגשה הצעה על ידי אדם פרטי (עוסק מורשה) יצורף העתק מאושר ע"י עו"ד כ"נאמן למקור" של תעודת הזהות וכן אישור עו"ד כי החתימות ע"ג מסמכי ההצעה הן של המציע (בשולי טופס ההצהרה או בטופס נפרד).
- 5.8 ערבות מקור, אוטונומית, שהוצאה על ידי בנק בישראל או על ידי חברת ביטוח ישראלית שבתאגידה רישיון לעסוק בישראל בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א לבקשת המשתתף במכרז, לפקודת העירייה, בסך של 5,000 ₪ ובתוקף עד לתום שלושה חודשים מתאריך סגירת המכרז וזאת להבטחת הצעתו במכרז לפי הנוסח המצורף כמסמך א4 בדיוק.
- מובהר כי:
- העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות לתקופה נוספת והמציע יאריך את תוקף הערבות עפ"י הדרישה (הארכת תוקף הערבות משמעה הארכת תוקף ההצעה) אי הארכת הערבות כנדרש תהווה, כשלעצמה, עילה לפסילת הצעת המשתתף.
- וועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעה אשר הערבות שצורפה לה אינה עומדת בתנאי מכרז זה.
- וועדת המכרזים ואו העירייה יהיו רשאים להגיש את הערבות לפירעון, כולה או חלקה, במקרים הבאים:
- 5.8.1 כל אימת שהמשתתף יחזור בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת הצעות, בכל דרך שהיא.
- 5.8.2 כל אימת שהמשתתף נהג במהלך המכרז בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.



- 5.8.3 כל אימת שהמשתתף מסר לוועדת המכרזים מידע מוטעה או מידע מהותי לא מדויק.
- 5.8.4 כל אימת שלאחר שנבחר המשתתף כזוכה במכרז, הוא לא פעל על פי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם להתקשרות.

והכל מבלי לגרוע מזכות העירייה לפיצוי בגין כל נזק ואו הפסד שיגרמו לה עקב מעשים כאמור לעיל. למען הסר ספק יודגש כי לא תתקבל כערבות המחאה אישית ואו המחאת עסק ערב.

משתתף שהצעתו לא זכתה, ערבותו תוחזר לו לאחר ההתקשרות עם הזוכה במכרז, בדואר רשום לכתובת שיציין המציע **במסמך א1**.

לא צירף המשתתף להצעתו איזה מהמסמכים האמורים לעיל, רשאית ועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המשתתף או לחלופין; לבקש כי יוסיף ואו ישלים ואו יתקן ואו יבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ואו הנתונים המפורטים בה וכן רשאית העירייה להתעלם מפגמים שאינם מהותיים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בעת ולצורך הערכת ההצעות תהיה העירייה רשאית לדרוש מהמציע לפרט ואו להבהיר ואו להוסיף מסמכים על המסמכים שהגיש במצורף להצעתו כאמור והמציע מתחייב לשתף פעולה עם העירייה ואו מי מטעמה שיעסקו בהערכת ההצעות ולהמציא כל מסמך שיידרש על ידם, כאמור.

6. אופן הגשת ההצעה

- 6.1 מעטפת המכרז תופקד בבניין עיריית טירת הכרמל, בתיבת המכרזים אצל המאבטח בכניסה לעירייה, רחוב הרצל 6 עד ליום 14/11/2019 בשעה 12:00.
- 6.2 הצעה תוגש בשני 2 עותקים זהים על המעטפה החיצונית של שני העותקים ירשם: "מכרז מס' 18/19 לאספקת שירותי POC, מכשירי טלפון ייעודים, ציוד ואביזרים"
- 6.3 כל עותק יכיל שתי מעטפות חתומות אף הן ללא כל סימני זיהוי של המציע, כלהלן:
- 6.3.1 מעטפה ראשונה תכיל מענה לכל הסעיפים למעט מענה לפרק המסחרי וכן כתב ערבות בנקאית וכל האישורים הדרושים לפרק זה ועליה יצוין "מכרז מס' 18/19 מענה מנהלה + כתב ערבות".
- 6.3.2 מעטפה שנייה תכיל מענה לפרק המסחרי ועליה יצוין "מכרז מס' 18/19 מענה מסחרי".
- 6.4 יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש כדי לאפשר את תהליך הבדיקה המתואר בהמשך. המציע לא יבוא בכל טענה ואו דרישה לעירייה ככל שלא מילא אחר הוראות סעיף זה, יש לשים לב כי המעטפות השונות תיפתחנה בשלבי בדיקה שונים.



- 6.5 על עותק ההצעה המכיל את כתב הערבות המקורי יצוין "מכיל כתב ערבות מקוריים" העמוד הראשון בכל אחד מהעותקים יוחתם בחותמת הרשמית של המציע כל עמוד בהצעה הכספית יוחתם בחותמת המציע ובחתימת מורשי חתימה בראשי תיבות.
- 6.6 את ההצעה יש להגיש בעברית, ל-3 העתקים המקוריים יש לצרף עותק צרוב על גבי תקליטור או Disc on Key (תקליטור / דיסק נייד לכל אחת משתי המעטפות בהתאם) המכיל את קבצי ההצעה בפורמט של תוכנת WORD. בכל מקרה של סתירה בין האמור בהצעה המודפסת לאמור בקבצים האלקטרוניים, יקבע הנוסח המודפס הספק יצרף את טבלאות המחירים גם כקובץ Excel יש להקפיד שטבלאות המחיר בקובץ המצורף, לא יצורפו למעטפות ההצעה, אלא יצורפו רק למעטפה בה מוגשת הצעת המחיר.
- 6.7 מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.
- 6.8 הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון כאמור לא תפתח, למעט לשם זיהוי המשתתף לשם השבת המעטפה אליו, ולא תידון כלל.
- 6.9 כל הצעה תהא בתוקף לתקופה של 120 (מאה עשרים ימים) מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. העירייה תהא רשאית לדרוש את הארכת תוקף ההצעה למשך 30 (שלושים) יום נוספים והמציע מחויב לפעול בהתאם לדרישה זו.
- 6.10 מגישי ההצעות רשאים להשתתף בפתיחת מעטפות המכרז, הודעה על מועד פתיחת המעטפות תימסר למשתתפי המכרז בנפרד.
- 6.11 העירייה רשאית להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה בכתב למשתתפים.
- 6.12 בהגשת הצעתו מביע המשתתף הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת לכל תנאי הסכם ההתקשרות.

7. רכישת חוברת המכרז והוצאות

- 7.1 את מסמכי המכרז בצירוף מעטפה מיוחדת ניתן לרכוש במשרדי העירייה רחוב הרצל 6 טירת-כרמל בקופת העירייה, בין השעות 08:00 עד 12:30, תמורת סך של 500 ש"ח (שלא יוחזרו). ניתן לעיין במכרז ללא תשלום.
- 7.2 כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, ובכלל זאת כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות הנדרשות במסמכי המכרז, תחולנה על המציע.

8. הבהרות ושינויים

- 8.1 שאלות הבהרה תוגשנה בדואר אלקטרוני לכתובת mosheb@tirat-carmel.muni.il עד ליום 31/10/2019 לא יאוחר מהשעה 12:00. שאלות שתישלחנה לאחר מועד זה, לא תענינה, קיימת חובה לוודא את קבלת המייל בטל' 04-7794725, אצל משה בן הרוש – מנהל המחשבים ומערכות מידע.



8.2 שאלות ההבהרה תוגשנה בקובץ WORD ותהיינה ערוכות באופן הבא :

מס'	עמוד	סעיף	שאלה

- 8.3 על המשתתף לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המשתתף אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז השונים או הוראות שונות מהוראותיהם, או כל אי התאמה אחרת, עליו לפנות לעירייה ולפרטם בכתב, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 8.1 דלעיל. משתתף שלא יפנה לקבלת הבהרות כאמור ובמועד הנקוב לעיל, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר אי בהירויות, סתירות או אי התאמות כאמור.
- 8.4 ככל שיהיו שינויים במכרז תופץ הודעה לכל רוכשי חוברת המכרז והיא תהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 8.5 כל הסבר, פרשנות או תשובה שניתנו בעל פה, אין ולא יהיה להם כל תוקף שהוא רק תשובות בכתב תחייבנה את העירייה.
- 8.6 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המשתתף כי הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז וכל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג שהוא, והגיש הצעתו על בסיס זה. משתתף שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.
- 8.7 העירייה רשאית, בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו בכתב לידיעת כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום או בפקסימיליה לפי הפרטים שנמסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז, ייחתמו ע"י המציע ויצורפו על ידו להצעתו.

9. שמירת זכויות

- 9.1 כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לעירייה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

10. בחינת ההצעות ואופן בחירת הזוכה

- 10.1 העירייה תבחן ותעריך את ההצעות של המשתתפים בשלושה שלבים כמפורט להלן:
- 10.1.1 שלב א' - בדיקת שלמות הצעת המציע ועמידתו של המציע בתנאי הסף. מציעים אשר הצעתם תימצא שלמה ואשר יעמדו בתנאי הסף, יעברו לשלב ב' של המכרז.



10.1.2 שלב ב' - בחינת מרכיב האיכות. למרכיב האיכות יהא משקל יחסי של 30%.

העירייה תמנה צוות לבחינת ההצעות אשר יבחן את ההצעות על פי הקריטריונים המפורטים בטבלה שלהלן:

מס'	הקריטריון	ניקוד	אופן מתן הניקוד	ניקוד יחסי
1	פיילוט שיבוצע ע"י העירייה	50 נקודות	בדיקת קליטה ברחבי העיר	40%
			נוחות תפעול המכשירים והקמת קשר אישי וקבוצתי	30%
			איכות השמע במכשירים ובאביזרים	20%
			איכות האביזרים הנלווים ונוחות השימוש והתפעול של המכשירים באמצעות האביזרים	10%
2	בדיקת אפליקציית הניהול	20 נקודות	צוות הבדיקה יבחן את האפליקציה המוצעת והתאמתה לצרכי העירייה וינקד את ההצעות בהתאם	
3	בדיקת השימוש באפליקציית POC ובאפליקציות עירוניות	15 נקודות	צוות הבדיקה יבחן את יכולת המכשיר לפעול בצורה תקינה עם אפליקציית POC ואפליקציות בשימוש העירייה.	
4	המלצות לקוחות המציע	15 נקודות	צוות הבדיקה יפנה ללקוחות המציע (מסמך 1א) לקבלת חוות דעתם ובהתאם ינקד את הצעות הספקים	

הצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה ביותר, תקבל באופן אוטומטי את מלוא ניקוד האיכות במכרז, ויתר המציעים יקבלו את הניקוד היחסי באופן אליו, לפי הנוסחה הבאה: חלוקת הציון של ההצעה הנבחרת בציון של ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר והכפלת התוצאה ב-100.

על המשתתף לקבל לכל הפחות 70 נקודות במרכיב האיכות (להלן: "הניקוד המזערי") על מנת לעבור לשלב ג של המכרז. משתתף שלא יקבל את הניקוד המזערי הנדרש, הצעתו לא תעבור לשלב הבא.

10.1.3 שלב ג' - בשלב זה תיבדק הצעת המחיר. ההצעה בעלת המחיר הנמוך ביותר, תקבל באופן אוטומטי את מלוא ניקוד המחיר, ויתר ההצעות תיבחנה ביחס אליה, לפי הנוסחה הבאה: חלוקת המחיר של ההצעה הנמוכה ביותר במחיר של ההצעה הנבחרת והכפלת התוצאה ב-100.

10.2 וועדת המכרזים תמליץ גם על "זוכה כשיר שני" אשר ייכנס בנעליו של הזוכה במכרז במקרה ותבוטל זכייתו ו/או יבוטל החוזה עמו.

10.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית להביא בחשבון בשיקוליה בבחירת ההצעות את אמינותו, ניסיונו, כישוריו, יכולתו ואיתנותו הפיננסיות של המציע, ואת ניסיונה של העירייה ושל גופים אחרים עם המציע בעבר.



- 10.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תהיה העירייה רשאית, במסגרת בדיקותיה לפי סעיף זה, לפנות למזמיני עבודות קודמות (בין אלה שצוינו ע"י המציע ובין אחרים) לבירור פרטים בדבר המציע ומידת שביעות הרצון מקיום התחייבויותיו. לצורך כך, תהא רשאית העירייה לבקש ולקבל מהמציעים כל מידע, אסמכתא ומסמך הנוגעים לדבר והמציעים מתחייבים לשתף פעולה עם העירייה, ככל שיידרש. במקרה בו המציע יסרב לשתף פעולה כאמור, רשאית העירייה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
- 10.5 העירייה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל מחירה, תנאיה או בשל חוסר התייחסות לדרישות או לנתונים שבמסמכי המכרז, באופן שלדעת העירייה מונע הערכת ההצעה כנדרש.
- 10.6 כמו כן, רשאית העירייה לפסול הצעות החורגות מהאומדן שיוכן לצורכי מכרז זה כמו כן תהיה העירייה רשאית להקטין או לצמצם את היקף העבודות, לרבות ע"י ביטול של פרקים שונים בעבודות וכן תהיה העירייה רשאית לדחות את ביצוען של העבודות או כל חלק מהן למועד מאוחר יותר, לפי שיקול דעתה וצרכיה.
- 10.7 מובהר בזאת כי העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא והיא רשאית לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה.
- 10.8 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לפצל את ההצעות בין מספר מציעים שונים או להזמין את כל העבודות נשוא סוג העבודה במכרז ממציע אחד, הכול כראות עיניה וללא צורך במתן נימוקים כלשהם.
- 10.9 העירייה רשאית לדרוש מהמציעים פרטים ואו הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות כמו כן, רשאית העירייה ואו מי מטעמה לערוך ביקורים במשרדי המציעים לצורך בחינת ההצעות.
- 10.10 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהא ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בהצעת משתתף או לפסול אותה אם יש לה יסוד סביר לחשוש שפעל בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך המקובלת בהליכי מכרז, או שכוונתו הייתה להוליך שולל את הועדה על ידי שגיאות שנעשו במתכוון או על ידי תכסיסים בלתי הוגנים, או שהצעתו מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז או על הנחות בלתי נכונות או אם המחירים שצוינו בהצעה אינם סבירים.
- 10.11 בוטל המכרז או הוקטן היקפו או הוגדל היקפו או נדחה ביצועו ו/או חלק ממנו או פוצלה הזכייה מכוחו או לא פוצלה הזכייה מכוחו, מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע ו/או לזוכה כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק כאמור, והמציע ו/או הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג.



11. הודעה על זכייה וההתקשרות:

- 11.1 עם קביעת הזוכה במכרז, תודיע על כך העירייה למשתתפים.
- 11.2 בהודעה לזוכה יצוין המועד אשר עד אליו, יהיה על הזוכה במכרז להמציא את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם למסמכי המכרז לרבות הערבות הבנקאית לביצוע ואישור על עריכת ביטוחים.
- 11.3 לא מילא הזוכה אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 11.2 לעיל, תוך התקופה האמורה שם ולרבות אם לא המציא אחד או יותר מהמסמכים, אשר עליו להמציא נוכח זכייתו ואו חזר בו מהצעתו, תהא רשאית העירייה לבטל את זכייתו של הזוכה במכרז, ולחלט את הערבות, אשר הוגשה ע"י המשתתף במצורף להצעתו וזאת כפיצוי קבוע ומוסכם מראש ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותה נוכח הפרה זו של התחייבויות הזוכה כן תהא רשאית העירייה במקרה זה להתקשר בנשוא המכרז עם כל מציע או יזם אחר בכל התנאים שתמצא לנכון, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על פי המכרז ו/או על פי כל דין.
- 11.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכייה כאמור והעירייה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, החליטה שלא לבטל את הזכייה, תהא העירייה זכאית לסך של 500 ₪ (חמש מאות שקלים חדשים) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנקוב בסעיף 11.2 דלעיל ועד למועד קיום התחייבויותיו של הזוכה או מועד המצאת כל האישורים.
- 11.5 העירייה תיתן הודעה בכתב ליתר המשתתפים במכרז באשר לאי זכייתם ותחזיר להם את ערבות המכרז, מציע שיוכרז כ"כשיר שני" ערבותו תוחזר לו רק לאחר חתימה על הסכם עם הזוכה במכרז.
- 11.6 היה והמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, תהיה העירייה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב למשתתף, החל בתאריך שייקבע על ידי העירייה בהודעה, וזאת לאחר שניתנה למשתתף הודעה בה נדרש לתקן את המעוות. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות העירייה על פי כל דין ועל פי מכרז זה, לרבות זכותה לחלט את ערבות המכרז.
- 11.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה העירייה רשאית לבטל את הזכייה במכרז גם במקרים הבאים:
 - 11.7.1 כשיש בידי העירייה הוכחות, להנחת דעתה, כי המשתתף או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז.
 - 11.7.2 התברר לעירייה כי הצהרה כלשהי של המשתתף שניתנה במכרז אינה נכונה, או שהמשתתף לא גילה לעירייה עובדה מהותית אשר, לדעת העירייה, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה במכרז.
 - 11.7.3 הוטל/ו עיקולים על נכסי הזוכה במכרז, כולם או חלקם, אשר לדעת העירייה יש בו בהם כדי להשפיע על יכולתו של הזוכה במכרז לבצע את עבודות האחזקה,



במסגרת המכרז, והעיקול /ים האמור/ ים לא הוסרו לחלוטין תוך 3 יום ממועד הטלתו/ם.

11.7.4 מונה לנכסי הזוכה במכרז, כולם או חלקם, כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע, והמינוי, כאמור, לא בוטל בתוך 60 יום ממועד המינוי.

11.7.5 במקרה שבו הזוכה במכרז הוא תאגיד התברר לעירייה כי הועברה 25% מהשליטה בזוכה במכרז ללא הסכמה, מראש ובכתב, של העירייה.

11.8 בוטלה הזכייה במכרז, מכל סיבה שהיא, תהא העירייה רשאית לחלט את ערבות המכרז שמסר הזוכה במכרז (או את ערבות המכרז המוארכת, לפי העניין). כמו כן תהיה העירייה רשאית להכריז על זוכה אחר, תחת הזוכה שזכייתו בוטלה, וזאת לפי שיקול דעתה. זוכה במכרז שזכייתו בוטלה, בנסיבות כאמור, יפצה את העירייה על כל הפסד שיגרם לה בשל כך.

12. כללי

12.1 מודגש בזה כי במידה והמציע הזוכה הוא שותפות המורכבת ממספר גורמים, יהא כל אחד מרכיבי השותפות אחראי ביחד ולחוד לביצוע ההתחייבויות החלות מכח המכרז והחווזה ובאם יגיעו לעירייה כספים כלשהם מהמציע הזוכה היא תהא רשאית לגבותם מכל מרכיב מגורמי המציע הזוכה שתמצא לנכון. כמו כן תהא רשאית לפנות לכל גורם ממרכיבי המציע הזוכה בדרישה לקיים כל התחייבות החלה על המציע הזוכה עפ"י הוראות החווזה ולנקוט נגדו בכל אמצעי חוקי שתמצא לנכון למילוי ההתחייבות ואו גביית הכספים.

12.2 כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין אם על ידי תוספת בגוף המסמך ובין אם בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה כאילו לא נכתבו, וועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

12.3 העירייה רשאית עפ"י שיקול דעתה לדחות כל מועד הקבוע במכרז. הודעה בדבר דחיית המועד תימסר לכל רוכשי המכרז.

12.4 העירייה רשאית להקטין או לצמצם את היקף העבודות, לרבות ע"י ביטולן המוחלט, וכן תהיה העירייה רשאית לדחות את ביצוען של העבודות או כל חלק מהן למועד מאוחר יותר, לפי שיקול דעתה וצרכיה, בנוסף העירייה תהא רשאית להגדיל את היקף העבודות.

12.5 אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי.

12.6 העירייה שומרת לעצמה את הזכות להתקשר עם מספר מציעים ולחלק את רכישת השירותים (רכישת ה - SIM בנפרד מרכישת האפליקציה והמכשירים) לפי שיקול דעתה.

12.7 מובהר בזאת, כי המזמין לא יהיה מחויב להזמין את השירותים כולם או חלקם, בהיקף כלשהו, אלא בהתאם לצרכיו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי והמציעים מוותרים בזאת על כל זכות מוקנית לאספקת שירותים בכמות ואו בסכום מינימום כלשהו.



- 12.8 אין בבקשה זו בכדי לחייב את המזמין באיזה אופן שהוא. אין בהגשת הצעה מטעם המציע בכדי לקשור את המזמין בהסכם כלשהו על כל המשתמע מכך.
- 12.9 באם החליטה העירייה לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא, לא תהיה טענה לאף מציע ולא יוחזר בגין הביטול התשלום עבור רכישת תיק המכרז.
- 12.10 העירייה רשאית לבצע העבודות או חלק מהן באמצעות בעצמה ולא תהיה לזוכה כל טענה בנושא.



מסמך א1

פרטי משתתף ועמידה בתנאי סף

1. פרטים על המשתתף

- 1.1 שם המשתתף: _____
- 1.2 מספר ח.פ.: _____
- 1.3 מען המשתתף כולל מיקוד _____
- 1.4 שם איש הקשר אצל המשתתף: _____
- 1.5 תפקיד איש הקשר: _____
- 1.6 טלפונים: _____
- 1.7 דואר אלקטרוני: _____

2. עמידת המשתתף בתנאי הסף שבסעיף 3.1 לעיל

2.1 מפעיל אשר יש לו לפחות 3 לקוחות בארץ, כאשר לפחות אחד מהם הינו רשות מקומית, וכאשר לכל אחד מהלקוחות יש למעלה מ – 100 מכשירים.

מס'	שם הלקוח	כמות מכשירים פעילים	שם איש הקשר ומספר הטלפון שלו
1			
2			
3			
4			
5			

3. עמידת המשתתף בתנאי הסף שבסעיף 3.2

3.1 המציע מצהיר בזאת, כי ברשותו שרתים המותקנים בישראל בשני אתרים גיאוגרפיים שונים המרוחקים ביניהם לפחות 20 ק"מ בקו אווירי ופועלים בגיבוי מלא Active Active.

חתימה וחותמת המציע

תאריך



4. עמידה בתנאי סף המופיע בסעיף 3.6 לעיל

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

לא הייתי מעורב באירוע הנמצא תחת חקירה פלילית מתחום טוהר המידות בעניין נושא תחום שהיה באחריותי ואו באחריות מי מטעמי כמו כן, לא הצעתי במסגרת הצעתי כל עובד ואו מנהל ואו קבלן משנה, אשר היו מעורבים באירוע כאמור.

לצרכי סעיף זה 'אירוע' ייחשב אירוע בו מתקיימים כל התנאים המפורטים להלן:

- א. אירוע אשר המעשה הפלילי בו מתקשר ואו עוסק במישרין ואו בעקיפין בסוג השירותים ואו במתן השירותים נשוא המכרז ובעניין עבירה שמתחום טוהר המידות.
 - ב. האירוע נמצא תחת חקירה פלילית, או היה תחת חקירה פלילית.
 - ג. אין מסמך רשמי המעיד על כך שהתיק עומד להיסגר ללא המלצה להעמיד לדין את המציע ואו העובד ואו המנהל ואו קבלן המשנה.
 - ד. לא נקבע לגבי אירוע כאמור על ידי בית משפט מוסמך כי המציע ואו העובד ואו המנהל ואו קבלן המשנה לא יכולים היו למונעו גם אם היו נוקטים בכל אמצעים המתחייבים על פי דין, הסכם ונוהג המקובל בתחום.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

הריני לאשר כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____

מ.ר. _____ אשר משרדי ברחוב _____ מר/גב' _____

נושא/ת תעודת זהות שמספרה _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, אישר/ה נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם עליו בפני.



מסמך א 2

מפרט שירותים

1. **חבילת שירותים**
 - 1.1 הספק יספק חבילת שירותים שתאפשר ביצוע שיחות ווקי טוקי מסוגים שונים כפי שמפורט להלן.
 - 1.2 הספק יציע שתי חבילות שירותים:
 - 1.2.1 חבילת שירותים בסיסית תכלול:
 - ✓ שיחות ווקי טוקי ללא הגבלה.
 - ✓ ללא הגבלת מספר קבוצות דיבור.
 - ✓ ללא הגבלה של משתתפים בקבוצות דיבור.
 - 1.2.2 חבילת שירותים מורחבת תכלול:
 - ✓ שיחות ללא הגבלה.
 - ✓ חבילת גלישה בנפח 1GB.
 - ✓ ללא הגבלת מספר קבוצות דיבור.
 - ✓ ללא הגבלה של משתתפים בקבוצות דיבור.
 - ✓ משלוח הודעות SMS ללא הגבלה.
 - ✓ משלוח הודעות MMS ללא הגבלה.
 - 1.3 המערכת תתמוך ברשתות UMTS, LTE מדור 3 ומדור 4.
 - 1.4 המכשירים ואפליקציית עמדת הניהול יתמכו בשפה העברית.
 - 1.5 השרתים על גביהם תותקן אפליקציית ה POC Push to Talk Over Cellular יותקנו בישראל ממוקמים בתחומי מדינת ישראל בלבד, בשני אתרים גיאוגרפיים שונים המרוחקים ביניהם לפחות 20 ק"מ בקו אווירי ופועלים בגיבוי מלא Active Active.
2. **מכשיר טלפון ייעודי**
 - 2.1 הספק יספק מכשירי טלפון PTT ייעודיים מדגם ET 887 או RugGear720 או מכשירים שווי ערך מאושר ע"י העירייה.
 - 2.2 במידה ויושק מכשיר מתקדם יותר לשני הדגמים שצוינו, הספק יציע את הדגם המתקדם יותר באותו מחיר.
 - 2.3 המכשירים יסופקו עם מטען אישי, מטען מצת ועם מתקן לתליית המכשיר ברכב.
 - 2.4 על המכשיר תותקן אפליקציה ייעודית לצרכי POC Push to Talk Over Cellular.
 - 2.5 הספק מתחייב כי שיחת PTT או שיחת טלפון נכנסת לא תפריע לפעולה של אפליקציית המותקנות על המכשיר.
 - 2.6 המכשיר יצויד בתפסן איכותי לחגורה.
 - 2.7 לסוללות המכשירים יהיה אורך חיים של 10 שעות לפחות ללא טעינה 20% דיבור ו - 80% המתנה.



3. סמארטפון הכולל אפליקציית POC

- 3.1 המכשיר יתמוך בדרישות הבאות:
 - 3.1.1 מסך מגע.
 - 3.1.2 לחצן PTT ייעודי.
 - 3.1.3 מספר מעבדים – 8.
 - 3.1.4 מהירות מעבד – 1.8 GHz.
 - 3.1.5 גרסת מערכת הפעלה – Android 8.
 - 3.1.6 זיכרון RAM – 3G.
 - 3.1.7 זיכרון ROM – 32G.
 - 3.1.8 תמיכה בכרטיס זיכרון חיצוני.
 - 3.1.9 מצלמה קדמית 8MP, מצלמה אחורית 13MP.
 - 3.1.10 גודל מסך – 5 אינץ'.
 - 3.1.11 תמיכה ב- Blue Tooth גרסה 4.
 - 3.1.12 תמיכה ב- Wi Fi תקן N.
 - 3.1.13 GPS ברמת דיוק של עד 3 מטר.
 - 3.1.14 חיבור מערכת דיבור (מע"ד).
 - 3.1.15 עוצמת השמע למכשירים בשטח תותאם לעבודה בסביבה רועשת. (רמקול פנימי מעל 1 וואט, מעל 70db).
 - 3.1.16 רשתות - WCDMA/GSM.
 - 3.1.17 אטימות למים ואבק IP67.
 - 3.1.18 קיבול סוללה מינימלי 3,500 mAH (מילי אמפר שעה).

4. דרישות עיקריות בהפעלת אפליקציית POC

- 4.1 אפליקציית ה POC הינה אפליקציה המאפשרת שימוש במכשיר הטלפון החכם / מכשיר POC ייעודי כמכשיר קשר לכל דבר, על כלל היכולות הקיימות במענה תקשורת אלחוטית מסוג זה, כולל אפשרות להתקנת אפליקציית ה POC במכשירי טלפון חכמים לא ייעודיים האפליקציה מנוהלת ומשודרגת באופן שוטף ומותקנת בשרתי תקשורת מרכזיים - מרכז מערכת.
- 4.2 הספק יאפשר לכלל המשתמשים את השימוש בתכונות הבאות:
 - 4.2.1 שיחות פרטיות "אחד על אחד" אין הגבלה על היקף של כמות מנויים שאליהם יוכל המנוי לבצע שיחות פרטיות או על היקף השיחות בחירת המנוי תהיה לפי מספר מנוי / שם מנוי.
 - 4.2.2 שיחות קבוצתיות "אחד לחברי הקבוצה" אין הגבלה על היקף רישום כמות קבוצות שאליהם יהיה משייך כל משתמש או על היקף השיחות או על כמות משתמשים לכל קבוצה בחירת הקבוצה תהיה לפי שם קבוצה.



- 4.2.3 איתות מצוקה משלוח איתות מצוקה, דרך האפליקציה או דרך כפתור ייעודי במכשיר, כולל פתיחת חיבור קבוע ורציף לתגובה מהירה, שליחת איכון המכשיר, השתלטות על המכשיר דרך עמדת המוקדן ופתיחת האזנה למנוי.
- 4.2.4 תקשורת במסרים מידיים האפליקציה תאפשר העברה וקבלת הודעות טקסט, מאחד לאחד ומאחד לקבוצה.
- 4.2.5 צפייה על גבי מפה אינטראקטיבית, מבוססת מפות מסחריות סטנדרטיות.
- 4.2.6 האפליקציה תפעל על בסיס כל מכשיר סלולרי סטנדרטי, עם מערכת הפעלה אנדרואיד החל מגרסה 5 ומעלה.
- 4.2.7 האפליקציה תאפשר הפעלה על בסיס כל מכשיר סלולרי סטנדרטי, עם מערכת הפעלה IOS החל מגרסה 10 ומעלה.
- 4.2.8 מיקום של המנוי ושל משתמשים אחרים.
- 4.3 במקרה שהאפליקציה התנתקה מהרשת, מכל סיבה שהיא, האפליקציה תנסה באופן רציף להתחבר חזרה לשירות עד שיושג חיבור תקין. המנוי יקבל חיווי שמע שיוודיע על חזרה לשירות.
- 4.4 במידה והמנוי נמצא בשיחה בקבוצת דיבור מסוימת או בשיחה פרטית וחלה נפילה בשיחה מכל סיבה שהיא כגון יציאה מקליטה או איכות גרועה. בחזרת השיחות, המנוי יחזור אוטומטית לקבוצת השיחה האחרונה.
- 4.5 שפת המערכת בעברית, באופן מלא, כולל תתי תפריטים.

5. מכשיר לרכב / עמדת עבודה ניידת

- 5.1 הספק יספק מכשיר קבוע לרכב או מכשיר המאפשר התממשקות למערכת השמע ברכב (מערכת מולטימדיה או מערכת רמקולים עצמאית).
- 5.2 המכשיר או הערכה כאמור לעיל בסעיף 5.1 יוצעו כמכלול כולל התקנה ופרוק וכולל אביזרים.
- 5.3 התקנה של מכשיר ברכב תבוצע במחסני החירום של העירייה, ברח' שי עגנון טירת-כרמל.
- 5.4 המכשירים שיוצעו יאפשרו שימוש בכל היישומים הנדרשים במסגרת מכרז זה.
- 5.5 המכשיר יתמוך הדרישות הבאות:
- 5.5.1 מספר מעבדים מינימלי – 4.
- 5.5.2 מהירות מינימלית למכבד – 1.2 GHz.
- 5.5.3 גרסת מערכת הפעלה – Android 7.
- 5.5.4 זיכרון RAM – 1G.
- 5.5.5 זיכרון ROM – 8G.
- 5.5.6 תמיכה בכרטיס זיכרון חיצוני.
- 5.5.7 גודל מסך – 2.4”.
- 5.5.8 תמיכה ב- Blue Tooth גרסה 4.



- 5.5.9 תמיכה ב- Wi Fi תקן N.
- 5.5.10 GPS ברמת דיוק של עד 3 מטר.
- 5.5.11 חיבור מערכת דיבור (מע"ד).
- 5.5.12 עוצמת השמע למכשירים בשטח תותאם לעבודה בסביבה רועשת. (רמקול פנימי מעל 1 וואט, מעל 70db).
- 5.5.13 רשתות - WCDMA/GSM
- 6. תיקון מכשירים ותמיכה טכנית**
- 6.1 במסגרת חבילת השירותים, יינתן למכשירים שירות תיקונים מורחב ללא עלות נוספת שירות התיקונים יכלול בין היתר:
- 6.1.1 תיקון תקלה טכנית במכשיר תוך 3 ימי עבודה ממסירת ההודעה על התקלה ועד להחזרתו לעירייה.
- 6.1.2 במסגרת שירות התיקונים הספק יפעיל שירות משלוחים לאיסוף המכשירים התקולים ולהחזרתם לפחות פעם בשבוע.
- 6.1.3 לעירייה שמורה הזכות להחלפת מסך שבור / סדוק ללא עלות ותוגבל ל - 50 יחידות בתקופת ההתקשרות. מסך יוחלף ללא עלות רק לאחר ובכפוף לאישור המנהל ואו מי מטעמו, ולא באופן אוטומטי. מעקב אחר כמות ההחלפות שבוצעו בפועל יבוצע על ידי המנהל.
- 6.1.4 החלפת סוללה לא תקינה בתוך תקופת האחריות לסוללה.
- 6.1.5 מכשיר חלופי במקרה של אובדן, גניבה או נזק בלתי ניתן לתיקון בתמורה לתשלום השתתפות עצמית שתיקבע במסגרת הליך זה.
- 6.1.6 במקרה של אובדן / גניבה הספק יחסום מיידית את השימוש במכשיר.
- 6.1.7 הספק יספק שירותי תמיכה ותיקון לאפליקציה 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה.
- 6.1.8 תיקון קריטי המשבית את המערכת יחל מיד עם קבלת ההודעה במוקד הספק ויימשך עד לתיקון התקלה באופן מלא.
- 6.1.9 עם תחילת ההתקשרות יספק הספק 5% מהמכשירים ומהסוללות כעתודה טכנית.
- 7. שליחויות**
- 7.1 הספק יספק שירות שליחויות לעירייה לצורך איסוף והחזרת מכשירים לא תקינים לפי בקשת העירייה פעם אחת בשבוע לפחות.
- 8. התמורה**
- 8.1 בתמורה לביצוע כל התחייבויות הספק הזוכה, מתחייב המזמין לשלם לספק הזוכה את הסכום הנקוב בהצעתו כל חודש למשך 36 חודשים.
- 8.2 החשבון יהיה מבוסס על המפרט המיוחד, ועל המחירים בהתאם להצעת הספק הזוכה.



- 8.3 תשלום התמורה יבוצע בתנאים ובמועדים כדלקמן :
- 8.3.1 לאחר השלמת חודש קלנדארי שלם ובכפוף להמצאת חשבונית מס מפורטת מטעם החברה, ישלם המזמין לחברה את התשלום החודשי (להלן " שוטף+ 45) כפוף לאישור החשבון ע"י נציג העירייה שיקבע.
- 8.4 מובהר בזאת כי לא יחולו כל שינויים במחירי היחידה/ שירות מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינויים כתוצאה מתנודות במדד המחירים לצרכן או כל מדד שהוא.

9. אפליקציה ייעודית ל POC

- 9.1 הספק יאפשר שימוש באפליקציה ייעודית אותה ניתן להתקין על מכשירים הפועלים עם תוכנת אנדרואיד ו IOS .
- 9.2 את האפליקציה ניתן יהיה להוריד מה - APP STORE ומחנות ה - GOOGLE PLAY והן בדחיפה משרת ייעודי.
- 9.3 האפליקציה תאפשר להפעיל את כל היישומים עליהן התחייב הספק הן באמצעות מכשיר סמארטפון התומך בדור 3 ומעלה , הן באמצעות מכשיר טלפון ייעודי והן באמצעות עמדת הניחול. כן תאפשר האפליקציה זיהוי מקום הימצאותו של המכשיר.
- 9.4 האפליקציה תהיה זמינה לעבודה על הטלפון מיד לאחר ההתקנה וההזדהות , לא תהיה אפשרות לכבות את האפליקציה, ניתן יהיה לבצע כיבוי רק ע"י הסרה.
- 9.5 לאחר ההתקנה על הטלפון יהיה זיהוי חד פעמי , לאחר הזיהוי האפליקציה תהיה מוכרת ואפשר יהיה לשלוח אליה מסרים.
- 9.6 הספק מתחייב לעדכן למנויי העירייה את האפליקציה בכל שדרוג / עדכון שיבוצע בה ללא תוספת כספית.

10. אפליקציה - מסרים

- 10.1 באפליקציית ה - POC תהיה אפשרות לשליחת מסרים מידיים.
- 10.2 האפליקציה תקבל מסר טקסטואלי, המסר יוכל להכיל שאלה שעליה ניתן להשיב בטקסט + כפתור אישור או רק כפתור אישור ללא טקסט (לפי ההגדרה במסר שישלח) כמו כן ניתן יהיה להעביר מסר בלבד.
- 10.3 ניתן יהיה להגדיר ברמת המסר את אופן ההופעה שלו על המסך :
- 10.3.1 האם יתפרץ ויפיע כולו על המסך.
- 10.3.2 האם מסר חדש יופיע בוילון של הטלפון, מהווילון אפשר להיכנס למסך.
- 10.3.3 כל מסר יופיע בוילון עד שהמשתמש ילחץ על הכפתור.
- 10.4 לכל מסר יהיה זמן פג תוקף של לפחות 30 יום שלאחריו ימחק מהטלפון של המשתמש.
- 10.5 המשתמש יוכל לראות את המסרים שאינם פגי תוקף בצורה נוחה וברורה בסדר מיון הפוך דהיינו מסר אחרון יופיע ראשון.
- 10.6 לאחר שליחת המסר לטלפון של המשתמש תתקבל אינדיקציה חוזרת לפי הפרוט הבא :
- 10.6.1 הטלפון כבוי או לא באזור קליטה.



10.6.2 המסר הגיע לטלפון של המשתמש.

10.6.3 המשתמש קרא את המסר.

11. מערכת שו"ב (שליטה ובקרה) בעמדת מנהל

- 11.1 עמדת עבודה ממוחשבת הכוללת מחשב במפרט הבא :
- מעבד Intel i7-8700, זיכרון 16GB, כונן SSD240G, דיסק קשיח 1TB, לוח אם Asus או Windows 10, Gigabyte. מסך 27 Led אינצ', רזולוציה 1920X1080 תוצרת סמסונג או LG או שווה ערך מאושר ע"י העירייה.
- חיבורים: USB, D.P., HDMI. מקלדת ועכבר אלחוטיים, רמקולים, מיקרופון שולחני, מערכת ראש לדיבור ושמע, כרטיס רשת, כרטיסי קול, אשר תופעל כעמדת ניהול משאבי המערכת (הממסרים) וניהול המשתמשים (תכונות, מאפיינים, הגדרות), עמדת רישום משתמשים פעילים ברשת ואימותם, איכון המשתמשים והצגת מיקום באופן גרפי, עמדת הקלטה וכעמדת רישום תעבורת המערכת והתנהלות המערכת ורכיביה השונים כולל יכולת הפקת דו"חות בחתכים שונים (תפעוליים וטכניים).
- המחשב יהיה מתוצרת החברות הבאות: HP, DELL, LENOVO או שווה ערך מאושר ע"י העירייה.
- 11.2 עמדת ניהול מערכת משתמש למומחה המערכת, הן להיבטים הטכניים והן להיבטי תחזוקת המערכת, לצרכים טכניים ולצרכים תפעוליים.
- 11.3 מערכת מוקדן מבוססת תוכנה שתותקן במחשבי הרשות, על גבי מחשבי PC ומערכות הפעלה סטנדרטיות.
- 11.4 הרשאות המערכת והגישה לקבוצות דיבור יהיו ניתנות לדירוג ולמידור ע"פ סוג המשתמש והקבוצות עליהן הוא אמון, לא תהיה מגבלה בכמות ההרשאות.
- 11.5 בעמדה זו יהיה ניתן לבצע את כלל ההגדרות של המערכת, ללא תלות בספק הזוכה לדוגמא: הוספה / הסרת משתמשים, הוספה / הסרת קבוצות, צפייה בנתוני משתמשים, נידוי משתמשים, האזנה לקבוצות דיבור ועוד.
- 11.6 בעמדה זו יהיה ניתן ליישם את כל התכונות של עמדת השיגור.
- 11.7 תפעול טכני מלא של כלל היבטי המערכת לרבות צפייה בנתוני שימוש.
- 11.8 הספק יתכנן, יספק ויפעיל עמדת ניהול אחת עם אפשרות להפעלת של לפחות עמדות ניהול במקביל ובמיקומים שונים.
- 11.9 יכולת יצירת שיחת PTT מעמדת שיגור למשתמשים בשטח.
- 11.10 יכולת יצירת שיחה קבוצתית.
- 11.11 יכולת ביצוע שיחה מתפרצת.
- 11.12 יכולת הפעלת קבוצת דיבור דינאמית.
- 11.13 יכולת ביצוע קישור בין קבוצות.
- 11.14 יכולת הפעלת קבוצת האזנה בלבד.
- 11.15 יכולת סריקה.



11.16	יכולת מתן עדיפות למשתמשים.
11.17	יכולת מתן עדיפות לקבוצות.
11.18	יכולת איכון מיקום.
11.19	יכולת ביצוע בקרה ומענה לקריאות חרום.
11.20	יכולת הפצת הודעות Broadcast.
11.21	יכולת קבלה ושליחה הודעות טקסט.
11.22	יכולת העברת קבצים.
11.23	יכולת העברת מדיה (קול, תמונה, וידאו).
11.24	יכולת העברת מיקום.
11.25	יכולת הקלטת שיחות.
11.26	יכולת זיהוי זמינות משתמשים בכל רגע נתון (Presence).
11.27	יכולת זיהוי משתמש - ID.
11.28	יכולת ביצוע אוטנטיקציה / אימות משתמשים.
11.29	יכולת נידוי מכשיר מרחוק.
11.30	יכולת בקרת אינדיקציית פעילות.
11.31	יכולת ניהול והגדרת אנשי קשר.
11.32	יכולת ניהול והגדרת קבוצות משתמשים.
11.33	יכולת ניהול וגישה על בסיס מערך הרשאות.
11.34	יכולת הגדרת היררכיית ניהול מערכת.
11.35	יכולת תמיכה בריבוי ערוצים.
11.36	ממשק לטלפוניה מבוססת IP.
11.37	יכולת קישור למערכות רדיו LMR.
11.38	אפשרות לקישור ל Active Directory.
11.39	רשימת כתובות של לפחות 1,000 משתמשים למנוי.
11.40	קיום שער רדיו מבוסס IP.
11.41	ממשק לפרוטוקול SIP סטנדרטי.
11.42	אפשרות קישור לשרת SIP.
11.43	אופציה להפעלת אפליקציית VOIP.
11.44	גישת IP מאובטחת.
11.45	קיום שכבה גיאוגרפית.
11.46	קיום תקשורת מאובטחת.
11.47	יכולת קישור לרשת סלולרית 3G/4G/LTE.
11.48	נתב רשת 3G/4G/LTE.
11.49	נתב רשת Wi Fi.
11.50	יכולת בקרת ביצועי רשת בזמן אמת.



- 11.51 עמדת המנהל תאפשר קבלת מידע כדלהלן :
- 11.52 חיווי על כך שהמכשיר פעיל / לא פעיל.
- 11.53 חיווי על הקבוצות השונות ברשת.
- 11.54 אופציה לקבלת מידע לגבי מיקום המכשיר על גבי מפה או על גבי מיפוי מיחידות Wi Fi הפרושות בשטח העירייה ובבניינים השונים.
- 11.55 חיווי על מכשיר שנמצא במצוקה כולל אפשרות האזנה ואו פריצה למכשיר.
- 11.56 אפשרות האזנה למכשיר בעת מצוקה.
- 11.57 אפשרות פריצה למכשיר או לקבוצה.
- 11.58 אפשרות קיבוץ קבוצה אד הוק (לפי אזור גאוגרפי או משימת).
- 11.59 מתן הרשאות לפריצה למנויים.
- 11.60 חיווי על מכשיר שנמצא במצב חירום.
- 11.61 אופציה לאפשרות הקלטת קול ותמונה במכשיר בודד או בקבוצה.
12. קבוצות דיבור
- 12.1 לא תהיה הגבלה, מבחינת המערכת, על כמות מנויים שיהיו רשומים לכל קבוצת דיבור.
- 12.2 כל קבוצת דיבור תהיה מופרדת לגמרי מקבוצות דיבור אחרות
13. אביזרים
- 13.1 הספק יציג בטבלה את מחירון האביזרים המסופקים על ידו כדלהלן :
- 13.1.1.1 נרתיק לנשיאת מכשיר על החגורה.
- 13.1.1.2 דיבורית כולל רמקול ומיקרופון PTT.
- 13.1.1.3 דיבורית שב"כ.
- 13.1.1.4 סוללה לפי סוגי המכשירים שיוצעו.
- 13.1.1.5 מטען חיצוני לסוללה.
- 13.1.1.6 מטען למספר מכשירים בו זמנית.
- 13.2 אביזרים שיירכשו יזכו לאחריות של שנה אחת בשימוש סביר.
14. יישומים נוספים נדרשים
- על הספק להציע במסגרת המכרז יישומים נוספים :
- 14.1 הטמעת תצלומי אוויר בעמדת ניהול.
- 14.2 הטמעת הקלטת שיחות מעמדת מנהל.
- 14.3 אפשרות חסימת הטלפון להתקנת אפליקציות.



15. הצפנה

- 15.1 הספק יתאר את יכולות ההצפנה של המערכת המשוקות על ידו.
- 15.2 הספק יתאר את תקני ההצפנה בהם המערכת עומדת.
- 15.3 הספק יציין האם ההצפנה כרוכה בעלויות נוספות מעבר לעלות חבילת השירותים.



מסמך א3

כתב כמויות

מס'	תיאור	התשלום אופן	כמות	מחיר מוצע ליחידה לחודש	סה"כ מחיר מוצע לחודש
1	חבילת שירותים בסיסית	חודשי	50		
2	חבילת שירותים מורחבת	חודשי	50		
3	אפליקציה בלבד, ללא מכשיר להתקנה ע"ג מכשירי IOS - ו Android	חודשי	10		
4	מכשיר טלפון ייעודי כדוגמת ET887 או RugGear720 או שווה ערך מאושר ע"י העירייה	חודשי	50		
5	מכשיר טלפון סמארטפון עם אפליקציית POC כדוגמת PNC550 או שווה ערך מאושר ע"י העירייה	חודשי	50		
6	מכשיר קבוע לרכב/ עמדה ניידת	חודשי	5		
7	אספקה, התקנה והפעלה של מערכת שו"ב כמתואר במפרט הטכני כולל חומרה, תוכנה, שירות ותמיכה מלאה לכל תקופת ההתקשרות	חודשי	2		
8	זיכוי עבור מכשירים מדגם *RugGear730	חודשי	100		
9	עלות שבר מסך	חד פעמי החל מפעם שנייה למנוי	10		
10	השתתפות עצמית במקרה של אובדן / גניבה	חד פעמי	10		
11	נרתיק לנשיאת מכשיר על החגורה	חד פעמי מעבר לתפסן שבערכה	50		
12	דיבורית כולל רמקול ומיקרופון PTT	חד פעמי	30		
13	דיבורית שב"כ	חד פעמי	20		
14	סוללה למכשיר ייעודי	חד פעמי	50		
15	סוללה למכשיר סמארטפון	חד פעמי	50		
16	מטען חיצוני לסוללה	חד פעמי	20		
17	הטמעת מפות בעמדת ניהול	חד פעמי	2		
18	הטמעת הקלטת שיחות בעמדת הניהול	חד פעמי	2		

*בעירייה ישנם כ- 100 מכשירים מדגם RugGear730 אשר יימסרו לספק הזוכה במצבם.

אופן חישוב הצעת המחיר :

1. יבוצע סיכום של סה"כ הצעת המחיר לפריטים 1 עד 7 (תשלום חודשי). התוצאה בניכוי הזיכוי המוצע בסעיף 8 תהווה 80% מהצעת המחיר.
2. יבוצע סיכום של סה"כ הצעת המחיר לפריטים 9 עד 18 (תשלום חד פעמי). התוצאה תהווה 20% מהצעת המחיר.
3. הצעת המחיר תהיה סיכום תוצאת החישוב של סעיפים 1 ו-2 ותהווה כאמור 70% מכלל ההצעה.



מסמך א4

ערבות מכרז

לכבוד

עיריית טירת הכרמל

הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת _____ מספר זיהוי _____ (להלן: "המבקשים")
אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 5,000 ₪ (חמשת אלפי שקלים חדשים)
וזאת בקשר עם השתתפות המבקשים במכרז מס' _____ להבטחת מילוי כל התחייבויות
המבקשים ע"פ תנאי המכרז.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב
שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או
לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת ומבלי לטעון כלפיכם
טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאיתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל
אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה הסך הכולל הנ"ל
ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ לחודש _____ שנת _____ ועד בכלל.
ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

ערבות זו ניתנת להארכה באמצעות פקס, מייל או דואר רשום.

בכבוד רב,

בנק

סניף



מסמך א5

תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

לכבוד: עיריית טירת הכרמל

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

אני הח"מ, _____, נושא/ת תעודת זהות מס' _____ מכתובת _____, לאחר שהזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני עושה תצהיר זה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), כחלק מהצעה במכרז פומבי מס' _____ לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC עבור עיריית טירת הכרמל בהתאם למכרז האמור. למונחים המפורטים בתצהיר זה תהיה המשמעות הנתונה להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
2. עד למועד ההתקשרות אני הח"מ ובעל זיקה אלי, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשענו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") ו/או לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים").
3. לחילופין, אם אני הח"מ ובעל זיקה אליי הורשענו ביותר משתי עבירות על חוק שכר מינימום ו/או חוק עובדים זרים – אולם במועד הגשת ההצעה במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימת המציע

_____ תאריך

אישור

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' _____ [במידה והמציע הינו תאגיד או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד _____ במציע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהזהרתי/ויה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

_____ חתימה וחותמת עו"ד



מסמך א6

הצהרת המשתתף

אנו הח"מ, לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מגישים בזאת הצעתנו למכרז מס' 18/19 מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. הננו מצהירים בזה, כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז על פרטיהם ללא יוצא מן הכלל, כי ערכנו את כל הבדיקות הדרושות ואו הנחוצות להגשת הצעתנו זו, וכן בחנו את כל הגורמים האחרים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות בביצוע העבודה וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו.
2. הננו מצהירים כי ידוע לנו שהנתונים בתוכנית ובמפרט העבודה המפורטים במסמכי מכרז זה, נועדו למתן מידע וסיוע למשתתפים לאמוד את היקף העבודה במכרז הנתונים מושתתים על פי צרכים נוכחיים של העירייה ונועדו לצורך הערכת היקף העבודה ע"י המשתתפים, ובאחריותם לאמת ולוודא את פרטי המידע, בכוחות עצמם ועל חשבונם.
3. למען הסר ספק, לא תתקבלנה, לאחר הגשת ההצעות, כל טענות מצד המשתתפים לאי התאמה בין הנתונים המופיעים במפרט ובתוכנית העבודה לבין המציאות בשטח במידה וככל שיהיו הפרשים בין המצב בפועל לבין הנתונים בתוכנית העבודה, באחריות המשתתפים להעלותן בפני מנהל אגף מערכות מידע ותקשוב בעירייה לפני מועד הגשת ההצעות למכרז.
4. לא הסתמכנו בהצעתנו זו על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו בעל פה על ידי העירייה ואו עובדיה ואו מי מטעמה, אלא על האמור במסמכי המכרז בלבד כן הננו מצהירים בזה, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ואו אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
5. אנו בעלי הידע, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים והכישורים הדרושים לביצוע העבודות נשוא המכרז, הן מבחינת המימון והן מהבחינה המקצועית, בהתאם לכל מסמכי המכרז.
6. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז והצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ולראייה אנו מצרפים את כל המסמכים הנדרשים ידוע לנו כי במידה ולא נצרף מסמך ואו אישור מן המפורטים דלעיל, וועדת המכרזים עלולה לפסול את הצעתנו עוד ידוע לנו כי לוועדת המכרזים שמורה הזכות לחקור ולפנות לצדדים שלישיים ואו ולדרוש מאיתנו להציג כל מידע מסמך נוסף אשר יידרש להוכחת כשירותנו, ניסיונו, מומחיותנו, אפשרויות המימון, התאמתנו לביצוע העבודות וכיו"ב אם נסרב למסור מידע או מסמך כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
7. אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במכרז בלא כל הסתייגות.
8. יש לנו את כל האמצעים הטכניים, המקצועיים וכל הציוד הנדרש וכוח האדם המקצועי והמימון על מנת לבצע ולהשלים את העבודה במועדים הנקובים במסמכי המכרז, ואנו מתחייבים לעשות כן אם נזכה במכרז.



9. המחירים הכלולים בהצעתנו, כפי שנרשמו על ידינו בהצעתנו, כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין סוג הכרוכות בביצוע העבודות נשוא תנאי המכרז על פי תנאי המכרז, עפ"י הכלול במפרט הטכני לרבות רווח, וכל הוצאה אחרת, לא כולל מע"מ.
10. הננו מתחייבים כי במידה ונזכה במכרז והעירייה תתקשר איתנו בהסכם, נבצע את השירותים נשוא המכרז בשלמות.
11. כן ידוע לנו כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, לרבות בהסכם, מחייבת אותנו גם אם לא הוזכרה במפורש במסמך זה.
12. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
13. הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך 90 (תשעים יום) מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע לנו, כי העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 30 (שלושים יום) נוספים, וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנידרש, נחשב כמי שחזר בו מהצעתו, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על פי המכרז ואו על פי כל דין.
14. אנו מסכימים, כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו משום הצעה לא חוזרת, כאמור בסעיף 3 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג 1973 ובקבלתה על ידכם ייכרת הסכם מחייב בינינו לבניכם.
15. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי במועד שנידרש לכך על ידכם, נמציא את כל המסמכים והאישורים שעלינו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות ההסכם, חתום כדין, ערבות הביצוע והאישור על עריכת ביטוחים.
16. בעצם הגשת הצעה זו הרינו נותנים הסכמתנו לכל התנאים הכלולים במסמכי המכרז והננו מוותרים בזאת ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר לכל תנאי המכרז ואו הוראה הכלולים במכרז לרבות דרישותיו ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו:

פרטי החותם מטעם המציע :

שם פרטי _____ משפחה _____ ת.ז. _____.

תפקיד במציע _____ טלפון נייד _____

תאריך: _____ חתימה + חותמת: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ עו"ד של ח.פ. _____ (להלן: "המשתתף") מאשר בזה כי ביום _____ חתמו בפני על הצהרה זו ה"ה _____ בשם המשתתף, כי נתקבלו אצל המשתתף כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המשתתף ועל פי כל דין לחתימת המשתתף על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המשתתף

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך



מסמך ב'

הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בטירת הכרמל ביום _____ לחודש _____ שנת 2019

בין: עיריית טירת הכרמל

מרחוב _____

טירת הכרמל

להלן: "העירייה"

מצד אחד

לבין: שם: _____

מס' ת.ז או ח.פ: _____

כתובת: _____

טלפון: _____

פקס: _____

להלן: "הספק"

מצד שני

הואיל והעירייה פרסמה מכרז פומבי מספר 18/19 לאספקת שירותי PTT Push to Talk, מכשירי טלפון ייעודיים, ציוד ואביזרים (להלן: "השירותים" ו "הציוד" בהתאמה);

והואיל והספק הגיש הצעה במכרז וועדת המכרזים של העירייה בהחלטתה מיום _____ החליטה להמליץ על הצעתו של הספק כעל הצעה הזוכה וראש העיר קיבל המלצה זו;

והואיל וברצון הצדדים לקבוע את יחסיהם ההדדיים, זכויותיהם וחובותיהם בכל הנוגע לביצוע העבודות נשוא הסכם זה;

והואיל והצדדים הסכימו לכך שהספק יעניק את השירותים כספק עצמאי, הכל כמפורט בהסכם זה ומסמכי המכרז על מסמכיו השונים ונספחיו השונים המצורפים להסכם ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלהלן:

1. כללי
 - 1.1 דין המבוא וההצהרות הכלולות בו כדין הוראות החוזה.
 - 1.2 כותרות ההסכם והחלוקה לסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם.
 - 1.3 חוק הפרשנות יחול על החוזה לצורך פרשנות רואים את החוזה כחיקוק כמשמעותו בחוק הנ"ל.
 - 1.4 כל האמור בחוזה זה בלשון רבים, משמעו אף כאילו נאמר בלשון יחיד, ולהיפך.
 - 1.5 הנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה;
נספח ב1 - מפרט שירותים.
נספח ב2 - אישורים על קיום ביטוחים.
נספח ב3 - ערבות ביצוע.
נספח ב4 - הוראות והצהרת בטיחות



2. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 2.1 כי יש בידו את כל ההכשרות, ההסמכות, המידע והאישורים הדרושים לביצוע השירותים ואספקת הציוד, וכי הוא מעסיק עובדים מקצועיים ומיומנים המומחים לביצוע השירותים, וביכולתו לבצע את ההסכם במומחיות ובמקצועיות.
- 2.2 כי הוא בעל ניסיון, כישורים ומיומנות בביצוע השירותים.
- 2.3 כי הוא מכיר את כל התנאים הכרוכים בביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- 2.4 כי יבצע את כל העבודות הדרושות בצורה מעולה ומקצועית ובהתאם להוראות המקצועיות.
- 2.5 כי ימלא את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה על פי הוראות כל דין המתייחסות במישרין ואו בעקיפין לביצוע העבודות נשוא הסכם זה.
- 2.6 הספק מתחייב כי בכל מקרה הוא לא ישבית ואו יפגע ואו ישבש ואו ימנע, במעשה או במחדל, את השירותים וזאת גם במקרה של מחלוקת בין הצדדים.
- 2.7 הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות, נהלים וקביעות העירייה כפי שיהיו מעת לעת וזאת מבלי שהדבר גורע מאחריותו ואו יוצר יחסי עובד מעביד בינו לבין העירייה.
- 2.8 הספק יהיה מחויב לציית לנוהלי מערכות המידע, לרבות לעניין אבטחת מידע הרשאות משתמש, גישה לאינטרנט, גיבויים, גישה מרחוק, דרישות אנטי וירוס, עדכוני תוכנה וכל נוהל אחר הקיים בעירייה.
- 2.9 כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו על פי הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים ואו האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהי ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 2.10 היה ונוצר מצב של ניגוד עניינים, ידווח הספק על כך מיד לעירייה בכתב וימלא אחר הנחיותיה בנדון.

3. סתירות במסמכים

- 3.1 גילה הספק סתירה, אי התאמה, דו משמעות וכיוצא באלה בין הוראת אחת מהוראות ההסכם להוראה אחרת ממנו, או שהיה הספק בספק בפירושו הנכון של מסמך או של כל חלק ממנו, או שמסר מי מטעם העירייה הודעה לספק, שלדעתו אין הספק מפרש כהלכה את ההסכם, יפנה הספק בכתב לעירייה וייתן פירוט בכתב במקרה כזה הוראת העירייה היא הקובעת.
- 3.2 העירייה רשאית להמציא לספק, מזמן לזמן, תוך כדי מתן השירותים, הוראות, לפי הצורך, למתן השירותים.



4. מהות ההתקשרות

- 4.1 הספק יספק לעירייה שירותי PTT Push to Talk, מכשירי טלפון ייעודיים, ציוד ואביזרים הכל כמפורט בהסכם זה על נספחיו, לרבות נספח ב1 מפרט השירותים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, השירות אותו יספק הספק יעמוד בדרישות ובקריטריונים הבאים:
- 4.1.1 המערכת תתמוך במכשירי טלפון סלולאריים מיצרנים שונים.
- 4.1.2 בנוסף, נדרשת אפליקציית מסרים שתותקן על גבי תווך סלולארי, תקבל ותחזיר מסרים למערכות העירייה.
- 4.1.3 הספק יהיה אחראי על כל היבטי העסקה לרבות אפליקציית PTT, שרתים, מכשירים שיסופקו במסגרת הסכם זה כולל שירות תיקונים מלא, עמדת ניהול, וכל פרט אחר.
- 4.1.4 הספק יהיה אחראי לטיפול בכל התקלות שייגרמו במערכת כולל תאום עם הספק הסלולרי לתיקון תקלות רשת במתחם העירייה.
- 4.1.5 הספק יפעיל מוקד שירות 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה אשר יספק שירות תמיכה במערכת ה PTT.
- 4.1.6 הספק יפעיל שירות לתיקון המכשירים ותמיכה טכנית במערכות הניהול.
- 4.2 יודגש כי אין תוכנו של סעיף זה בא לגרוע מכל הדרישות וההתחייבויות המופיעות בהסכם זה על נספחיו ובמסמכי המכרז.

5. רמת שירות

- 5.1 הספק מתחייב לשמור על רמת קליטה על פי רישיון משרד התקשורת שהונפק לו בכל שטח העיר למשך כל תקופת ההתקשרות ובכל רחבי מדינת ישראל.
- 5.2 הספק מתחייב, כי ככל שנתגלו ליקויים בקליטה במסגרת הגשת הצעתו, הוא ישפר את הקליטה באתרי העירייה ובסביבתם ברדיוס של לפחות 500 מטר בתוך חודש ממועד ההודעה על זכייתו במכרז. ההתחייבות תהיה על שיפור הקליטה בדור 4.
- 5.3 הספק מתחייב שבכל אתר של העירייה בו תימצא בעיית קליטה כנ"ל הוא יפעל לתיקונה בתוך שבוע ימים מקבלת ההודעה.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1 תקופת ההתקשרות של הסכם זה הינה ל 36 חודשים מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 6.2 העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ל 2 תקופות נוספות של 12 חודשים או חלק מכך (להלן: "שנות האופציה") ובתנאי שכל תקופת ההתקשרות לרבות שנות האופציה לא תעלה על 5 שנים. לא הודיעה העירייה לספק על הפסקת ההתקשרות בכתב עד 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות או תום כל אחת



- משנות האופציה, תוארך ההתקשרות לשנת אופציה נוספת באופן אוטומטי בכפוף למילוי התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובין השאר, הארכת תוקף הערבות והעברת אישור קיום ביטוחים תקף לעירייה.
- 6.3 העירייה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עפ"י הסכם זה ע"י משלוח הודעה בכתב לספק 30 יום מראש מבלי שתהא חייבת בתשלום פיצויים כלשהם עקב הפסקת ההתקשרות למעט תשלום בעבור שירותים שניתנו וציוד שסופק עד למועד הפסקת ההתקשרות ולספק לא תהיינה כל תביעות כספיות ואו אחרות ואו טענות בקשר לכך למעט תשלום בעבור העבודה שבוצעה עד למועד הפסקת ההתקשרות.
- 6.4 בתקופת הארכתו של הסכם זה יחולו כל תנאיו בשינויים המחויבים.

7. התמורה

- 7.1 תמורת ביצוע כל התחייבויות הספק כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, תשלם העירייה לספק תמורה כמפורט במסמך הצעת המחיר אותו הגיש במסגרת הצעתו ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 7.2 למען הסר ספק, מצהירים הצדדים ומסכימים בזה, כי התמורה המגיעה לספק הינה סופית, והספק לא יהיה זכאי לתוספת כל שהיא מכל מין וסוג שהוא.
- 7.3 בתמורה לביצוע כל התחייבויות הספק הזוכה, מתחייב המזמין לשלם לספק הזוכה את הסכום הנקוב בהצעתו כל חודש למשך 36 חודשים.
- 7.4 החשבון יהיה מבוסס על המפרט המיוחד, ועל המחירים בהתאם להצעת הספק הזוכה.
- 7.5 תשלום התמורה יבוצע בתנאים ובמועדים כדלקמן:
- 7.5.1 לאחר השלמת חודש קלנדארי שלם ובכפוף להמצאת חשבונית מס מפורטת מטעם החברה, ישלם המזמין לחברה את התשלום החודשי (להלן "שוטף + 45) כפוף לאישור החשבון ע"י נציג העירייה שיקבע.
- 7.6 מובהר בזאת כי לא יחולו כל שינויים במחירי היחידה/ שירות מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינויים כתוצאה מתנודות במדד המחירים לצרכן או כל מדד שהוא.
- 7.7 מובהר, כי במקרה בו הספק הינו עוסק מורשה העובד על בסיס מצטבר, תוגש חשבונית המס קודם לתשלום בהתאם לסכום שאושר על ידי נציג העירייה ובמקרה בו הספק הינו עוסק מורשה העובד על בסיס מזומן תוגש חשבונית עסקה קודם לתשלום וחשבונית המס תוגש לאחר התשלום.
- 7.8 לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות או תביעות כלפי העירייה בגלל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבונות או פרטים לא נכונים או לא מדויקים או עריכת הברור כאמור.

8. אי קיום יחסי עובד ומעביד

- 8.1 מוסכם ומוצהר בין הצדדים מפורשות כי הספק ואו עובדיו ואו מועסקיו הינם לגבי העירייה בגדר ספק עצמאי, ואין נקשרים בין העירייה לביןם יחסי עובד ומעביד, ואין



- הספק ואו עובדיו ואו מועסקיו זכאים לקבל מהעירייה כל תשלום ואו זכויות שהן על פי כל דין ונוהג המגיעים לעובד ממעבידו.
- 8.2 מוסכם בזאת מפורשות כי הספק בלבד יישא בכל התשלומים וההטבות הסוציאליות המגיעות על פי כל דין ונוהג לעובדיו ופועליו, והעירייה לא תישא בכל תשלום או הטבה כאמור.
- 8.3 תחויב העירייה בתשלום כל שהוא לספק ואו לעובדיו ואו למועסקיו המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו, תודיע על כך העירייה לספק, תוך 21 יום, והספק יפצה ואו ישפה את העירייה בכל סכום בו תחויב כאמור לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד.
- 8.4 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ואו חוק ואו נוהג בנוגע להעסקת עובדים, לרבות הוראות חוק שכר מינימום.

9. אבטחת מידע

- 9.1 הספק הזוכה יבטיח שכלל מערכותיו מוגנות ויבטיחו באופן מלא ורציף את השירותים הנדרשים לרבות מניעת השתלטות של גורמים עוינים על מערכת ה POC המרכזית, חדירה לקבוצות הדיבור, שמיעה של השיחות ברשת ה POC, האזנייה לקווי תקשורת, התקנת וירוסים ורוגלות, מניעת דלף של נתוני הארגון.
- 9.2 כמו כן, המערכת תוודא הזדהות מול ספק הסלולר, בהתאם למערכותיו ודרישותיו.
- 9.3 המערכת תהיה מוגנת באופן מלא על ידי מערכת Fire Wall הזדהות המכשיר ואו האפליקציה מול השרת המרכזי תהיה ברמה חד ערכית למנויים מורשים ובתווך מוצפן.
- 9.4 כל חשד לבעיית אבטחת מידע ואו זליגת נתונים כלשהי תדווח מידית למנהל.
- 9.5 בנוסף, יפעל הספק לעמוד בכל דרישות החוק לעניין זה לרבות דרישות רשות הסייבר הלאומית, בהתאם לצרכים ולתקנים המתפתחים בהתאם לאיומים גם אם הספק הזוכה אינו גוף מונחה על ידי רשות הסייבר הלאומית (או ע"י מי שהוסמך לכך) הרי שהספק הזוכה יידרש לפנות אליהם ולקבל את אישורם למערכות הקיימות אצלו, או לתקנם, ככל שיידרש.
- 9.6 האפליקציה ל POC תעמוד בתקנים של אבטחת מידע ותהיה חייבת לקבל אישור של ממונה אבטחת מידע בעירייה.
- 9.7 שרתי המערכת יעמדו בדרישות ממונה אבטחת מידע של העירייה.

10. אחריות לנזק

- 10.1 הספק אחראי כלפי העירייה לכל אובדן ואו נזק ואו הפסד לגוף ואו לרכוש אשר ייגרמו לעירייה ואו לעובדיה ואו לספק ואו לעובדיו ואו למי מטעמו ואו לצד שלישי כלשהו עקב ואו בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה ואו הנובע ואו בקשר למערכת ואו לעבודות ואו לשירותים.
- 10.2 הספק אחראי לכל נזק ואו לאובדן שיגרמו לציוד ואו למערכת ואו לציוד הנלווה לשירותים ואו לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק עד לגמר מבדקי



- הקבלה ואישורם על ידי העירייה ומסירת המערכת לעירייה ואישור העירייה אודות קבלת הנ"ל בכתב ולשביעות רצונה המלא וכן בתקופת ההטמעה, ההדרכה, התחזוקה ומתן שירותים נלווים ככל שתהיינה, והוא פוטר את העירייה ואו עובדיה ואו כל אדם בשרות העירייה מכל אחריות לכל אבדן ואו נזק לציוד כאמור.
- 10.3 הספק פוטר את העירייה ואו עובדיה ואו כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן ואו נזק להם אחראי הספק כאמור בהסכם זה ואו על פי דין, ומתחייב לשפות ולפצות את העירייה ואו כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ואו כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך העירייה תודיע לספק על כל תביעה ואו דרישה כאמור ותאפשר לו להתגונן ובמידת הצורך להגן על העירייה מפניה על חשבונו של הספק.
- 10.4 העירייה רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ואו מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהעירייה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריות של הספק כאמור לעיל ואו בגין נזקים שנגרמו לעירייה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריות של הספק כאמור לעיל.

11. ביטוח

- 11.1 מבלי לפגוע מאחריות הספק ומהתחייבויותיו וחובותיו על פי חוזה זה ואו על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים ועל חשבונו, למשך כל תקופת חלותו של חוזה זה, וכל עוד יכולה להיות קיימת כלפיו אחריות שבדין, ביטוחים על פי שיקול דעתו ובלבד שלא יפחתו מהכיסויים, גבולות האחריות, ויתר התנאים המופיעים בטופס האישור על קיום ביטוחים המצורף לחוזה זה כנספח ב2 המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה (להלן: "טופס אישור על קיום ביטוחים").
- 11.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק מתחייב להמציא לעירייה במועד החתימה על חוזה זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, כשהוא חתום על ידי חברת ביטוח המורשית כחוק לפעול בישראל הצגת אישור קיום ביטוח תקין ובתוקף, מידי תום תקופת ביטוח במשך כל תקופת חלותו של החוזה, מהווה תנאי יסודי בחוזה זה.
- 11.3 מובהר כי טופס אישור על קיום ביטוחים מפרט את הדרישות המזעריות לפוליסות הביטוח אשר הספק מחויב לרכוש ולהציג בפני העירייה במעמד חתימתו על חוזה זה.
- 11.4 הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות.
- 11.5 עריכת הביטוחים ואו דרישת העירייה כי הספק יציג בפניה את אישור עריכת הביטוחים כאמור ואו את פוליסות הביטוח ואו בדיקתם על ידי העירייה ואו על ידי מי מטעמה, לא יהוו אישור כלשהו של העירייה על התאמת הביטוחים לדרישות המזעריות כאמור ולא יטילו על העירייה אחריות כלשהי בקשר לכך ואו לא יהיה בכך בכדי לצמצם את אחריות הספק על פי חוזה זה ואו על פי דין.



- 11.6 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות העירייה על פי הפוליסות, יהיה הספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי, מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי העירייה על כל נזק כספי ואו אחר שיגרם לו עקב זאת.
- 11.7 מובהר, כי הספק אחראי במלואם לנזקים בלתי מבוטחים אשר האחריות עליהם מוטלת עליו מכוח סעיפי הסכם זה, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית.
- 11.8 הספק אחראי לתשלום דמי הביטוח, וכן לתשלום ההשתתפויות העצמיות במקרה נזק.
- 11.9 אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל ואו בבדיקתם על ידי העירייה כדי לגרוע מכל זכות ואו סעד ואו תרופה המוקנים לעירייה כנגד הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

12. ערבות

- 12.1 להבטחת קיום התחייבויות הספק על פי הסכם זה מתחייב הספק להמציא לעירייה עם החתימה על הסכם זה ערבות בנקאית לפקודת העירייה, בלתי מותנית, אוטונומית וצמודה למדד המחירים לצרכן בסך 15,000 ₪ לפי הנוסח בנספח ב3 למסמכי המכרז.
- 12.2 הערבות תעמוד בתוקפה במשך 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 12.3 מוסכם כי העירייה תהיה רשאית לממש את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, בפעם אחת או במספר פעמים, וזאת בכל פעם שהעירייה תהיה סבורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והבלתי ניתן לערעור, כי הספק לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו על פי כל דין ואו הסכם זה ואו במקרה בו נגרמו לעירייה נזקים אשר מחובת הספק לשפותה בגינם על פי הוראות הסכם זה וכל דין.
- 12.4 כדי למנוע כל ספק הוסכם בזאת בין הצדדים כי העירייה תהא רשאית לקזז את נזקיה והוצאותיה מכל תשלום אשר מגיע ואו יגיע לספק ואין בכך כדי לגרוע מזכות העירייה למימוש הערבות כאמור לעיל.
- 12.5 האמור לעיל אינו בא לפגוע בכל זכות או סעד אחר שיעמדו לרשות העירייה עקב ובגין ההפרה.

13. שמירת זכויות

- 13.1 למען הסר ספק, מוסכם ומוצהר בזאת, כי המידע במסגרת הסכם זה, כולו או חלקו, לרבות דרך חישוב המידע, עיבודו ומהימנותו, הינו רכושה הבלעדי של העירייה, אשר יימסר לספק על פי רצונה של העירייה, אם תחליט לעשות כן.
- 13.2 כמו כן, מוצהר ומוסכם על הצדדים כי כל הרשומות, המסמכים והמידע שיגיעו לספק, לרבות בשל או עקב השימוש בתוכנה הינם קניינה הבלעדי של העירייה, והספק יהא אחראי באחריות מוחלטת בתקופת ההסכם ולאחר סיומו לכל נזק ואבדן שיגרמו לרשומות או לחלקים מהן.



14. הפרה ובטלות ההסכם

- 14.1 הפר הספק כל תנאי מתנאי הסכם זה או כל התחייבות מהתחייבויותיו בהסכם זה, יפצה הספק את העירייה בגין כל נזק שייגרם לה בגין ההפרה בין במישרין ובין בעקיפין וזאת מבלי לפגוע בזכויות העירייה לכל סעד משפטי אחר לרבות ביטול ההסכם והתקשרות עם ספק אחר לביצוע העבודות נשוא הסכם זה או חלק מהן.
- 14.2 מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, איחור בביצוע העבודה במועדים ובשעות הקבועים בהסכם זה ונספחיו מהווה הפרת תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.
- 14.3 מבלי לפגוע ביתר זכויותיה של העירייה לפי הסכם זה ולפי כל דין, תהיה העירייה רשאית לבטל הסכם זה באופן מידי במידה והספק יפר הפרה יסודית של הסכם זה הפר הספק הסכם זה או הוראה מהוראותיו, תהיה העירייה רשאית לבצע אחת או יותר מאלה:
- א. לבטל את ההסכם לאלתר לאחר שהעירייה דרשה הימנו בין בכתב ובין בע"פ למלא אחר אותן הוראות תוך תקופה שתקבע לכך ע"י העירייה, והספק לא עשה כן.
- ב. לקבל מהספק פיצוי על כל נזק ישיר או עקיף שנגרם לה בגין ההפרה.
- ג. לעכב כל תשלום המגיע לספק ואו לחלט את הערבות שניתנה להבטחת ביצועו של ההסכם.
- ד. להעסיק על חשבון הספק עובדים ואו ספק אחר לצורך ביצוע העבודות.
- 14.4 מבלי לגרוע ובנוסף לכל הוראה אחרת בהסכם ייחשב הספק כמי שהפר את ההסכם הפרה יסודית וזאת בקרות אחד מן האירועים הבאים:
- א. אם יוטל עיקול על כספים המגיעים לספק מן העירייה והעיקול לא יוסר תוך 20 יום מיום הטלתו.
- ב. אם הספק הוא אדם או שותפות ויינתן נגדו או נגד אחד מיחידיה של השותפות צו לקבלת נכסים.
- ג. אם הספק הוא תאגיד ויחלו נגדו בפעולות לפירוק או כינוס נכסים.
- ד. בכל מקרה שבו עשוי להינתן השירות בידי נאמן, מנהל עיזבון או כל אדם הממונה על נכסי הספק.
- 14.5 הופסק תוקפו של ההסכם כאמור לא יהיה הספק זכאי לפיצוי כספי כלשהו ולא יהיה זכאי לתשלום עבור נזק כלשהו הספק יהיה זכאי אך ורק לתמורה בעד התקופה שבה בוצע ההסכם בידי הספק עד להפסקת תוקפו כאמור.
- 14.6 אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות או סעד שיעמדו לעירייה על פי הסכם זה ואו על פי כל דין עקב ובגין ההפרה

15. טבלת פיצויים מוסכמים וקנסות

- 15.1 במידה והספק לא ימלא אחר מחויבויותיו כמפורט בהסכם זה ונספחיו, תהיה רשאית העירייה לקזז את הסכומים האמורים להלן בטבלה מכל סכום המגיע לספק ממנה ואו לחלט חלק מערבות השירות או את כולה ואו לגבות אותו בכל דרך אחרת הכול לפי שיקול



דעתה המוחלטת אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד שהוא העומד לעירייה על פי מכרז זה ואו על פי כל דין :

מס'	סעיף	רמת שירות נדרשת	פיצוי כספי
1	אספקת מכשיר חלופי קבוע בעת נזק או אובדן או גניבת מכשיר	72 שעות	100 ₪ בגין כל יום איחור
2	זמן שליחות בשירותי השליחויות	2 ימים מהבקשה	100 ₪ בגין כל יום איחור
3	טיפול בתקלות קליטה באתר חדש	30 ימי עבודה מעת ההודעה	100 ₪ בגין כל יום איחור
4	טיפול בתקלות קליטה באתר קיים	24 שעות מעת ההודעה	100 ₪ בגין כל יום איחור
5	משך זמן להחזרת מכשיר מתיקון	3 ימי עבודה מיום המסירה	100 ₪ בגין כל יום איחור
6	משך הטיפול בפניות בנושא טעויות בחשבונות	14 יום מעת פתיחת הברור	100 ₪ בגין כל יום איחור

16. כללי

- 16.1 העירייה זכאית לקזז מכל סכום שעשוי להגיע לספק מאת העירייה בהתאם להסכם זה, כל סכום שיגיע לה מאת הספק, אם בגלל ביצועו של ההסכם, הפרתו או נזקים שנדרשת העירייה לשלם בגלל רשלנות הספק מחדליו או פעולותיו.
- 16.2 הספק לא יסב ולא יעביר את ההסכם, כולו או מקצתו, או כל טובת הנאה על פיו, לאחר, פרט אם קיבל תחילה הסכמה לכך מאת העירייה בכתב ומראש, והעירייה תהא זכאית לסרב או להסכים לכך או להתנות תנאים כפי שתמצא לנכון.
- 16.3 כל ויתור, הימנעות מפעולה במועדה או מחדל מצד העירייה לא ייחשבו כוויתור העירייה על זכויותיה אלא אם כן ויתרה העירייה על כך בכתב ומראש.
- 16.4 אין לשנות כל הוראה בהסכם זה אלא בכתב, ולא תשמע כל טענה על שינוי בעל פה.
- 16.5 כתובות הצדדים הם כמפורט במבוא להסכם זה.
- 16.6 כל הודעה, מסמך או מכתב שישלח על ידי הצדדים על פי הכתובות דלעיל יחשב כאילו נמסר לתעודתו תוך 72 שעות ממועד מסירתו לבית הדואר כדבר דואר רשום, אם נמסרה ביד במועד מסירתה, ואם נשלחה בפקסימיליה במועד שיגורה בפקסימיליה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

העירייה

הספק



נספח ב1

מפרט שירותים

1. חבילת שירותים

- 1.1 הספק יספק חבילת שירותים שתאפשר ביצוע שיחות ווקי טוקי מסוגים שונים כפי שיפורט להלן.
- 1.2 הספק יציע שתי חבילות שירותים :
 - 1.2.1 חבילת שירותים בסיסית תכלול :
 - ✓ שיחות ווקי טוקי ללא הגבלה.
 - ✓ ללא הגבלת מספר קבוצות דיבור.
 - ✓ ללא הגבלה של משתתפים בקבוצות דיבור.
 - 1.2.2 חבילת שירותים מורחבת תכלול :
 - ✓ שיחות ללא הגבלה.
 - ✓ חבילת גלישה בנפח 1GB.
 - ✓ ללא הגבלת מספר קבוצות דיבור.
 - ✓ ללא הגבלה של משתתפים בקבוצות דיבור.
 - ✓ משלוח הודעות SMS ללא הגבלה.
 - ✓ משלוח הודעות MMS ללא הגבלה.
- 1.3 המערכת תתמוך ברשתות UMTS, LTE מדור 3 ומדור 4.
- 1.4 המכשירים ואפליקציית עמדת הניהול יתמכו בשפה העברית.
- 1.5 השרתים על גביהם תותקן אפליקציית ה POC Push to Talk Over Cellular יותקנו בישראל ממוקמים בתחומי מדינת ישראל בלבד, בשני אתרים גיאוגרפיים שונים המרוחקים ביניהם לפחות 20 ק"מ בקו אווירי ופועלים בגיבוי מלא Active Active.

2. מכשיר טלפון ייעודי

- 2.1 הספק יספק מכשירי טלפון PTT ייעודיים מדגם ET 887 או RugGear720 או מכשירים שווי ערך.
- 2.2 במידה ויושק מכשיר מתקדם יותר לשני הדגמים שצוינו, הספק יציע את הדגם המתקדם יותר באותו מחיר.
- 2.3 המכשירים יסופקו עם מטען אישי, מטען מצת ועם מתקן לתליית המכשיר ברכב.
- 2.4 על המכשיר תותקן אפליקציה ייעודית לצרכי POC Push to Talk Over Cellular.
- 2.5 הספק מתחייב כי שיחת PTT או שיחת טלפון נכנסת לא תפריע לפעולה של אפליקציות המותקנות על המכשיר.
- 2.6 המכשיר יצויד בתפסן איכותי לחגורה.



2.7 לסוללות המכשירים יהיה אורך חיים של 10 שעות לפחות ללא טעינה 20% דיבור ו - 80% המתנה.

3. סמארטפון הכולל אפליקציית POC

3.1 המכשיר יתמוך בדרישות הבאות:

- 3.1.1 מסך מגע.
- 3.1.2 לחצן PTT ייעודי.
- 3.1.3 מספר מעבדים – 8.
- 3.1.4 מהירות מעבד – 1.8 GHz.
- 3.1.5 גרסת מערכת הפעלה – Android 8.
- 3.1.6 זיכרון RAM – 3G.
- 3.1.7 זיכרון ROM – 32G.
- 3.1.8 תמיכה בכרטיס זיכרון חיצוני.
- 3.1.9 מצלמה קדמית 8MP, מצלמה אחורית 13MP.
- 3.1.10 גודל מסך – 5 אינץ'.
- 3.1.11 תמיכה ב- Blue Tooth גרסה 4.
- 3.1.12 תמיכה ב- Wi Fi תקן N.
- 3.1.13 GPS ברמת דיוק של עד 3 מטר.
- 3.1.14 חיבור מערכת דיבור (מע"ד).
- 3.1.15 עוצמת השמע למכשירים בשטח תותאם לעבודה בסביבה רועשת. (רמקול פנימי מעל 1 וואט, מעל 70db).
- 3.1.16 רשתות - WCDMA/GSM.
- 3.1.17 אטימות למים ואבק IP67.
- 3.1.18 קיבול סוללה מינימלי 3,500 mAH (מילי אמפר שעה).

4. דרישות עיקריות בהפעלת אפליקציית POC

- 4.1 אפליקציית ה POC הינה אפליקציה המאפשרת שימוש במכשיר הטלפון החכם / מכשיר POC ייעודי כמכשיר קשר לכל דבר, על כלל היכולות הקיימות במענה תקשורת אלחוטית מסוג זה, כולל אפשרות להתקנת אפליקציית ה POC במכשירי טלפון חכמים לא ייעודיים האפליקציה מנוהלת ומשודרגת באופן שוטף ומותקנת בשרתי תקשורת מרכזיים - מרכז מערכת.
- 4.2 הספק יאפשר לכלל המשתמשים את השימוש בתכונות הבאות:
 - 4.2.1 שיחות פרטיות "אחד על אחד" אין הגבלה על היקף של כמות מנויים שאליהם יוכל המנוי לבצע שיחות פרטיות או על היקף השיחות בחירת המנוי תהיה לפי מספר מנוי / שם מנוי.



- 4.2.2 שיחות קבוצתיות "אחד לחברי הקבוצה" אין הגבלה על היקף רישום כמות קבוצות שאליהם יהיה משויך כל משתמש או על היקף השיחות או על כמות משתמשים לכל קבוצה בחירת הקבוצה תהיה לפי שם קבוצה.
- 4.2.3 איתות מצוקה משלוח איתות מצוקה, דרך האפליקציה או דרך כפתור ייעודי במכשיר, כולל פתיחת חיבור קבוע ורציף לתגובה מהירה, שליחת איכון המכשיר, השתלטות על המכשיר דרך עמדת המוקדן ופתיחת האזנה למנוי.
- 4.2.4 תקשורת במסרים מידיים האפליקציה תאפשר העברה וקבלת הודעות טקסט, מאחד לאחד ומאחד לקבוצה.
- 4.2.5 צפייה על גבי מפה אינטראקטיבית, מבוססת מפות מסחריות סטנדרטיות.
- 4.2.6 האפליקציה תפעל על בסיס כל מכשיר סלולרי סטנדרטי, עם מערכת הפעלה אנדרואיד החל מגרסה 5 ומעלה.
- 4.2.7 האפליקציה תאפשר הפעלה על בסיס כל מכשיר סלולרי סטנדרטי, עם מערכת הפעלה IOS החל מגרסה 10 ומעלה.
- 4.2.8 מיקום של המנוי ושל משתמשים אחרים.
- 4.3 במקרה שהאפליקציה התנתקה מהרשת, מכל סיבה שהיא, האפליקציה תנסה באופן רציף להתחבר חזרה לשירות עד שיושג חיבור תקין המנוי יקבל חייווי שמע שיוודיע על חזרה לשירות.
- 4.4 במידה והמנוי נמצא בשיחה בקבוצת דיבור מסוימת או בשיחה פרטית וחלה נפילה בשיחה מכל סיבה שהיא כגון יציאה מקליטה או איכות גרועה. בחזרת השירות, המנוי יחזור אוטומטית לקבוצת השיחה האחרונה.
- 4.5 שפת המערכת בעברית, באופן מלא, כולל תתי תפריטים.

5. מכשיר לרכב / עמדת עבודה נייחת

- 5.1 הספק יספק מכשיר קבוע לרכב או מכשיר המאפשר התממשקות למערכת השמע ברכב (מערכת מולטימדיה או מערכת רמקולים עצמאית).
- 5.2 המכשיר או הערכה כאמור לעיל בסעיף 5.1 יוצעו כמכלול כולל התקנה ופרוק וכולל אביזרים.
- 5.3 התקנה של מכשיר ברכב תבוצע במחסני החירום של העירייה, ברח' שי עגנון טירת-כרמל.
- 5.4 המכשירים שיוצעו יאפשרו שימוש בכל היישומים הנדרשים במסגרת מכרז זה.
- 5.5 המכשיר יתמוך הדרישות הבאות:
- 5.5.1 מספר מעבדים מינימלי – 4.
- 5.5.2 מהירות מינימלית למכבד – 1.2 GHz.
- 5.5.3 גרסת מערכת הפעלה – Android 7.
- 5.5.4 זיכרון RAM – 1G.
- 5.5.5 זיכרון ROM – 8G.



- 5.5.6 תמיכה בכרטיס זיכרון חיצוני.
- 5.5.7 גודל מסך – 2.4".
- 5.5.8 תמיכה ב- Blue Tooth גרסה 4.
- 5.5.9 תמיכה ב- Wi Fi תקן N.
- 5.5.10 GPS ברמת דיוק של עד 3 מטר.
- 5.5.11 חיבור מערכת דיבור (מע"ד).
- 5.5.12 עוצמת השמע למכשירים בשטח תותאם לעבודה בסביבה רועשת. (רמקול פנימי מעל 1 וואט, מעל 70db).
- 5.5.13 רשתות - WCDMA/GSM
- 6. תיקון מכשירים ותמיכה טכנית**
- 6.1 במסגרת חבילת השירותים, יינתן למכשירים שירות תיקונים מורחב ללא עלות נוספת שירות התיקונים יכלול בין היתר :
- 6.1.1 תיקון תקלה טכנית במכשיר תוך 3 ימי עבודה ממוסרת ההודעה על התקלה ועד להחזרתו לעירייה.
- 6.1.2 במסגרת שירות התיקונים הספק יפעיל שירות משלוחים לאיסוף המכשירים התקולים ולהחזרתם לפחות פעם בשבוע.
- 6.1.3 לעירייה שמורה הזכות להחלפת מסך שבור / סדוק ללא עלות ותוגבל ל - 50 יחידות בתקופת ההתקשרות. מסך יוחלף ללא עלות רק לאחר ובכפוף לאישור המנהל ואו מי מטעמו, ולא באופן אוטומטי. מעקב אחר כמות ההחלפות שבוצעו בפועל יבוצע על ידי המנהל.
- 6.1.4 החלפת סוללה לא תקינה בתוך תקופת האחריות לסוללה.
- 6.1.5 מכשיר חלופי במקרה של אובדן, גניבה או נזק בלתי ניתן לתיקון בתמורה לתשלום השתתפות עצמית שתיקבע במסגרת הליך זה.
- 6.1.6 במקרה של אובדן / גניבה הספק יחסום מידית את השימוש במכשיר.
- 6.1.7 הספק יספק שירותי תמיכה ותיקון לאפליקציה 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה.
- 6.1.8 תיקון קריטי המשבית את המערכת יחל מיד עם קבלת ההודעה במוקד הספק ויימשך עד לתיקון התקלה באופן מלא.
- 6.1.9 עם תחילת ההתקשרות יספק הספק 5% מהמכשירים ומהסוללות כעתודה טכנית.
- 7. שליחויות**
- 7.1 הספק יספק שירות שליחויות לעירייה לצורך איסוף והחזרת מכשירים לא תקינים לפי בקשת העירייה פעם אחת בשבוע לפחות.



8. אפליקציה ייעודית ל POC

- 8.1 הספק יאפשר שימוש באפליקציה ייעודית אותה ניתן להתקין על מכשירים הפועלים עם תוכנת אנדרואיד ו IOS .
- 8.2 את האפליקציה ניתן יהיה להוריד מה - APP STORE ומחנות ה - GOOGLE PLAY והן בדחיפה משרת ייעודי.
- 8.3 האפליקציה תאפשר להפעיל את כל היישומים עליהן התחייב הספק הן באמצעות מכשיר סמארטפון התומך בדור 3 ומעלה , הן באמצעות מכשיר טלפון ייעודי והן באמצעות עמדת הניהול. כן תאפשר האפליקציה זיהוי מקום הימצאותו של המכשיר.
- 8.4 האפליקציה תהיה זמינה לעבודה על הטלפון מיד לאחר ההתקנה וההזדהות , לא תהיה אפשרות לכבות את האפליקציה, ניתן יהיה לבצע כיבוי רק ע"י הסרה.
- 8.5 לאחר ההתקנה על הטלפון יהיה זיהוי חד פעמי , לאחר הזיהוי האפליקציה תהיה מוכרת ואפשר יהיה לשלוח אליה מסרים.
- 8.6 הספק מתחייב לעדכן למנויי העירייה את האפליקציה בכל שדרוג / עדכון שיבוצע בה ללא תוספת כספית.

9. אפליקציה - מסרים

- 9.1 באפליקציית ה - POC תהיה אפשרות לשליחת מסרים מידיים.
- 9.2 האפליקציה תקבל מסר טקסטואלי, המסר יוכל להכיל שאלה שעליה ניתן להשיב בטקסט + כפתור אישור או רק כפתור אישור ללא טקסט (לפי ההגדרה במסר שישלח) כמו כן ניתן יהיה להעביר מסר בלבד.
- 9.3 ניתן יהיה להגדיר ברמת המסר את אופן ההופעה שלו על המסך:
 - 9.3.1 האם יתפרץ ויפיע כולו על המסך.
 - 9.3.2 האם מסר חדש יופיע בוילון של הטלפון, מהווילון אפשר להיכנס למסך.
 - 9.3.3 כל מסר יופיע בוילון עד שהמשתמש ילחץ על הכפתור.
- 9.4 לכל מסר יהיה זמן פג תוקף של לפחות 30 יום שלאחריו ימחק מהטלפון של המשתמש.
- 9.5 המשתמש יוכל לראות את המסרים שאינם פגי תוקף בצורה נוחה וברורה בסדר מיון הפוך דהיינו מסר אחרון יופיע ראשון.
- 9.6 לאחר שליחת המסר לטלפון של המשתמש תתקבל אינדיקציה חוזרת לפי הפרוט הבא:
 - 9.6.1 הטלפון כבוי או לא באזור קליטה.
 - 9.6.2 המסר הגיע לטלפון של המשתמש.
 - 9.6.3 המשתמש קרא את המסר.



10. מערכת שוי"ב (שליטה ובקרה) בעמדת מנהל

- 10.1 עמדת עבודה ממוחשבת הכוללת מחשב במפרט הבא :
 מעבד Intel i7-8700, זיכרון 16GB, כונן SSD240G, דיסק קשיח 1TB, לוח אם Asus או Windows 10, Gigabyte. מסך 27 Led אינצ', רזולוציה 1920X1080 תוצרת סמסונג או LG או שווה ערך מאושר ע"י העירייה.
 חיבורים : HDMI, D.P., USB. מקלדת ועכבר אלחוטיים, רמקולים, מיקרופון שולחני, מערכת ראש לדיבור ושמע, כרטיס רשת, כרטיסי קול, אשר תופעל כעמדת ניהול משאבי המערכת (הממסרים) וניהול המשתמשים (תכונות, מאפיינים, הגדרות), עמדת רישום משתמשים פעילים ברשת ואימותם, איכון המשתמשים והצגת מיקום באופן גרפי, עמדת הקלטה וכעמדת רישום תעבורת המערכת והתנהלות המערכת ורכיביה השונים כולל יכולת הפקת דו"חות בחתכים שונים (תפעוליים וטכניים).
 המחשב יהיה מתוצרת החברות הבאות : HP, DELL, LENOVO או שווה ערך מאושר ע"י העירייה.
- 10.2 עמדת ניהול מערכת משתמש למומחה המערכת, הן להיבטים הטכניים והן להיבטי תחזוקת המערכת, לצרכים טכניים ולצרכים תפעוליים.
- 10.3 מערכת מוקדן מבוססת תוכנה שתותקן במחשבי הרשות, על גבי מחשבי PC ומערכות הפעלה סטנדרטיות.
- 15.4 הרשאות המערכת והגישה לקבוצות דיבור יהיו ניתנות לדירוג ולמידור ע"פ סוג המשתמש והקבוצות עליהן הוא אמון, לא תהיה מגבלה בכמות ההרשאות.
- 10.4 בעמדה זו יהיה ניתן לבצע את כלל ההגדרות של המערכת, ללא תלות בספק הזוכה לדוגמא: הוספה / הסרת משתמשים, הוספה / הסרת קבוצות, צפייה בנתוני משתמשים, נידוי משתמשים, האזנה לקבוצות דיבור ועוד.
- 10.5 בעמדה זו יהיה ניתן ליישם את כל התכונות של עמדת השיגור
- 10.6 תפעול טכני מלא של כלל היבטי המערכת לרבות צפייה בנתוני שימוש
- 10.7 הספק יתכנן, יספק ויפעיל עמדת ניהול אחת עם אפשרות להפעלת של לפחות עמדות ניהול במקביל ובמיקומים שונים.
- 10.8 יכולת יצירת שיחת PTT מעמדת שיגור למשתמשים בשטח.
- 10.9 יכולת יצירת שיחה קבוצתית.
- 10.10 יכולת ביצוע שיחה מתפרצת.
- 10.11 יכולת הפעלת קבוצת דיבור דינאמית.
- 10.12 יכולת ביצוע קישור בין קבוצות.
- 10.13 יכולת הפעלת קבוצת האזנה בלבד.
- 10.14 יכולת סריקה.
- 10.15 יכולת מתן עדיפות למשתמשים.
- 10.16 יכולת מתן עדיפות לקבוצות.
- 10.17 יכולת איכון מיקום.



- 10.18 יכולת ביצוע בקרה ומענה לקריאות חרום.
- 10.19 יכולת הפצת הודעות Broadcast.
- 10.20 יכולת קבלה ושליחה הודעות טקסט.
- 10.21 יכולת העברת קבצים.
- 10.22 יכולת העברת מדיה (קול, תמונה, וידאו).
- 10.23 יכולת העברת מיקום.
- 10.24 יכולת הקלטת שיחות.
- 10.25 יכולת זיהוי זמינות משתמשים בכל רגע נתון (Presence).
- 10.26 יכולת זיהוי משתמש - ID.
- 10.27 יכולת ביצוע אוטנטיקציה אימות משתמשים.
- 10.28 יכולת נידוי מכשיר מרחוק.
- 10.29 יכולת בקרת אינדיקציית פעילות.
- 10.30 יכולת ניהול והגדרת אנשי קשר.
- 10.31 יכולת ניהול והגדרת קבוצות משתמשים.
- 10.32 יכולת ניהול וגישה על בסיס מערך הרשאות.
- 10.33 יכולת הגדרת היררכיית ניהול מערכת.
- 10.34 יכולת תמיכה בריבוי ערוצים.
- 10.35 ממשק לטלפוניה מבוססת IP.
- 10.36 יכולת קישור למערכות רדיו LMR.
- 10.37 אפשרות לקישור ל Active directory.
- 10.38 רשימת כתובות של לפחות 1,000 משתמשים למנוי
- 10.39 קיום שער רדיו מבוסס IP.
- 10.40 ממשק לפרוטוקול SIP סטנדרטי.
- 10.41 אפשרות קישור לשרת SIP.
- 10.42 אופציה להפעלת אפליקציית VOIP.
- 10.43 גישת IP מאובטחת.
- 10.44 קיום שכבה גיאוגרפית.
- 10.45 קיום תקשורת מאובטחת.
- 10.46 יכולת קישור לרשת סלולרית 3G/4G/LTE.
- 10.47 נתב רשת 3G/4G/LTE.
- 10.48 נתב רשת Wi Fi.
- 10.49 יכולת בקרת ביצועי רשת בזמן אמת.
- 10.50 עמדת המנהל תאפשר קבלת מידע כדלהלן:
- 10.51 חיווי על כך שהמכשיר פעיל / לא פעיל.
- 10.52 חיווי על הקבוצות השונות ברשת



- 10.53 אופציה לקבלת מידע לגבי מיקום המכשיר על גבי מפה או על גבי מיפוי מיחידות Wi Fi הפרושות בשטח העירייה ובבניינים השונים.
- 10.54 חיווי על מכשיר שנמצא במצוקה כולל אפשרות האזנה ואו פריצה למכשיר.
- 10.55 אפשרות האזנה למכשיר בעת מצוקה.
- 10.56 אפשרות פריצה למכשיר או לקבוצה.
- 10.57 אפשרות קיבוץ קבוצה אד הוק (לפי אזור גאוגרפי או משימת).
- 10.58 מתן הרשאות לפריצה למנויים.
- 10.59 חיווי על מכשיר שנמצא במצב חירום.
- 10.60 אופציה לאפשרות הקלטת קול ותמונה במכשיר בודד או בקבוצה.

11. קבוצות דיבור

- 11.1 לא תהיה הגבלה, מבחינת המערכת, על כמות מנויים שיהיו רשומים לכל קבוצת דיבור.
- 11.2 כל קבוצת דיבור תהיה מופרדת לגמרי מקבוצות דיבור אחרות.

12. אביזרים

- 12.1 הספק יציג בטבלה את מחירון האביזרים המסופקים על ידו כדלהלן :
- 12.1.1.1 נרתיק לנשיאת מכשיר על החגורה.
- 12.1.1.2 דיבורית כולל רמקול ומיקרופון PTT.
- 12.1.1.3 דיבורית שב"כ.
- 12.1.1.4 סוללה לפי סוגי המכשירים שיוצעו.
- 12.1.1.5 מטען חיצוני לסוללה.
- 12.1.1.6 מטען למספר מכשירים בו זמנית.

- 12.2 אביזרים שיירכשו יזכו לאחריות של שנה אחת בשימוש סביר.

13. יישומים נוספים נדרשים

על הספק להציע במסגרת המכרז יישומים נוספים :

- 13.1 הטמעת תצלומי אוויר בעמדת ניהול.
- 13.2 הטמעת הקלטת שיחות מעמדת מנהל.
- 13.3 אפשרות חסימת הטלפון להתקנת אפליקציות.

14. הצפנה

- 14.1 הספק יתאר את יכולות ההצפנה של המערכת המשוקות על ידו.
- 14.2 הספק יתאר את תקני ההצפנה בהם המערכת עומדת.
- 14.3 הספק יציין האם ההצפנה כרוכה בעלויות נוספות מעבר לעלות חבילת השירותים.



נספח ב2

אישור על קיום ביטוחים

לכבוד
עיריית טירת הכרמל
הרצל 6 טירת הכרמל
להלן: "העירייה"
א.נ.,

הנדון: **אישור על קיום ביטוחים של _____ להלן "הקבלן" בגין אספקת שירותי PTT (Push To Talk), מכשירי טלפון ייעודיים, ציוד ואביזרים להלן: "העבודות".**

אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:
1. אנו ערכנו לספק ו/או כללנו בפוליסות את הביטוחים בקשר עם ביצוע השירותים כמפורט להלן:
א. ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (ביטוח צד שלישי) פוליסה מספר _____.

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח	₪ 4,000,000
תאור כיסוי:	אחריותו של הספק על פי דין בגין מעשה או מחדל של הספק ו/או של העובדים הנשלחים על ידו לרבות אחריותו בגין כל הפועל בשמו ומטעמו של הספק, כתוצאה מהשירותים ו/או בקשר עם השירותים.
הרחבות נוספות	הביטוח מורחב לכלול את העירייה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ואחריותו בגין מי מטעמו.
	כיסוי בגין תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי.
	כיסוי בגין פריקה וטעינה ומכשירי הרמה.
	כיסוי בקשר עם שירותים הקמה ופירוק של ציוד מכל סוג שהוא.
	רכוש העירייה יחשב לרכוש צד ג' למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין.

ב. ביטוח חבות מעבידים (פוליסה מספר) _____

גבול אחריות: תובע	₪ 6,000,000
מקרה ותקופת ביטוח	₪ 20,000,000
תאור כיסוי:	אחריות על פי כל דין בגין תאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי הספק, ולכל המועסקים על ידי הספק בביצוע השירותים.
הרחבה נוספת	הביטוח מורחב לכלול את העירייה היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לתאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי הספק.



ג. ביטוח חבות המוצר (פוליסה מספר) _____

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח	2,000,000 ₪
תאור כיסוי:	ביטוח חבות המוצר עפ"י כל דין ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ם - 1980, לכיסוי אחריות הספק בקשר למוצרים ו/או לציוד ו/או לשירותים ולעבודות שבוצעו ע"י הספק ו/או ע"י מי מטעמו ואחזקתן השוטפת.
הרחבות נוספות	הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 12 חודשים.
	הביטוח מורחב לכלול את העירייה בגין ו/או בקשר עם הציוד ו/או המוצרים ו/או העבודות שבוצעו ע"י הספק ו/או מי מטעמו.
	תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד מתן השירותים לעירייה.
השתתפות עצמית:	אינה עולה על 100,000 ₪ לכל מקרה ביטוח.

2. תקופת הביטוח היא החל מ _____ ועד _____ כולל.
3. העירייה למטרת אישור זה: עיריית טירת הכרמל ו/או חברות בנות עובדים ומנהלים של העירייה.
4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים:
 - א. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי העירייה, למעט כלפי מי שגרם לנזק במתכוון.
 - ב. סעיף אחריות צולבת.
 - ג. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת הספק ו/או ביזמתנו ו/או לשנוי תנאיהן לרעה, אלא לאחר שנמסור לספק ולעירייה הודעה בכתב, במכתב רשום 60 יום לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - ד. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח (למעט ביטוח אחריות מקצועית), חריג רשלנות רבתי ככל וקיים מבוטל.
5. הספק לבדו אחראי לתשלום דמי הבטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בהן.
6. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטיין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי העירייה וכלפי מבטחיה, ולגבי העירייה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני" המזכה את העירייה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי העירייה מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי העירייה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 22 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של כפל ביטוח כלפי העירייה וכלפי מבטחיה.
7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לצמצם מהיקף הפוליסות המקוריות.

חותמת חברת הביטוח
חתימת מורשה חתימה

שמות החותמים

תאריך

סוכן ביטוח _____ טלפון _____ פקס _____



נספח ב3

ערבות בנקאית לקיום החוזה

תאריך ____/____/____

לכבוד

עיריית טירת הכרמל

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'

על פי בקשת _____ (להלן "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום שהוא עד לסכום כולל של 15,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו להבטחת מילוי התחייבויות המבקש בקשר עם חוזה מכח מכרז מס' 2019/_____ לאספקת מכשירי קשר אלחוטי ומערכת הקלטה עבור עיריית טירת הכרמל.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מוסד רשמי אחר שיבוא במקומה (להלן: "המדד").

מדד הבסיס לעניין ערבות זאת הנו המדד האחרון הידוע ביום חתימת הזוכה על החוזה. המדד החדש לעניין ערבות זו יהא המדד שפורסם לאחרונה קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

המדד החדש לעניין ערבות זו יהא המדד שפורסם לאחרונה קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

לפי דרישתכם הראשונה, אנו נשלם לכם חלף החזרת כתב הערבות זה, כל סכום עד לסכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ובלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.

ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום _____ לחודש _____ שנת _____

ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק

סניף



נספח ב4

הצהרת בטיחות

1. אני הח"מ, _____ מס' ת.ז. _____ מצהיר ומאשר בזאת בחתימת ידי שקראתי את "נספח בטיחות כללי" וכל חומר אחר שנמסר לי ו/או שנתבקשתי לעיין בו, על ידי הממונה על הבטיחות בעירייה, שמעתי את תדריך הממונה על הבטיחות בעירייה, הבנתי אותם במלואם, ואני מתחייב למלאם בשלמותם וכרוחם.
2. כמו כן אני מתחייב להביא לידיעת עובדי את תוכן המסמך המפורט לעיל, ואוודא שהם הבינו את כל הכתוב בו וינהגו ויעבדו לפיו.
3. אני מצהיר שכל האחריות לבטיחותם, שלמותם ובריאותם של עובדי מוטלת עלי וכל האחריות לשלמותו ותקינותו של הציוד מוטלת עלי. הנני משחרר את העירייה מכל אחריות כלפי עובדי וכלפי הציוד או כלפי צד ג'. כל תביעה או פעולה משפטית כלשהי תופנה כלפי ואני אשא בתוצאות ובהוצאות. אני מצהיר כי כל עובדיי, הציוד שלי וצד ג' מכוסים בבטוח הנדרש לביצוע העבודות בהתאם להסכם זה.
4. הנני מתחייב לבצע את התחייבויותי נשוא מכרז זה ע"י עובדים מקצועיים, בעלי כישורים נאותים לביצוע ההתחייבויות נשוא המכרז וההסכם, אשר קיבלו הדרכה נאותה על מהות העבודה שעליהם לבצע, הסיכונים הכרוכים בה והאמצעים בהם יידרשו לנקוט ע"מ להבטיח מניעת הסיכונים וביצוע העבודות בתנאי בטיחות נאותים.
5. הנני מודע לחשיבות העליונה שמייחסת העירייה להבטחת תנאי בטיחות נאותים בביצוע העבודות ואני מתחייב בזאת לפעול תוך שימת לב ראויה לכך, ומתן דגש משמעותי לנושאי בטיחות, גהות ובטיחות אש, ואעשה כל אשר באפשרותי ע"מ למנוע מפגעים ונזקים לגופו ו/או רכושו של מאן דהוא, לרבות מי מטעם העירייה.
6. הנני מתחייב בזאת לפעול בביצוע התחייבויותי נשוא הסכם זה על פי כל דין ובפרט בהתאם להוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954 ופקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש] התשי"ל-1970 והתקנות על פיהם.

שם מקבל התדריך: _____ חתימה: _____

תאורו (אדם, חברה, שותפות, אחר): _____ (נא לפרט)

ת.ז. / ח.פ.: _____

אישור / הוראות הממונה על הבטיחות

1. אני, מר _____, הממונה על הבטיחות בעירייה, מאשר כי הקבלן החתום מעלה, עבר אצלי תדריך בטיחות בנושאים הבאים:

חתימה: _____ תאריך: _____