

מכרז 04/2022 למתן שירותי מחשוב, תקשורת וטלפוניה בעיריית טירת כרמל

עיריית טירת כרמל

מכרז פומבי מס' 04\2022

למתן שירותי מחשוב, תקשורת וטלפוניה **בעירייה**

(חוברת מסמכי המכרז הכלליים וחוזה המכרז)

מרץ 2022

נספח א'

למתן שירותי מחשוב, תקשורת וטלפוניה בעירייה 04\2022 מכרז

עיריית טירת כרמל רחוב הרצל 6, טירת כרמל

- נוהל תנאי המכרז ומידע כללי למציע-

מועדי המכרז :

		מרגע פרסום	רכישת המכרז
	שעה 12:00	20.03.2022	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
	שעה 12:00	30.03.2022	מועד אחרון להגשת הצעות למכרז (לתיבת המכרזים)
		20.07.2022	ערבות המכרז
במקרה של סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף מסמכי המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו			

1. כללי -

1.1. עיריית טירת כרמל (להלן - העירייה ו/או המזמין), מבקשת לקבל הצעות מספקים בנושא המכרז.

1.2. את מסמכי המכרז, ניתן לרכוש בבניין עיריית טירת כרמל רחוב הרצל 6, טירת כרמל, בקופה - בין השעות 08:00-13:00, בתמורה לתשלום של 1000 ש"ח אשר לא יוחזרו בכל מקרה. התשלום כאמור בגין רכישת מסמכי המכרז מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז. מציע שלא ירכוש את מסמכי המכרז, לא יהיה כשיר להגיש הצעה והצעתו תפסל על הסף.

1.3. ניתן לעיין בתנאי המכרז קודם לרכישתו, ללא עלות במשרדי העירייה בשעות הפעילות או באתר האינטרנט של העירייה שכתובתו <https://www.tirat-carmel.muni.il/> הנוסח המחייב של המכרז הינו הנוסח שיירכש ע"י המציע ואין להגיש הצעות על מסמכים שיוּרדו מאתר האינטרנט. יש להתעדכן בהבהרות ביחס למכרז גם באתר האינטרנט של העירייה.

2. מהות השירותים -

2.1. מכרז זה הינו לקבלת הצעות למתן שירותי שדרוג, הרחבת ותחזוקת מערך המחשוב, התקשורת והטלפוניה הקיים בכלל אתרי העירייה הכוללים בין השאר, תפעול, תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשוב ותקשורת, תמיכה והדרכה בעירייה והמוסדות שלה. יובהר כי השירותים אינם כוללים מיקור חוץ של חומרה. השירותים יינתנו בהתאם למסמכי המכרז, המפרט הטכני, כתב הכמויות, הוראות הסכם המכרז ונספחיו, הוראות נציג העירייה, דרישות והוראות כל דין (להלן - "השירותים" או "העבודות").

2.2. בהסכם נשוא מכרז זה הינה לתקופה של 12 חודשים. לעירייה תהיה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם, על פי שיקול דעתה הבלעדי, למשך עד 4 תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכפוף למתן הודעה מוקדמת בת חודש מראש לנותן השירותים.

2.3. בין העירייה למציע הזוכה ייחתם הסכם בנוסח המצורף למכרז זה.

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז -

3.1. רשאים להשתתף במכרז זה רק מציעים, העונים על דרישות הסף המצטברות, כדלקמן, הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, תיפסל על הסף:

- א. המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד רשום כדין בישראל.
- ב. המציע הינו בעל ניסיון קודם במתן שירותי תחזוקת מערכות מחשוב, תפעול, תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשוב ותקשורת, תמיכה והדרכה עבור לפחות 3 (שלושה) ארגונים ו/או גופים, אשר בכל אחד מהם בנפרד היו 40 (ארבעים) משתמשים ומעלה, וזאת במהלך 24 חודשים רצופים לכל ארגון/גוף בנפרד במהלך השנתיים האחרונות (2020,2021) וסיומה במועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה. להוכחת האמור יצרף המציע רשימת לקוחות וממליצים, כולל פירוט של התאריכים בהם ניתנו השירותים, סוגי השירותים שניתנו, כמות המשתמשים, שם איש קשר ופרטי יצירת קשר, כמפורט בנספח ו'2 להלן.
- ג. המציע, מעסיק נכון למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה במתכונת של יחסי עובד-מעביד, לתקופה העולה על 12 (שנים - עשר) חודשים ברציפות לכל עובד, לפחות 5(חמישה) עובדים בתחום המחשוב, ביניהם נכללים, לפחות:

1. מנהל פרויקטים שהינו בעל תעודת הסמכה למערכות וירטואליזציה (כדוגמת VMWARE VCP \ VSphere), ניסיון ב-GIS, הטמעת מערכות מידע, ממ"ס (מצלמות מעגל סגור).
2. שני עובדים לפחות בעלי תעודות הסמכה MCSE/MCITP ובעלי ניסיון של 12 (שנים - עשר) חודשים לפחות בפתרון תקלות במערכות טלפונית IP.
3. עובד אחד לפחות בעל תעודת הסמכה באבטחת מידע (כדוגמת CISO, CISSP).
4. שני עובדים לפחות בעלי תעודת הסמכת CCNA/CCNP וניסיון של 12 (שנים - עשר) חודשים לפחות בפתרון תקלות ב-Routers Access points,, תשתיות תקשורת.
5. שני עובדים לפחות בעלי תעודת הסמכת MCSE/MCITP וניסיון של 12 (שנים - עשר) חודשים לפחות בפתרון תקלות ב-Servers 2008-2019,Laptops, Desktops, Printers Office מרחוק על משתמשים, טיפול בתקלות WIN 7\10 לרבות Office, Outlook, 365. עבודה עם שרתים Domain controller, כתיבה ב-

VBscript (עבור ניהול אוטומציה בשרתים). ניהול דיגיטלי לאתר העירייה.

6. מובהר כי אין מניעה להצגת עובד 1 (אחד) של המציע, אשר יענה על מספר קריטריונים במצטבר, ובלבד שסך העובדים בתחום המחשוב אינו פחות מ- 5 (חמישה).
7. על כלל העובדים המפורטים בסעיף 3ג' לעיל, להיות בעלי ניסיון של לפחות 5 (חמש) שנים בתחום המחשוב. מובהר, כי ניתן לכלול כניסיון קודם של העובד / ים, ניסיון אשר אינו במסגרת העסקתו /ם אצל המציע.

3.2. המציע יצרף הסמכה כאמור, אשר תתייחס למציע או לקבלן משנה מטעם המציע או לעובד מטעמו של המציע.

3.3. להוכחת הדרישות יצרף המציע להצעתו -

- 3.3.1 ככל שמדובר בעובדי המציע - יש לצרף אישור רו"ח לפיו מדובר בעובדי המציע
 - 3.3.2 ככל שמדובר בקבלי משנה מטעם המציע – יצרף המציע אישור של קבלן המשנה לפיו קבלן המשנה עובד עם המציע וככל שהמציע יזכה במכרז הוא יבצע עבור המציע כאמור.
 - 3.3.4 קו"ח של העובדים המוצעים ע"י המציע, לרבות צירוף תעודות הסמכה רלבנטיות והמלצות ביחס לעובדים כאמור.
- מילוי פרטי העובדים בנספח ו'3 להלן.

3.3.5 מציע שהמחזור הכספי שלו בכל אחת מהשנים 2019,2020,2021 בתחום מתן שירותי מחשוב, תקשורת וטלפוניה, עומד על לפחות ₪1,000,000 (לא כולל מע"מ), להוכחת האמור בסעיף זה יצרף המציע להצעה אישור רו"ח בנוסח המצורף כנספח ה'7 למסמכי המכרז.

3.3.6 בחירות –

- 3.3.6.1 העובדים ירותקו בחירות לעיריית טירת כרמל.
 - 3.3.6.2 העובדים ישובצו להפעלה במערך החירות של העירייה.
 - 3.3.6.3 העובדים ישתתפו בהדרכות ותרגילים לצורך הכנת העירייה לחירות.
 - 3.3.6.4 העובדים יתמכו בתוכנות החירות של העירייה וכל תוכנה אחרת אשר תירכש.
 - 3.3.6.5 העובדים יהיו זמינים לצורך קריאת פתע בתרגילים ובמצבי חירות.
 - 3.3.7 המציע מפעיל מוקד תמיכה טכנית (Help Desk) המופעל על ידי המציע ומאויש על ידי עובדים מטעם המציע (המועסקים במתכונת עובד - מעביד על ידי המציע) בתחום המחשוב, אשר פעיל בשעות הפעילות המוגדרות להלן, ומופעלת בו מערכת לניהול ולתיעוד קריאות שירות, כולל מדדי שרות ועמידה בהם אשר יוצגו אחת לשבוע למנמ"ר עיריית טירת כרמל.
- שעות הפעילות הינן בימים א' עד ה' (כולל) - בין השעות 08:00 בבוקר ועד ל- 17:00 בערב (כולל ימי חול המועד), ובימי שישי וערבי חגים בין השעות 08:00 בבוקר ועד ל- 13:00 בצהריים.

מענה מעבר לשעות הפעילות - למקרים דחופים, כפי שייקבע על ידי מנמ"ר עיריית טירת כרמל או מי מטעמו, הספק מתחייב להעביר לידיעת העירייה את איש הקשר ומספר הנייד שלו לצורך יצירת קשר בשעות שאינן שעות הפעילות המוגדרות. המציע יספק מענה רציף כמוגדר באמצעות 2 עובדים מוגדרים עפ"י דרישות סף מקצועיות עפ"י הנוסח בסעיף ג' וידאג להציג מחליף ראוי ומתאים בכל זמן הפעילות במקרה של חופשת מחלה/שירות מילואים/מצב חרום/מצב הגורם לעובד המוגדר להיות לא זמין לעבודה. התאום והעברת דרכי התקשורת יתואמו מול מנמ"ר עיריית טירת כרמל.

להוכחת האמור, המציע יצרף הצהרה בנוסח נספח ה'4 להלן.
 3.3.8 המציע ו/או מי ממנהליו ועובדיו ו/או מי ממורשי החתימה שלו, לא הורשעו בעבירה פלילית שיש עמה קלון או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות, מין או בעבירות מרמה. על המציע לצרף להצעתו הצהרה בנוסח המצורף כנספח ה'3 למסמכי המכרז, מאושרת ע"י עו"ד.

3.3.9 המציע נעדר קרבה לעובד העירייה ו/או לחבר מליאת העירייה. להוכחת תנאי זה על המשתתף לצרף הצהרה בנוסח המצורף כנספח ה'2 למכרז.
 3.3.10 המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית כנדרש במסמכי המכרז.
 3.3.11 המציע שילם דמי השתתפות ורכש את מסמכי המכרז - יש לצרף להצעה קבלה

4. צירוף מסמכים להצעת המציע -

4.1 על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן:
 4.1.1 כל מסמכי המכרז חתומים ומאושרים ע"י המציע. נדרש אישור רו"ח/ עו"ד למסמך כלשהו - יאומת ויאושר המסמך כנדרש.
 4.1.2 כל המסמכים שנדרשו לעיל להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף של המכרז.
 4.1.3 כל תעודה, רישיון או היתר רלוונטיים לשם מתן השירותים על פי המכרז, בין אם מגורמים ממשלתיים ובין מכל גורם אחר
 4.1.4 פרופיל המציע - יש לכלול במסמך זה פירוט בנוגע למציע, כולל, תיאור המציע, ותק המציע, פרוט ניסיון המציע, פרוט מרכז שירות/תמיכה של המציע, המציע יציג את המערך הארגוני המוצע, לרבות היכולות הטכניות הרחבות של עובדי המציע ואת יכולתו להיענות לדרישות המפרט הטכני.
 המציע יפרט בהצעתו את ניסיונו במתן השירותים נשוא המכרז.
 על המציע להתייחס בהרחבה ככל האפשר לתיאור מהות השירות שיסופק ולהציע שיטות, כלים ונהלי עבודה. יש להוסיף המלצות המתבססות על ניסיונו של המציע והמביאות לידי ביטוי את יכולותיו ויתרונותיו.
 4.1.5 המציע יצרף נהלי עבודה שישמשו את עובדיו לדיווח ושירות העירייה. הנהלים יכללו את הנושאים הבאים:

- 4.1.5.1 נוהל הודעה על השבתת מערכת לצורך תחזוקה.
- 4.1.5.2 נוהל התאוששות מערכת לאחר קריסה.
- 4.1.5.3 נוהל גיבוי נתונים.
- 4.1.5.4 נוהל שירות טלפוני / פרונטאלי (לרבות תיעוד פניות ותקלות).
- 4.1.6 ערבות בנקאית - כמפורט להלן נספחים ד'1, ד'2.

- 4.1.7 תעודה תקפה בדבר היות המציע עוסק מורשה לצרכי מע"מ.
- 4.1.8 אישור תקף על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.
- 4.1.9 אישור על ניכוי מס במקור או פטור מכך.
- 4.1.10 אישור ניהול תקין מרשם העמותות - אם המציע הינו עמותה רשומה .
- 4.1.11 העתק קבלה המעידה על רכישת המכרז.
- 4.1.12 במידה והמציע הינו תאגיד :
- 4.1.12.1 תעודת התאגדות וכן תדפיס מעודכן מאת רשם החברות ביחס למציע.
- 4.1.12.2 אישור עו"ד או רו"ח :
- א. כי ההתקשרות נשוא המכרז הינה במסגרת סמכויות התאגיד.
- ב. שמות המנהלים של התאגיד.
- ג. שמות האנשים שחתימתם מחייבת את התאגיד.
- 4.1.12.3 במידה והמציע הינו שותפות :
- א. תעודת רישום השותפות אצל רשם השותפויות ו/או עו"ד.
- ב. הסכמים של השותפות.
- ג. אישור עו"ד או רו"ח בדבר זכויות החתימה בשם השותפות.
- 4.1.12.4 מציע שהינו עסק בשליטת אישה - יצרף להצעתו אישור רו"ח כמפורט להלן וכן תצהיר של מחזיקה בשליטת העסק .
- הצעה שתוגש ללא המסמכים המבוקשים כאמור - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסלה !**
- העירייה שומרת על זכותה לפנות למציעים להשלמת נתונים ו/או מסמכים, לרבות ביחס לבחינת עמידת המציע בתנאי הסף.
- 5. הצעת המציע -**
- 5.1 על המציע להגיש הצעתו ושאר מסמכי המכרז על גבי טפסי המכרז, שנמסרו לו על ידי העירייה.
- 5.2 על המציע למלא בדיו כחול את כל מחירי הפריטים הנדרשים בכתב הכמויות בש"ח ללא מע"מ ואת כל הפרטים הנדרשים במסמכי המכרז, לרבות הצעת המשתתף והצהרתו וכן עליו לחתום על כל דף מהמסמכים הנ"ל, לחתום חתימה מלאה במקום המיועד לכך בכל מסמכי המכרז, לרבות על טפסי החוזה המצורפים למסמכי המכרז ולציין בכתב ברור את שמו, כתובתו ותאריך הגשת ההצעה.
- 5.3 הצעות המחירים תוגשנה על גבי טופס הצהרת המשתתף והצעת המחיר בלבד, המחירים ינקבו בשקלים חדשים ולא יכללו מס ערך מוסף.
- 5.4 עוד מובהר כדלקמן :
- 5.4.1 מחיר מתן השירות המפורט במסמך הצעת והצהרת המציע, ייחשב ככולל את ההוצאות מכל סוג שהוא הכרוכות במתן השירות על פי מכרז זה, לרבות כל השירותים, החומרים, המכשירים, הציוד, כ"א, העלויות, ההוצאות והרווח ולרבות מיסים והיטלים מכל סוג שהוא.
- 5.4.2 המציע לא יהא זכאי לכל תשלום נוסף מעבר למחיר שנדרש בהצעתו, ובהתאם לתנאי החוזה.

5.4.3 המציע יידרש לנקוב בהצעתו בסכומים בש"ח וללא מע"מ עבור כל חלק בשקלול המחיר כפי שמופיע בסעיף הבא.

6. שיקולים לבחירת ההצעה

6.1. בכפוף לאמור להלן, העירייה תבחר את המציע אשר יעמוד בכל תנאי הסף ואשר יקנה לעירייה את מירב היתרונות על פי אמות המידה הבאות:

בדיקת ההצעות תיעשה בשני שלבים:

6.1.1 בשלב ראשון, תבחן עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז. מציע שהצעתו לא תעמוד בתנאי הסף, לא יעבור לשלב השני. אין באמור כדי לגרוע מזכות העירייה לקבלת הסברים והשלמות של מסמכים.

6.1.2 בשלב השני - יבוצע שקלול של ההצעות ע"פ רכיבי מחיר (40%) ואיכות (60%) בהתאם לאמות המידה והמשקולות האמורות להלן.

6.1.2.1 אופן הניקוד של המחיר: (סך הכול 40 נקודות) ההצעה בעלת המחיר

המשוקלל הנמוך ביותר תקבל את הציון המרבי.

המחירים שהוצעו על ידי המציע (לפני מע"מ) בכתב הכמויות (נספח ט'), ינוקדו בהתאם למשקולות להלן:

א. המחיר עבור שירותים אופציונאליים - 40 נקודות

הציון עבור הצעת המציע ייקבע בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

[סה"כ מחיר ההצעה הזולה ביותר לפרק 01]

[סה"כ מחיר הצעת המציע עבור פרק 01] X 40 נקודות

6.1.2.2 נקודות אופן הניקוד של הרכיב האיכותי: (סך הכול 60 נקודות)

קריטריון	אופן הבדיקה	ניקוד מקסימלי
מתן עדיפות לפתרון שניתן ע"י המציע ועובדיו השכירים בהשוואה להצעה בה הפתרון ניתן ע"י המציע גם באמצעות קבלני משנה מטעמו עד 20 נקודות	בחירת הצעת המציע. הצעה שתכלול רק עובדים שכירים תקבל את מלוא הניקוד. הצעה שתכלול עובדים שכירים וקבלני משנה תקבל ניקוד חלקי והצעה שתכלול רק קבלני משנה לא תקבל ניקוד כלל	הצעה שכוללת רק קבלני משנה - 0 נקודות. הצעה שכוללת שילוב עובדים שכירים וקבלני משנה - 10 נקודות. הצעה שכוללת רק עובדים שכירים - 20 נקודות.
התרשמות מצוות המועמדים המוצע ע"י המציע עד 20 נקודות	הניקוד יינתן על פי המסמכים שצורפו להצעה - קו"ח, הסמכות, המלצות ביחס למועמדים המוצעים - מועמדים שיעמדו בדרישות הסף יקבלו ניקוד מינימום של 3 נקודות ברכיב זה. מועמדים שנתוניהם יהיו מעבר לנדרש בדרישות הסף לרבות נתוני תעודות הסמכה של עובדיה (בתחומי המחשוב, הסיסטם, החומרה, מערכות המחשוב, אבטחת מידע, טלפוניה, תקשורת ותחומים נלווים) יקבלו ניקוד של עד 20 נקודות לרכיב זה. במידת הצורך, הועדה המקצועית להלן תהיה רשאית לזמן את המועמדים לראיונות בפניה.	עד 20 נקודות
התרשמות מהמלצות / שביעות רצון משירותי המציע עד 20 נקודות	יש לצרף להצעה רשימת ממליצים והמלצות (*)	עד 20 נקודות

(*) - הניקוד בסעיף זה למציעים יינתן על פי שביעות הרצון מהשרות של

המציע כפי שבאה לידי ביטוי בכושרו של המציע לביצוע עבודות ואספקת

שירותים עבור הממליצים - בהתאם להמלצות שצורפו להצעת המציע או רשימת ממליצים שצורפו ע"י המציע להצעה.
הניקוד יקבע על פי סקר שביעות רצון שתערוך ועדה מקצועית בהרכב מנכ"ל העירייה, גזבר, מנמ"ר, מנהלת פרויקטים, ויועץ הטכנולוגיה לעירייה.
הסקר יבוצע מול 2 גופים שנכללו ברשימת הממליצים ו/או המלצות המציע - הבחירה למי לפנות תהיה ע"פ שיקול דעתה המלא של הוועדה. שני הגופים אליהם יופנו שאלות הסקר - תערך פניה אל אחד מחמישה בעלי תפקידים בגוף הרלבנטי, בין בעלי התפקידים: מנכ"ל, גזבר, מנהל מחלקת מחשוב, מנמ"ר, אחראי מחשוב מבין הרשויות המקומיות או התאגידיים או החברות המפורטות על ידי כל מציע ומציע כממליצות. כל בעל תפקיד יידרש לענות על שלוש שאלות:

- א. דרגי את רמת שביעות הרצון שלכם מהמקצועיות של המציע בין 1 ל- 0 (כאשר 10 הוא רמת שביעות רצון מצוינת ו-1 הוא חוסר שביעות רצון מוחלט).
- ב. דרגי את רמת שביעות הרצון שלכם מרמת השרות של המציע בין 1 ל- 10 (כאשר 10 הוא רמת שביעות רצון מצוינת ו-1 הוא חוסר שביעות רצון מוחלט).
- ג. דרגי את רמת שביעות הרצון שלכם מאדיבות השרות של המציע בין 1 ל- 10 (כאשר 10 הוא רמת שביעות רצון מצוינת ו-1 הוא חוסר שביעות רצון מוחלט).

תוצאות הסקר ישוקללו באופן הבא - ניקוד משוקלל של כל גוף ממליץ יינתן למציע ע"פ סך הניקוד שניתן ע"י הממליץ לשאלות לחלק למספר השאלות - 3 .
סה"כ ניקוד למציע - יעשה ע"פ ממוצע הניקוד שניתן ע"י שני הממליצים - כלומר ע"פ הנוסחה לעיל לחלק למספר ממליצים - 2 .
לצורך שקלול והשוואה בין המציעים - יערך שקלול לפי ציון ממוצע. ציון ממוצע זה ישוקלל כך שהמציע שקיבל את הציון הגבוה ביותר ע"פ ההסבר לעיל יקבל 20 נקודות ושאר המציעים יקבלו ציון על פי הנוסחה:

[סה"כ הנקודות הממוצע של המציע לשאלות הסקר] $20 \times X$

[סה"כ הנקודות הממוצע של המציע בעל הדרוג הגבוה ביותר]

- 6.1.2.3 מובהר ומודגש בזאת כי בכדי לשמור על צנעת הפרט ואובייקטיביות הסקר, מותר בזה המציע מראש על קבלת מידע בדבר זהות לקוחותיו שדרגו את שביעות רצונם באשר לשלוש השאלות הנ"ל. המציע יהיה רשאי, אם יפנה, לקבל את הדירוג המפורט אך לא את שמות המדרגים, תפקידם והארגון בו הם עובדים.
- 6.1.2.4 כמו-כן, העירייה תהיה רשאית לדחות הצעות של מציעים, אשר לא ביצעו בעבר את עבודתם לשביעות רצונה של העירייה או לשביעות רצונם של

אחרים, או שנוכחה לדעת שכישוריהם אינם מספיקים או מספקים לביצוע העבודה, להנחת דעתה.

6.1.2.5 העירייה תהא רשאית לדרוש מהמזיע פרטים ו/או מידע ו/או מסמכים

הנוגעים למזיע, כמו כן העירייה תהיה רשאית לזמן את המועמדים המוצעים מטעם המזיע לראיונות והמזיע מתחייב לספק לה פרטים ומידע אלו, ככל שיידרש.

6.1.2.6 בבדיקת ההצעות והמזיעים יהיו העירייה ו/או כל מי מטעמה רשאים לערוך

למזיעים או לכל חלק מהם, כפי שימצאו לנכון, כל בדיקה, כפי שימצאו לנכון. כל אחד מהמזיעים ישתף פעולה עם העירייה ומי מטעמה בבדיקות כאמור, ככל שתבקש לערוך בדיקות. לא ישתף המזיע פעולה כנדרש וכאמור לעיל, תהיה העירייה רשאית, מטעם זה הבלבד, לפסול את ההצעה.

7. בטחונות

ערבות הצעה למכרז

7.1 כל משתתף במכרז יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית לפירעון מידי, ערוכה לטובת המזמין, בנוסח דוגמת נספח ד' 1 למסמכי המכרז, בסך של 50,000 ₪ (חמישים אלף ₪) הערבות תהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה עם ההצעה במכרז (להלן: הערבות הבנקאית להצעה).

7.2 העירייה תקבל ערבות גם בנוסח אחר, ובלבד שהערבות תהא אוטונומית, בלתי מותנית, לפירעון לפי דרישה כאשר סכום הערבות ותוקפה יעמדו בהוראות הנקובות במפרט התנאים וההוראות המיוחדים.

7.3 הערבות הבנקאית להצעה תהיה בתוקף לפחות עד ליום 20.07.2022. הרשות בידי העירייה לדרוש הארכת תוקף כל ערבות למשך 3 חודשים נוספים והמזיע יהיה חייב במקרה כזה, להאריך תוקף הערבות הבנקאית להצעה, בהתאם להוראות העירייה

7.4 מציע שהצעתו נתקבלה והוא לא יחתום על יתר טפסי החוזה תוך 7 ימים, מיום שיידרש לכך על ידי העירייה, רשאית העירייה לגבות את סכום הערבות הבנקאית להצעה לטובתה, ולמסור את העבודה למזיע אחר.

ערבות ביצוע

7.5 בעת החתימה על חוזה המכרז, ימציא המזיע הזוכה למזמין ערבות בנקאית, אוטונומית - בלתי מותנית, ערוכה לטובת העירייה בנוסח דוגמת נספח ד' 2 למסמכי המכרז, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסך של 50,000 ₪ וזאת להבטחת מילוי התחייבויות המזיע הזוכה במכרז.

8. תמורה

8.1 התמורה למזיע עבור אספקת שירותים כמפורט כמסמכי המכרז תשולם בהתאם לקבוע בהסכם המצורף למסמכי המכרז.

9. ביטוח

- 9.1. על המציע הזוכה יהיה לקיים, על חשבונו, בכל תקופת החוזה, פוליסת ביטוח כמפורט בחוזה. הביטוחים ייערכו על-ידי המציע הזוכה באמצעות חברת ביטוח מוכרת ובעלת מוניטין ועותק מהם יימסר לעירייה כתנאי לחתימת החוזה.
- 9.2. בשעת החתימה על החוזה ימציא המציע את אישור המבטח, חתום כדין על ידי המבטח, לכל הפחות בהתאם לדרישות נספח הביטוח (נספח ג).
- 9.3. נדרש המציע הזוכה לחתום על יתר טפסי החוזה ולא חתם על החוזה במועד בו נדרש לחתום עליו כמפורט בדרישה ו/או לא צרף את אישור הביטוח תקין ו/או את הערבות לביצוע, אזי מבלי לפגוע בשאר זכויות העירייה במקרה זה, העירייה תהיה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית להצעה שהגיש ולמסור את העבודות לביצועו של כל צד w/g מובהר בזאת כי לעירייה יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור עריכת ביטוחים כמפורט בנספח הביטוח (נספח ג') בכפוף לאישור שינויים אלה ע"י יועץ הביטוח של העירייה. מובהר, כי לעירייה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי העירייה כנדרש, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי העירייה ועלול לגרום לביטול זכייתו במכרז וכן לחילוט ערבות ההצעה או ערבות ביצוע.

10. הבהרות ושינויים

- 10.1. לצורך קבלת הבהרות/העברת שאלות ניתן לפנות בכתב למשה בן הרוש בדוא"ל mosheb@tirat-carmel.muni.il ליום 20.03.22 בשעה 12:00 יש לוודא קבלה בטלפון [04-7794700](tel:04-7794700) לא יתקבלו שאלות לאחר המועד כאמור.
- 10.2. יש לשלוח את השאלות בקובץ וורד ובפורמט להלן:

מס"ד	מראה מקום (נספח, סעיף)	עמוד בחוברת המכרז	שאלה
1			
2			

שאלות שלא ישלחו בקובץ וורד ובהתאם לפורמט זה - לא יענו.

- 10.3. כל מציע המעוניין להשתתף במכרז מחויב להשאיר את פרטיו בקופה בעת רכישת המכרז ע"פ הפרטים לעיל וזאת על מנת שניתן יהיה ליצור עימו קשר ולמסור לו הבהרות/שינויים, ככל שיהיו ביחס למכרז. מציע אשר לא ימסור את הפרטים כאמור, יהיה מנוע מהעלאת כל טענה בדבר אי ידיעה של שינויים/ הבהרות, ככל שהיו ביחס למכרז.
- 10.4. העירייה רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת המכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעת כל רוכשי מסמכי המכרז בדוא"ל או בפקסימיליה לפי הפרטים שנמסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז.

11. הגשת הצעות-

- 11.1. על המציע, למסור את הצעתו ושאר מסמכי המכרז, אך ורק במעטפה סגורה לתיבת המכרזים שבמשרדי העירייה. על המציע למסור את הצעתו במסירה ידנית בלבד, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, המפורט בכותרת מסמך זה.
- 11.2. לא תתקבלנה הצעות הנשלחות בדואר ו/או בכל דרך אחרת שאינה ידנית ו/או שהתקבלו לאחר המועד הנ"ל.
- ## 12. הסתייגות ואיסור חלקיות הצעה-
- 12.1. מציע אשר יגיש הצעה שלא בהתאם לתנאי המכרז או בסטייה ממנו - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעתו.
- 12.2. כל הסתייגות של המציע, עלולה לפסול את הצעתו.
- 12.3. על המציע למסור הצעה מלאה לביצוע כל העבודות נשוא המכרז ואין הוא רשאי לחלקן.
- 12.4. הגשת הצעה כמוה כאישור כי המשתתף קרא את מסמכי המכרז ובכלל זה את החוזה המצורף אליהם וכי הינו מסכים לכל האמור בהם.
- ## 13. כללי / שונות
- 13.1. מובהר בזאת כי היה ויהיו שתי הצעות כשרות או יותר, אשר הניקוד המשוקלל שלהן הייתה שווה והטובה ביותר - רשאית העירייה לערוך ביניהם התמחרות ו/או התמחרויות נוספות בדרך כפי שתמצא לנכון, עד לקבלת הצעת מחיר שהינה הטובה ביותר מבין כל הצעות
- 13.2. למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי ככל ששתי הצעות או יותר קיבלו תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הטובה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.
- 13.3. הרשות בידי העירייה לקבל את ההצעה כולה או חלק ממנה, ולבצע את כל העבודה או חלק ממנה, גם בעצמה ו/או בכל דרך שתמצא לנכון.
- 13.4. אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי אחרת.
- 13.5. העירייה תהיה רשאית להתחשב בניסיון, ותק ויכולת של המציע ובהתייחסות של מוסדות ציבוריות רשומות מקומיות ו/או גופים אחרים למציע.
- 13.6. בשיקולי העירייה יילקחו בחשבון בין היתר, הידע המקצועי וכושר הביצוע, היכולת הכספית וטיב העבודה של המציע, לרבות ניסיונו של המציע בעבודות קודמות ובצוע נאות של עבודות בסדר גודל ומהות דומים והעדר תביעות ו/או הפסקות עבודה מטעם מזמינים.
- 13.7. העירייה תהיה רשאית לדחות הצעות של מציעים אשר לא ביצעו בעבר עבודתם, לשביעות רצונה או לשביעות רצונם של אחרים, או שנוכחה לדעת שכישוריהם אינם מספיקים לביצוע העבודה להנחת דעתה.
- 13.8. בבדיקת ההצעות והמציעים יהיו העירייה ו/או כל מי מטעמה רשאים לערוך למציעים או לכל חלק מהם, כפי שימצאו לנכון, כל בדיקה, כפי שימצאו לנכון. כל אחד מהמציעים ישתף פעולה עם העירייה ומי מטעמה בבדיקות כאמור, ככל שתבקש לערוך בדיקות. לא שיתף המציע פעולה כנדרש וכאמור לעיל, תהיה העירייה רשאית, מטעם זה

בלבד, לפסול את ההצעה. עוד רשאית העירייה, בכל שלב שהוא, לבקש מאת המציעים כי ימציאו כל מסמך ו/או מידע ו/או נתון ו/או הבהרה, הדרושים, לדעת העירייה ו/או מי מטעמה, להערכת ההצעות, לרבות פניה להשלמת מסמכים, כולל מסמכים שנדרשו כתנאי סף במכרז זה.

13.9. העירייה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל מחירה, תנאיה או בשל חוסר התייחסות לדרישות או לנתונים שבמסמכי המכרז, באופן שלדעת העירייה מונע הערכת ההצעה כנדרש

13.10. אי הגשת הצעת מחיר ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על-ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה

13.11. בהצעת הקבלן אין לכלול מס ערך מוסף, אלא במקום מיוחד שצוין לכך, ככל שצוין.

13.12. הוצאות הגשת ההצעה וההשתתפות המציע במכרז - תחולנה על המציע

13.13. מובא בזאת לידיעת המשתתפים כי במקרה שמתתף במכרז, לרבות הזוכה, יחזור בו מהצעתו או מכל חלק ממנה ו/או יפר אחת מהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או תנאי החוזים ו/או יסרב למלא או לא יעמוד במילוי התחייבויותיו בהתאם להצעה, תהא העירייה זכאית במקרה כגון זה לפעול על פי שיקול דעתה המוחלט, לרבות התקשרות עם כל משתתף אחר במכרז, או כל צד ג' כלשהו, ככל שתמצא לנכון. כן תהא העירייה רשאית לחלט את ערבות המכרז כולה לטובתה, כפיצויים מוסכמים מראש, על פי סדר זקיקה שייקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה וסכום ערבות המכרז ייחשב לקניינה הגמור והמוחלט של העירייה ולמשתתפי המכרז לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא כנגד העירייה ו/או מי מטעמה בגין כך. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויותיה של העירייה על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.

13.14. מובא בזאת לידיעת המשתתפים כי בהתאם להוראות הדין, קיימת זכות עיון בהצעה הזוכה, בכפוף לסודות מסחריים / מקצועיים. על המציעים לציין בהצעתם מהם המסמכים / נתונים המהווים סודות מסחריים / מקצועיים, ככל שקיימים, אותם הם מבקשים שלא לחשוף בפני משתתפים אחרים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי שמו וכתובתו של המציע והמחיר שהוצע על ידו לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מובהר בזאת כי ההחלטה לעניין זה הינה בסמכות ועדת המכרזים ובכפוף להוראות הדין והפסיקה. כן יובהר כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכוני העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

13.15. כל המסמכים, הינם רכושה הבלעדי של העירייה, והמשתתף אינו רשאי להעתיקם ו/או לעשות בהם שימוש כלשהו, למעט לצורך הגשת הצעתו.

14. מסמכי המכרז

- 14.1. מסמך התנאים הכללים (מסמך זה) - נספח א'
- 14.2. הסכם - נספח ב'
- 14.3. מסמך מפרט ביצוע השירותים / מפרט טכני, כולל נוהל אבטחה - נספח ב'1
- 14.4. דרישות רמת שירות – נספח ב' 2
- 14.5. נספח ביטוחים – נספח ג
- 14.6. נוסחי הערבויות (להצעה ולחוזה) – נספחים ד' 1 – ד' 2
- 14.7. תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות – נספח ה' 1
- 14.8. נוסח הצהרה בדבר העדר זיקה לעובד עירייה / חבר מליאת עירייה – נספח ה' 2
- 14.9. התחייבות ע"פ חוק למניעת העסקת עובדים במוסדות מסוימים – נספח ה' 3.
- 14.10. כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום – נספח ה' 4
- 14.11. תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים – נספח ה' 5
- 14.12. תצהיר בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע – נספח ה' 6
- 14.13. אישור רוי"ח בדבר מחזור עסקי של המציע – נספח ה' 7
- 14.14. נספח תיאור המציע – נספח ו' 1
- 14.15. נספח ניסיון לעניין תנאי סף – נספח ו' 2
- 14.16. נספח ניסיון מקצועי של צוות הפרויקט – נספח ו' 3
- 14.17. תצהיר החזקת מוקד תמיכה טכנית – נספח ו' 4
- 14.18. נספח פרטים חסויים בהצעה – נספח ז
- 14.19. הצעת והצהרת המשתתף – נספח ח
- 14.20. כתב כמויות – נספח ט'

כל הנספחים דלעיל יחתמו ע"י המציע. מסמך זה הינו משלים ובנוסף לשאר מסמכי ותנאי המכרז.

בכבוד רב,

אריה טל

ראש העיר טירת כרמל

נספח ב'

הסכם שנערך ונחתם בעיריית טירת כרמל

ביום _____ לחודש _____ שנת 2022

-ב ין-

עיריית טירת כרמל

רחוב הרצל 6, טירת כרמל

(להלן העירייה ו/או המזמין)

-לבין-

_____ ת.ז. _____ ח.פ. _____
מרחוב _____ מרחוב _____

על ידי מנהליה המוסמכים לחתום (להלן – הספק)
ולחתייב בשמה כדין ה"ה
(להלן – הספק)

והואיל : והעירייה פרסמה מכרז פומבי שמספרו 04\2022 למתן שירותי מחשוב, תקשורת וטלפוניה לעירייה במשרדי העירייה, באתרים ובמתקנים נוספים (להלן- המכרז), כמפורט בהסכם זה וביתר מסמכי המכרז ;

והואיל : והספק מצהיר כי יש בידינו את כל הרישיונות, האישורים, הידע והמומחיות והיכולת הארגונית הדרושים לביצוע שירותים מסוג וטיב השירותים נשוא ההסכם ולו הציוד, החומרים וכוח האדם הדרושים למתן השירותים נשוא ההסכם בתחום שיפוט העירייה ;

והואיל : וועדת מכרזים של העירייה, בהחלטתה מיום _____, המליצה בפני ראש העיר לקבל את הצעתו של הספק ובתאריך _____ אישר ראש העיר את המלצת ועדת המכרזים, בכפוף לעמידת הספק בהוראות הסכם זה והוראות כל דין.

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים, כדלקמן :

1. מבוא

המבוא להסכם זה וההצהרות הכלולות בו וכן כל נספחי ההסכם, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.

2. השירותים נושא ההסכם

- 2.1 הספק יספק עבור העירייה שירותי מחשוב, תקשורת וטלפוניה לעירייה במשרדי העירייה, ואתרים ובמתקנים נוספים, בהתאם להוראות הסכם זה, הוראות המפרט הטכני, הוראות נציג העירייה (מנמ"ר) ולהוראות כל דין (להלן – "השירותים").
- 2.2 השירותים יבוצעו בהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו.
- 2.3 לצורך ביצוע השירותים הספק ידרש הקבלן להקצות טכנאים וכוח אדם ע"פ דרישת העירייה בהתאם לדרישות נשוא מכרז זה. העירייה רשאית לדרוש מהמציע להקצות שעות עבודה פרונטאליות נוספות של טכנאי, מעבר להיקף

- המפורט. הכול בתמורה למחירים אשר הוצעו על ידי הספק במסגרת נספח ט' בכתב הכמויות. יודגש כי השירותים דורשים זמינות פיזית ומענה טלפוני בכל עת ולא רק במועדים בהם יהיה הספק נוכח באופן פיזי במשרדי העירייה, גם מעבר למועדים הקבועים, לרבות בעתות חירום ..
- 2.4 השירותים יבוצעו בזמינות מלאה ומידית בכל שעות היממה ובכל ימי השבוע, לרבות בעתות חירום. הספק ועובדיו (כל אחד בנפרד) יהיו ניידיים באופן בו יוכלו להגיע למשרדי העירייה ולאירועיה השונים באופן קבוע ובהתאם לדרישות העירייה והאמור במסמכי המפרטים. למען הסר ספק, היקף השירותים, לרבות זמינות פיזית וטלפונית במשרדי העירייה בשעות הקבועות ואף מעבר למועדים הקבועים וכן בעתות חירום לא יהווה עילה לתוספת תשלום לספק והספק יידרש לבצע את כל המטלות הכלולות במפרט הטכני, בהתאם לדרישות העירייה.
- 2.5 השירותים יבוצעו באופן שוטף במהלך כל השנה, כאשר מובהר בזאת כי הספק יידרש לספק את השירותים לא יאוחר מהמועדים שנקבעו בנספח ב'2 המצ"ב-רמת שירות, SLA וזאת ככל שלא הוגדר אחרת.
- 2.6 מובהר בזאת כי לעירייה הזכות לשנות ולהגדיל/ להקטין את היקף ביצוע השירותים.
- 2.7 הספק יידרש לספק את כל כוח האדם, הציוד והמתקנים הדרושים לביצוע העבודות כאמור כגון: מחשב נייד לעבודה, צלצול, לוחץ ראשים לכבלי תקשורת, טסטר לפינגים, וכד'.
- 2.8 הספק יעבוד בשיתוף פעולה עם הגורמים השונים בעירייה או מי מטעמה.
- 2.9 הספק מתחייב לבצע את כל דרישות העירייה, כמפורט בהסכם.
- 2.10 הספק יספק לעירייה כל שירות מקצועי נוסף הנדרש לפי הגיונם של דברים או שמקובל לספקו במסגרת השירותים, על-פי דרישת העירייה.
- 2.11 הספק יציג לעירייה, טרם תחילת ביצוע העבודות אישור משטרת ישראל בהתאם להוראות חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001.
- 2.12 הספק יהיה זמין בכל העת במקרה של תקלה .
- 2.13 הספק מתחייב לתאם את הפעולות עם המזמין ולדווח למזמין או למפקח מטעמו על כל אירוע חריג, במיוחד בנוגע לתבלות, פגעי טבע, הרס בידי אדם.
- 2.14 הספק חייב בכל עת למלא אחר הוראות כל דין הרלבנטיות למתן השירותים, לרבות בכל הנוגע להעסקת עובדים.
- 2.15 למען הסר ספק, העירייה תהיה בעלת זכויות היוצרים היחידה ובעלת מלוא הזכויות האחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחניות ובין שימוש וכיוצ"ב – המוקנים עפ"י דין בכל המסמכים שנעשו או יוצרו בהתאם להסכם זה – אם השתמשו בהם ואם לאו.
- 2.16 הספק ימסור לעירייה, על פי דרישתה את כל הסיסמאות והמידע הנחוץ לצורך ביצוע השירותים וכן כי יעדכן את העירייה בכל שינוי של סיסמאות אלו.

- 2.17 השירותים אינם כוללים מיקור חוץ של חומרה. השירותים יבוצעו בהתאם לדרישות תקניות כלליות המקובלות בתחום, בהתאם לדרישות המפורטות במפרט הטכני ועל-פי הנהלים המקובלים בעירייה.
- 2.18 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במסגרת התחייבויות הספק, עליו למלא אחר המטרות והיעדים הבאים:
- 2.18.1 אחריות כוללת על כל משאבי המחשוב הארגוניים לרבות מערכת הטלפוניה, רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים, ציוד היקפי, מערכות מחשוב ומידע וכל מפרטי הציוד הנכללים תחת הגדרת המכרז, לרבות פתרון מידי של תקלות והשבתות ועמידה ביעדי השירות הנדרשים בכל עת.
- 2.18.2 תפעול, תחזוקה, שדרוג וניהול תשתיות המחשוב, התקשורת, והטלפוניה, תמיכה והדרכה של כל תשתיות ומערכות המחשוב והתקשורת של העירייה, לשם יצירת מערך יעיל לתפעולן התקין של כל תשתיות ומערכות המחשוב והתקשורת של העירייה.
- 2.18.3 העלאת רמת האחזקה והתפעול של מערכות המחשוב ושמירת רמתן הטכנולוגית תוך הבטחת פעולה רציפה ואיכותית ובהתאם לשביעות רצון המשתמשים והעירייה.
- 2.18.4 העמדת מרכז תמיכה – Help Desk לעובדי העירייה על-מנת לסייע בשימוש יעיל במערכות המחשוב, הטמעת השימוש ומענה בזמן אמת לבעיות המתעוררות.
- 2.18.5 הגדרה והטמעה של נהלי עבודה ושיטות עבודה, תיעוד ושיפור מנגנוני ניהול הידע בתחום המחשוב.
- 2.19 מוסכם, ידוע ומוצהר בנוסף, כי העירייה תהיה רשאית להתקשר עם כל צד ג' אחר לביצוע עבודות ו/או לאספקת שירותים נוספים, ולספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, מכל סוג שהוא, בגין כך.
3. **הצהרות והתחייבויות הספק –**
- הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כדלקמן
- 3.1 כי נהירים לו כל תנאי ההסכם, כי הוא קיבל את כל המידע הקשור בביצוע השירותים וכי אין לו כל מניעה טכנית, מקצועית, משפטית או כלכלית לביצוע השירותים, באופן מעולה.
- 3.2 כי הוא בעל מיומנות, ניסיון וידע מוכחים לביצוע השירותים.
- 3.3 כי הוא בעל אמצעים נאותים ומספיקים מבחינת כוח אדם מיומן, ציוד תקין, חומרים ומימון על-מנת לבצע את השירותים בלוח הזמנים שנקבע לכך בהסכם וכי הצהרתו זו מבוססת על בדיקת כל התנאים הקשורים לביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם.
- 3.4 כי ניתנה לו האפשרות לבקר באתרי העבודה הפוטנציאליים והוא בחן את כל התנאים, הנתונים והנסיבות הקשורים בביצוע השירותים ו/או הנובעים מביצוען, והוא שוכנע על-יסוד בבדיקתו, כי התמורה נשוא ההסכם מניחה את דעתו ומהווה תמורה נאותה והוגנת לכל התחייבויותיו. הספק לא יוכל להעלות תביעה כספית

- כלשהי שמקורה באי ידיעתו של תנאי או נתון כלשהם הקשורים בביצוע השירותים או הנובעים מביצוען.
- 3.5 כי הוא בעל אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976
- 3.6 כי במידה והספק הינו תאגיד או כל גוף משפטי שאינו אדם, הוא מתחייב להמציא למזמין, להנחת דעתו, אישורים תקפים כדין בדבר כשרותו, רישומו, קיומו, זהות מנהליו וסמכויותיהם
- 3.7 כי הוא עומד בכל ההצהרות שנתן במסגרת המכרז, לרבות בנושא תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים – לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 .
- 3.8 כי כל מי שיעבוד מטעמו במתקני העירייה, עומד ויעמוד בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001 והספק יחזיק ביחס אליהם אישור משטרת ישראל תקף, כנדרש בחוק זה, אשר העתקו יועבר לעירייה – על-פי דרישה.
- 3.9 כי הינו בעל אישור מפקיד שומה ו/או רואה חשבון המעיד כי הוא מנהל פנקסי חשבונות ורשימות שעליו לנהל על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף .
- 3.10 כי הינו בעל תעודת עוסק מורשה לעניין מע"מ.
- 3.11 כי הוא מתחייב להמציא לעירייה, להנחת דעתה של העירייה, אישורים תקפים כדין בדבר כשרותו, רישומו, קיומו, מטרותיו, זהות מנהליו וסמכויותיהם, ככל שיידרש.
- 3.12 כי ידווח למזמין על כל שינוי שחל בנכונות הצהרות אלו, מיד עם היוודע לו על כך. כי בידיו הכושר והיכולת המשפטיים להתקשר בחוזה זה ולקיים את כל התחייבויותיו על-פיו וכי אין כל מניעה חוקית, חוזית ו/או אחרת המונעת את התקשרותו בחוזה זה, ומילוי וקיום כל התחייבויותיו על-פיו.
- 3.13 כי הוא יודע שהעירייה רשאית להסתייע בשירותי ספקים אחרים, לצורך אספקת השירותים נשוא חוזה זה, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או טענה בעניין זה.
- 3.14 כי הינו בעל ותק, ניסיון ומיומנות רבים במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 3.15 כי ימלא בקפידה אחר כל הוראות העירייה ו/או המפקח ו/או מי מטעמם.
- 3.16 כי יעבוד בשיתוף פעולה מלא עם נציגי ו/או עובדי העירייה הרלבנטיים לצורך אספקת השירותים.
- 3.17 כי הוא וכל המועסקים על ידו הנם בעלי הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין, לשם ביצוע העבודות נשוא הסכם זה, וכן כי אישורים אלה יישארו בתוקף במהלך כל תקופת ההסכם.
- 3.18 כי הוא מתחייב לבצע את העבודות במועד, בדייקנות, ביעילות, ברמה מקצועית גבוהה ובנאמנות לשביעות רצון העירייה, וכן למלא אחר הוראות כל רשות מוסמכות ולפעול בהתאם להוראות כל דין במהלך ביצוע העבודות ובכל הקשור לביצוען.

- 3.19 כי הוא בעל הכישורים, האמצעים והיכולת, לרבות כוח אדם מיומן, ציוד וכלים הדרושים לביצוע השירות, והוא מתחייב לבצעו בצורה מלאה ונאותה ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם לתנאים ולמועדים הקבועים בהסכם זה, בעצמו ובאמצעות עובדיו/
- 3.20 כי עומדים לרשותו עובדים מקצועיים בעלי ניסיון בביצוע העבודות, וכי מספרם ורמתם מספיקים לקיום כל התחייבויות היועץ ברמה המקצועית ובתנאים המפורטים בהסכם/
- 3.21 כי הוא ועובדיו ימלאו את הוראות כל דין בקשר למתן השירות על פי הסכם זה.
- 3.22 כי אין מניעה להתקשרותו בהסכם זה ובחתימתו על הסכם זה ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהיה משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם, על פי הסכם או על פי כל דין.
- 3.23 כי בידי הכושר והיכולת המשפטיים להתקשר בחוזה זה ולקיים את כל התחייבויותיו על פיו וכי אין כל מניעה חוקית, חוזית ו/או אחרת המונעת את התקשרותו בחוזה זה, ומילוי וקיום כל התחייבויותיו על פיו.
- 3.24 כי יישא במלוא התשלומים לעובדים אשר יועסקו על ידו.
- 3.25 כי ימלא בקפידה אחר כל הוראות המזמין ו/או המפקח ו/או מי מטעמם.
- 3.26 כי יתחיל בביצוע העבודות לא יאוחר מהמועד שנקבע לכך ו/או לפי הוראות המפקח.
- 3.27 כי ידאג לקיום ביטוחים מקיפים אשר יכסו כל נזק העלול להיגרם למזמין ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או לכל צד שלישי במהלך ביצוע השירותים.
- 3.28 כי ככל שהספק הינו תאגיד ו/או כל גוף משפטי שאינו אדם הוא מתחייב להמציא למזמין להנחת דעתו אישורים תקפים כדין בדבר כשרותו, רישומו, קיומו, זהות מנהליו וסמכויותיהם
- 3.29 כי יחזיק משרד מאויש, כולל טלפון ומכשיר סלולרי באמצעותם ניתן ליצור עמו קשר מדי יום.
- 3.30 כי ידוע לו שלגבי כל מידע / מסמך שמגיע לידיו / לעיניו ו/או לעובדיו חלה חובת סודיות והוא יפעל בהתאם.
- 3.31 כי יהיה ברשותו כל אישור / רישיון הנדרש לביצוע פעולותיו לפי הסכם זה.
- 3.32 כי ידוע לו כי רק בהסתמך על הצהרותיו היסודיות בסעיף זה הסכים המזמין להתקשר עמו.

4. המפקח

- 4.1 העירייה תמנה נציג מטעמה (מנמ"ר) כמפקח מטעמה ביחס לביצוע השירותים.
- 4.2 הנחיות והוראות המפקח לספק אשר יינתנו במהלך ביצוע העבודות לא יהיו עילה לדרישה לתשלום נוסף של הספק והתשלום יהיה בהתאם להצעתו המקורית של הספק.

- 4.3 למניעת ספקות, מוסכם בזאת, כי המפקח יקבע אם אכן מבוצעות עבודות נשוא ההסכם על ידי הספק בהתאם להוראות החוזה ודרישותיו יחייבו את הספק לכל דבר ועניין.
- 4.4 מוסכם, ידוע ומוצהר, כי הפיקוח על ידי המפקח, לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי המזמין למילוי תנאי החוזה.
- 5. תקופת ההסכם**
- 5.1 הסכם זה יהיה בתוקף למשך 12 חודשים החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: תקופת החוזה).
- 5.2 בתום תקופת החוזה תהא למזמין האופציה להאריך את תקופת החוזה על פי שיקול דעתו הבלעדי ל 4-תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן – "תקופת האופציה"), וזאת בכפוף להודעה בכתב של המזמין 30 יום לפני תום תקופת החוזה.
- 5.3 במידה וניתנה הודעה כאמור, הספק יהיה מחויב להמשיך ולבצע את העבודות בהתאם לחוזה זה.
- 5.4 למען הסר ספק, העירייה איננה מתחייבת לממש את זכותה להארכת התקופה החוזית.
- 5.5 הוראות חוזה זה יחולו בתקופת האופציה בשינויים המחויבים.
- 5.6 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, תהא העירייה רשאית לבטל את החוזה, כולו או חלקו, בהודעה מראש של 30 ימים לספק, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בגין הביטול כאמור, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין הציוד ו/או השירותים שסופקו כבר בפועל לעירייה – עד לתאריך סיום החוזה, בכפוף לעמידה במלוא התחייבויותיו בעניין זה בהתאם להוראות ההסכם.
- 5.7 בכל מקרה של סיום ההתקשרות ע"פ הסכם זה, הספק יפעל להעברה מסודרת של כל המידע והמסמכים שהוכנו ע"י הספק ביחס לשירותים נשוא הסכם זה למפקח ו/או למי שהוא יורה .
- 6. לוח זמנים**
- 6.1 הספק יבצע את העבודות בשקידה הראויה וברציפות ויספק את השירותים באופן שוטף ע"פ הנדרש בכל ימות השנה, לרבות בעתות חירום.
- 6.2 בכל מקרה בו לא נקבע מועד לפעולה כלשהי על-פי הסכם זה, יהיה על הספק, למרות אי קביעת המועד כאמור, לבצע את הפעולה הנתונה בזמן סביר בנסיבות העניין, ברציפות ובהתחשב בצרכי לוח הזמנים הכללי של הפרויקט וביצועו
- 6.3 הספק חייב להודיע למזמין מיד על כל עיכוב אשר לפי הערכתו עלול לגרום לאיחור בקיום לוח הזמנים אשר הוסכם עליו עם המזמין.
- 6.4 במידה והספק לא יתחיל בביצוע העבודות או לא יסיים אותן או את השלב שהיה עליו לבצעו באותה עת, או שקצב התקדמותו לא הניח את דעת המזמין, יתרה המזמין בספק בכתב ואם תוך תקופה של 3 ימים מיום שנשלחה התראת המזמין כאמור, לא יחול שינוי בקצב התקדמותו של הספק ו/או באורח ביצוע העבודות, יהיה המזמין רשאי לבטל הסכם זה על-ידי מתן הודעה בכתב של 7 ימים מראש לספק.

6.5 נגרם עיכוב בבצוע העבודות עקב כוח עליון, יהיה המזמין רשאי, בכפוף לשיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לדחות את ביצוע העבודות וכן את ביצוע העבודות באתר למועד שייקבע על-ידו.

7. איסור העברת ההסכם והעסקת קבלני משנה

7.1 הספק אינו רשאי להסב או להעביר את זכויותיו וחובותיו בהתאם להסכם, כולן או מקצתן, לאחר/ים, אלא אם הדבר אושר בכתב ובמפורש על-ידי המזמין.
7.2 הספק אינו רשאי להעסיק קבלני משנה לביצוע השירותים, אשר ביחס אליהם הצהיר הספק כי הוא עובד עם ספק משנה, אלא אם הדבר אושר מראש ובכתב על-ידי העירייה.

7.3 למען הסר ספק, הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף בגין שירותים המסופקים על-ידי קבלני המשנה הפועלים מטעמו.

8. הספק ספק עצמאי / העסקת עובדים

הספק מצהיר ו/או מתחייב, כדלקמן:

8.1 כי הוא בעל עסק עצמאי במסגרתו הוא יבצע את השירותים וכי אין בהסכם כדי ליצור בין הספק למזמין או מי מטעמו יחסי עובד ומעביד וכי הוא וכל מי מטעמו ייחשבו כעובדי הספק ולא יהיו בינם לבין המזמין או מי מטעמו יחסי עובד ומעביד כלשהם.

8.2 כי בינו לבין המזמין אין יחסי שליחות/סוכנות/שותפות וכי הספק אינו מורשה או זכאי להתחייב או לחייב את המזמין כלפי צד ג'.

8.3 כי כל התשלומים לעובדי הספק, לרבות שכר עבודה, זכויות סוציאליות, ניכויים, תשלומים למס הכנסה וביטוח לאומי, הוצאות נסיעה, תשלומי חובה או תשלומים אחרים, וכן כל יתר ההוצאות, הסיכונים והאחריות בקשר עם ההסכם יחולו על הספק בלבד וישולמו על-ידו במלואם ובמועד – והמזמין לא יהא אחראי לכך, בכל אופן וצורה.

8.4 כי עסקו אינו עסק למתן שרותי תיווך כ"א, כי הוא אינו ספק כ"א וכי חוק העסקת עובדים על-ידי קבלני כ"א אינו חל עליו.

8.5 כי הוא ישפה את המזמין בגין כל תובענה שתוגש כנגד המזמין או כנגד מי מטעמו, שעילתה בקיום יחסי עובד ומעביד בין הספק למזמין, או בגין תובענה שעילתה בחוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כ"א, או בגין עילה חוזית או אחרת הנובעת מהתקשרות בין צד ג' לבין הספק בקשר עם ההסכם.

8.6 כי העירייה רשאית לדרוש מהספק להפסיק את עבודתו מי מעובדיו, אם לדעתה הוא אינו מתאים לביצוע השירותים. משדרשה זאת, חייב הספק להפסיק את עבודתו ולהחליפו בעובד מתאים יותר, להנחת דעתה של העירייה, וזאת לא יאוחר מ-5 ימי עבודה מלאחר שנדרש לכך.

8.7 כי האמור בפרק זה להסכם יחול, בין אם תעלה התביעה כלפי המזמין על-ידי הספק ובין אם תעלה על-ידי עובד של הספק ו/או על – ידי חליפם ו/או עזבונם ו/או יורשיו ו/או צד ג' אחר ובהקשר זה יראו את הספק כמחויב בהשבה דלעיל לפני ביצוע תשלום כלשהו לספק.

9. הגבלת הוצאות

- 9.1 הספק אינו רשאי לגרום לכל הוצאה או תשלום, בשם המזמין או עבורו, בקשר לביצוע השירותים, אלא אם קיבל את הסכמת גזבר העירייה לכך, מראש ובכתב.
- 9.2 התחייב הספק בשם העירייה, ללא קבלת אישור כאמור, יהיה הוא לבדו אחראי לכל הוצאה, תשלום או חיוב בגין כך.

10. אחריות הספק כלפי העירייה

- 10.1 העירייה לעניין סעיפי האחריות השיפוי והביטוח בחוזה זה משמעותה: עיריית טירת כרמל ו/או תאגידים עירוניים ו/או חברות עירוניות ו/או גופי סמך רשתיים ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם הספק לבדו יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת לכל אובדן, חבלה או נזק כלשהם, לגוף או לרכוש מכל סוג שהוא, שיגרמו לעירייה, עובדיה, שלוחיה, למי מטעמה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל או טעות או השמטה או עקב שגיאה מקצועית של הספק או מי מטעמו או הזנחה במילוי חובתו המקצועית או העדר נאמנות או העדר תום לב מצד הספק או מי מטעמו ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה
- 10.2. הספק פוטר את העירייה מכל אחריות בגין אבדן או נזק, הנובע מכל סיבה שהיא בקשר עם ביצוע הסכם זה ומתחייב לתקן את הנזק על חשבונו ולהשיב מצב לקדמות, דהיינו למצב תקין ומתאים בכל פרטיו להוראות החוזה.
- 10.3 אחריותו של הספק לעיל תחול גם לגבי נזקים כמפורט לעיל אשר יתגלו לאחר תום תקופת החוזה

11. פיצוי ושיפוי

- 11.1 הספק פוטר את העירייה ועובדיה מאחריות לכל נזק או אובדן שהם באחריותו כאמור, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון, ומתחייב בזה לפצות ולשפות את העירייה או מי מטעמה על כל נזק או אבדן וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדה או נגד מי מעובדיה, שלוחיה, או מי מטעמה, בגין כל אבדן, חבלה או נזק שהם באחריות הספק על פי כל דין ועל פי חוזה זה, לרבות ההוצאות המשפטיות שיגרמו עקב כך. העירייה תודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניהם, על חשבונו.
- 11.2 הספק יהיה אחראי ומתחייב בזאת, לפצות ולשפות בשלמות את העירייה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל אדם מטעמה, בגין כל נזק שיגרם לה עקב או כתוצאה מביצוע אספקת העבודות ו/או השירותים, על ידו לעירייה על פי חוזה זה ובגין כל תביעה, לרבות הגנה משפטית ו/או דרישה כלשהי, לרבות תביעה ו/או דרישה שתוגש על ידי צד שלישי כלשהו ו/או כל חיוב כספי ו/או כל תשלום ו/או כל הוצאה, לרבות הוצאות משפטיות במלואן, וכן תביעת ריבית ו/או פיצוי ו/או הצמדה, שהעירייה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל אדם מטעמה, יחויבו לשאת בהם, אף אם טרם נשאו בהם בפועל, וזאת מחמת כל נזק ו/או תאונה ו/או חבלה ו/או מעשה ו/או מחדל הקשורים בספק ו/או בעובדי

ו/או שלוחיו ו/או באופן ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, בין שבוצעו כהלכתם ובין שבוצעו ברשלנות.

11.3 הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את העירייה על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, תוגש על ידי אדם כלשהו, לרבות המוסד לביטוח לאומי, נגדה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה, הפסד או נזק אשר הינו באחריות הספק כמפורט לעיל, לכל אדם, גוף ו/או רכוש, לרבות הוצאות משפטיות שיגרמו להן.

11.4 העירייה תהא רשאית לעכב תשלומים לספק בגובה הסכומים, אשר יהיו נושא לתביעה כנגד הספק בגין כל נזק ו/או אובדן כאמור לעיל, עד אשר תיושבנה תביעות אלה באופן סופי ומוחלט ולשביעות רצון העירייה.

11.5 הספק משחרר לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה, שלוחיה ואת כל הבא מטעמה, מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל הנזקים האמורים לעיל, שאירעו לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש, מכל עילה שהיא.

11.6 כל סכום, שיגיע מהספק לעירייה ו/או לאחרים, כאמור לעיל, יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, מהמדד היסודי ועד למדד החדש הידוע בעת ביצוע התשלום הפיצוי המוסכם בפועל ו/או בעת ניכוי על ידי העירייה מהתמורה המגיעה לספק ויישא ריבית החשב הכללי באוצר, מעת דרישתו על ידי העירייה ו/או האחרים מהספק עד תאריך התשלום בפועל.

12. ביטוח

12.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק, ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מצהיר הספק כי ברשותו לכל הפחות ביטוח אחריות מקצועית משולב סייבר, אחריות מעבידים, ביטוח צד שלישי וכל ביטוח אחר הנדרש לאספקת השירותים.

12.2 הביטוחים, המפורטים לעיל, יהיו בתוקף כל תקופת תוקפו של הסכם זה. בקשר לביטוח אחריות מקצועית משולב סייבר, הקבלן מתחייב להמשיך ולהחזיק פוליסה בתוקף משך 7 שנים מיום סיום ההתקשרות. כמו כן, ללא כל התראה מהעירייה, המציע ימציא אישור קיום ביטוחים חתום לכל הפחות 14 יום לפני שמתחדשות פוליסות הביטוח.

12.3 עריכת הביטוחים כנדרש על פי הסכם זה אינה משחררת את הספק מחובותיו ואחריותו על פי הסכם זה, וכן מחובת תשלום כל נזק ו/או פיצוי ו/או שיפוי לעירייה, ו/או לעובדיה ושלוחיה ו/או לעובדי הספק ושלוחיו ו/או לצד ג' כלשהו, מחמת המעשים ו/או המחדלים בביצוע העבודות עפ"י חוזה זה.

12.4 בפוליסות הביטוח ייכלל סעיף, לפיו חברת הביטוח אינה רשאית לבטל את הפוליסה, או לעשות בה כל שינוי, אלא לאחר 60 יום מיום שנתנה הודעה על כך בכתב לעיריית טירת כרמל.

12.5 הספק מתחייב בזה, שהוא לא ישנה תנאי הפוליסות ללא אישור העירייה בכתב ומראש. במקרה שחברת הביטוח תשנה את תנאי הפוליסות, מתחייב הספק להודיע על כך מיידית לעירייה ולקבל את הסכמתה בכתב ומראש.

12.6 הביטוחים הנזכרים לעיל הינם דרישות מינימום בלבד והספק רשאי לבצע ביטוחים נוספים כראות עיניו, על מנת לכסות את אחריותו על פי הסכם זה.

12.7 ביטוחים אלו הינם ראשוניים ביחס לכל ביטוח הנערך על-יד העירייה והעירייה לא תידרש להפעיל את ביטוחיה. כן מובהר כי למבטח של הספק לא תהיה כל זכות שיתוף בפוליסות העירייה.

13. שמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים

13.1 הספק מתחייב לשמור בסודיות גמורה על המידע שיובא לידיעתו עקב, במהלך או לאחר סיום תקופת ההסכם (להלן- "המידע הסודי"), לנקוט בכל האמצעים להבטחתו, וכי הוא או כל מי מטעמו לא יגלו ו/או יעשו שימוש ו/או יחשפו מידע זה בפני כל גורם או מוסד וכן לא יוציאו מידע זה משטח העירייה. הספק ישפה את המזמין בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מחשיפת המידע כאמור.

13.2 הספק מצהיר כי הוא יודע שבמסגרת נתוני המסד קיימים נתונים הנוגעים לתושבים ומקבלי שירות מטעם העירייה המוגנים ע"פ דין הן בהיבט הפרטיות והן בהיבט חיסיון – והוא מתחייב שלא להעביר כל מידע שגייע לרשותו בהתייחס לנתונים אלו במסגרת הסכם זה – לכל גורם כלשהו והוא יפצה את העירייה ו/או מי מטעמה על כל נזק שיגרם לה.

13.3 הספק מתחייב שלא לעשות שימוש כלשהו במערך המחשוב בעירייה, פרט לצורך ביצוע השירותים כפי שיידרש על-ידי המזמין, ובין השאר, יימנע מביצוע העתקת חומר/מידע ו/או מעיון בחומר ובמידע המצויים במערך המחשוב בעירייה ו/או יימנע מכל שימוש אחר במערך המחשוב ובמידע האצור בו, שלא לצורך ביצוע השירותים.

13.4 הספק מתחייב להודיע למזמין על כל עניין שעולה ממנו חשש לניגוד עניינים בין השירותים לבין ענייניו האחרים והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין זה.

13.5 האמור בפרק זה יחול על הספק וכן על כל העובדים מטעמו במתן השירותים, במישרין או בעקיפין, והספק מתחייב להדריך כל עובד מטעמו ביחס להתחייבויותיו לפי פרק זה.

14. התמורה

14.1 בתמורה למילוי מלא של כל התחייבויותיו, ע"פ הסכם זה, יהיה הספק זכאי לקבל מהמזמין את המחירים שהוצעו על ידו בכתב הכמויות המצורף, בהתאם לכמויות שהוזמנו וניתנו בפועל ובצירוף מע"מ כחוק. (להלן – "התמורה").

14.2 התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, החל מהשנה השנייה להסכם, ככל שיאורף. הצמדה תעשה אחת לשנה, בתחילת שנה. בשנת ההתקשרות הראשונה לא תחול הצמדה.

14.3 התמורה הנקובה לעיל הינה התמורה המלאה והסופית בגין ביצוע כלל השירותים והיא כוללת את כל ההוצאות, הרווחים והתשלומים הכרוכים בביצוע השירותים.

14.4 אחת לחודש ועד ליום ה- 5 בכל חודש, הספק יגיש למזמין, לאישורו, דרישת תשלום מפורטת בכתב, אשר תתייחס לתשלום החודשי הגלובלי (להלן: "דרישת התשלום").

14.5 כל חשבון של הספק שיוגש בהתאם לאמור לעיל ויאושר על-ידי גזבר העירייה והמפקח, ישולם בתנאים של "שוטף + עד 45 ימים, מיום אישור החשבון כאמור, ללא הצמדה בגין התקופה שמיום הגשתו ועד למועד שנקבע לתשלום.

14.6 אין באישור דרישות התשלום וביצוע התשלומים משום הסכמה של המזמין לטיב/איכות/היקף השירותים שבוצעו בפועל.

14.7 בכל תשלום ייערכו התחשבות/קיצוז מתאימים.

14.8 יחד עם התמורה הנ"ל ישולם מע"מ כשיעורו על-פי חוק כנגד חשבונית.

14.9 למען הסר ספק, בכל נושא כספי הקשור לתמורה, להגדלת היקף השירותים או היקף התמורה, לא יהיה כל תוקף לכל הוראה או הסכמה מצד המזמין, אלא אם נתנו ראש העירייה וגזבר אישור לכך מראש ובכתב.

14.10 איחור בתשלום לספק, שלא יעלה על 30 ימים, לא יזכה את הספק לכל פיצוי.

15. הפסקת/ביטול ההתקשרות על-ידי המזמין וסיום ההסכם

15.1 המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בכל עת וללא הסבר, בכפוף למסירת הודעה לספק, מראש ובכתב, של 30 ימים מראש, ולספק לא תהא כל טענה/תביעה בגין כך.

15.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הפרת ההוראות שלהלן תחשב הפרה יסודית אשר תאפשר למזמין להביא את ההסכם לביטול מידי

15.2.1. הספק הפר את אחת ההוראות הכלולות בסעיפים: 3.3, 3.5, 5, 6, 7, 10, 11.

15.2.2. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו בהסכם ולאחר שהוזהר על-ידי המזמין בכתב, לא תיקן את ההפרה תוך הזמן שנקבע בהתראה.

15.2.3. פקע הביטוח של הספק או שהביטוח אינו עונה על דרישות ההסכם.

15.2.4. הספק נהיה בלתי כשיר לפעולה משפטית.

15.2.5. הספק פשט את הרגל, או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או צו פירוק, או הוגשה ביחס אליו בקשה כאמור, אשר לא הוסרה תוך 30 ימים.

15.2.6. הספק הודיע שאין הוא יכול/רוצה לבצע את השירותים או חלקם.

15.2.7. הספק ממלא את תפקידו בניגוד להוראות הדין.

- 15.3 בכל מקרה של סיום ההסכם, בין אם בגין תום תקופתו הקבועה לעיל ובין אם בגין ביטולו כאמור בסעיף זה, לא תהא לספק כל תביעה/טענה בגין נזק, הפסד, אובדן רווח או הוצאות שנגרמו/ייגרמו לו מחמת הפסקת/ביטול ההתקשרות.
- 15.4 הובא ההסכם לידי גמר, יפעל הספק כאמור בסעיף 17 להלן.
- 15.5 אין בביטול/הפסקת ההתקשרות כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו בהסכם – לפי העניין
- 15.6 בכל מקרה של סיום ההסכם, הספק יהא אחראי לכל התשלומים שאמורים להגיע אל העובדים שסיפקו שירותים במסגרת המכרז לפי דין, בגין התקופה החל מהמועד הקובע, לרבות שכר, תנאים נלווים וזכויות סוציאליות. הספק ישפה את העירייה בגין כל הוצאה לה היא תידרש עבור תשלומים מהסוג האמור.
- 15.7 במקרה של סיום הסכם, על הספק להעביר לידי העירייה או לספק החדש שיבחר, את כל המידע והידע ביחס לעיריית טירת כרמל שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו.
- 15.8 כמו כן, הבעלות על הציוד (השרתים המותקנים בעירייה המפעילים את היישומים, המאחסנים והמגבים את הנתונים, המגנים על מערכת וציוד אחר הדרוש להפעלת המערכת) תעבור לעירייה. אין בכוונת העירייה לחייב את הספק לתחזק שרתים לאחר תקופת ההתקשרות עמו.

16. קנסות

- 16.1 בנוסף ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בחוזה זה, בגין אי עמידה בכל אחת מהתחייבויות הספק ו/או באי קיום כל אחד מתנאי המכרז, תהא העירייה רשאית לקנס את הספק בסכומים המצטברים המופיעים בטבלה זאת מבלי שיהיה עליו להוכיח כי נגרם נזק ו/או את שיעורו של נזק שנגרם.
- 16.2 הסכומים יקוזזו מתוך התשלום החודשי של העירייה לספק כמפורט לעיל.

מס"ד	נושא / ליקוי / פיצוי מוסכם ליחידה בכל מקרה	סכום בש"ח
1.	אי עמידה בזמנים	20% מהתמורה המגיעה ל ספק עבור כל חודש עיכוב
2.	אי עמידה בדרישות ההסכם, כאשר ההפרה לא תוקנה בתוך 7 ימים מיום הדרישה	4000 ₪ למקרה
3.	הפרה של הנחייה/הוראה של הגורם הרלבנטי בעירייה	2500 ₪ למקרה

- 16.3 בטרם מימוש זכות העירייה על פי סעיף זה, תיתן העירייה לספק התראה מראש ובכתב של 7 ימי עבודה לתיקון ההפרה.

16.4 ספירת הימים תחל מיום הפעילות העוקב ממועד קבלת ההודעה, זאת למעט תקלות בה התקלה נדרשת לתיקון תוך 2 שעות לכל היותר

16.5 ההודעה על פיגור עתידי צפוי יכולה לצאת לספק גם לפני המועד בו אמור היה לספק את השרות המופיע בטבלה זו.

16.6 איחור בלוח זמנים/זמני תגובה כאמור אשר הסיבה הבלעדית והישירה לקיומו הינו מעשה או מחדל של העירייה או כוח עליון, אשר מנע את ביצוע העבודה במועד והוא אינו, כולו או מקצתו, בשליטת הספק ו/או באחריותו ו/או אשמתו ו/או קשור בו, לא ייחשב הפרת ההתחייבות מצד הספק, ומועדי הביצוע יוארכו בהתאמה לתקופה בה הייתה קיימת מניעה לבצע את העבודה עקב הסיבה האמורה.

16.7 כל סכומי הקיזוז כוללים מע"מ ויהיו צמודים למדד הבסיס כמפורט לעיל.

16.8 הסכומים כאמור יופחתו מסכום החשבונית הכולל שיוציא הספק.

16.9 קביעת העירייה לעניין הפיצויים כמפורט לעיל היא סופית ומכרעת ולספק לא תהיה כל תביעה או טענה מכל מין וסוג שהוא כנגד העירייה בגין כך.

16.10 למען הסר ספק, אין בתשלום הפיצויים המוסכמים לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לרשות העירייה ע"פ דין ו/או ע"פ ההסכם וכל זכויות העירייה הן במצטבר

16.11 במקרים של אי עמידת הספק בכללי ה SLA – המפורטים בנספח ב'2 למסמכי המכרז, ישלם הספק לעירייה קנסות בהתאם לכללים המוגדרים להלן:

16.11.1 עבור חריגה של תקלה אחת מהכללים המפורטים ב – SLA לא יושת קנס.

16.11.2 עבור חריגה של למעלה מתקלה אחת – יושת קנס כולל בגין התקלה הראשונה.

16.11.3 חריגה של פחות משעתיים – מזמן המשך הטיפול בתקלה לא תחשב כחריגה.

16.14 המפקח מטעם העירייה או מי מטעמו יהיה רשאי לקבוע אם יושת קנס בגין חריגה.

17. מסירת מסמכים ומידע למזמין

17.1 במהלך תקופת ההסכם מחויב הספק לאפשר למזמין לעיין/לקבל כל מסמך או דו"ח או פלט תוכנה הקשור לשירותים, על-פי דרישת העירייה.

17.2 עם גמר השירותים/ההסכם, ימסור הספק, תוך 3 ימים למזמין (באופן שיידרש על-ידו) העתק מלא של כל המסמכים והמידע הקשורים בשירותים.

17.3 הופסק ההסכם – ידאג הספק להעברה מסודרת, מלאה ונאותה של כל המסמכים והמידע למזמין ו/או לספק אחר מטעם העירייה, תוך מתן הסברים והדרכה, ככל שיידרש.

17.4 למען הסר ספק סיום תקופת ההסכם הכוונה לכל מקרה בו הסתיימה ההתקשרות בין הספק לבין המזמין מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול ההסכם על ידי מי מהצדדים, וזאת ללא כל תמורה מן המזמין בגין המשך הפעילות כאמור.

17.5 המידע והידע המצוינים בסעיף הקודם כוללים את כל הנתונים הגולמיים, הנתונים המחושבים כולל נתוני הגיבויים ופורמט הגיבוי, נתוני אב, תנועות, מסמכים סרוקים, תמונות, אינדקסים, טבלאות משתמשים, הרשאות, וכל סוגיה הנתונים כולל טבלאות המפרטות את מבנה הנתונים.

17.6 הספק מודע לכך שלא יהיה זכאי לתשלום כל תמורה בגין העברת הנתונים כאמור לעיל ולא יהיה רשאי לפנות לערכאות או לכל רשות מוסמכת אחרת על מנת לקבל צוו מניעה אשר יחסום בפני המזמין גישה לנתונים ו/או מידע המונעים מהמזמין להתקשר עם ספק אחר לצורך מתן השירותים או גישה לכל המידע המצוי אצלו בקשר עם פעילות המזמין.

17.7 עם הפסקת/ביטול ההתקשרות יועברו כל שכבות המידע לרשות העירייה, לצורך שימוש בהם בכל מערכת, לרבות מערכת שונה מהמערכת נשוא הסכם זה. מובהר ומוסכם בזאת כי בתום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא, כל המידע הרלבנטי לנתונים הקיימים במערכת / תוכנה יועבר ע"י הספק לרשות העירייה, ללא תשלום נוסף. כמו כן יסייע הספק העירייה בהתאמת הנתונים למערכת / תוכנה אחרת, ככל שתידרש ע"י העירייה באופן שיאפשר מעבר בין מערכות / תוכנות ללא הפרעה במהלך העבודה ו/או איבוד נתונים כלשהם. למען הסר ספק, העירייה תהיה רשאית להתקשר עם הספק ו/או כל צד ג כלשהו לביצוע אחזקה שוטפת, ככל שתידרש, למערכת /תוכנה לאחר תום תקופת ההתקשרות/.

17.8 יובהר, כי לאחר גמר ההתקשרות עם הספק, הספק לא יוכל לחזור בו מכל התחייבות להעביר את כל המידע והנתונים, לרבות תיק אתר מעודכן המכיל את פרטי כלל מערכת המחשוב: שרתים, תקשורת, קונפיגורציה, סיסמאות, פרטי חיבור למערכות המחשוב, מערכות התקשורת,

מערכות האחסון, העתק גיבוי המכונות וכל מידע שיידרש מאת העירייה לתקופה של שנה מיום גמר ההתקשרות. **הוראות סעיפים 17.7, 17.8 לעיל, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

18. ערבות בנקאית

18.1 להבטחת ביצוע חיובי הספק בהתאם לאמור בהסכם זה, ימציא הספק לעירייה במועד חתימת חוזה זה, ערבות בנקאית בלתי מותנית בסך של 50,000 ₪ (להלן - **הערבות**).

18.2 הערבות תהיה צמודה למדד, תהיה בנוסח המצ"ב כנספח ד'2 ותוקפה יהיה לכל תקופת מתן השירותים על פי הסכם זה ולמשך 90 ימים נוספים ותשמש כבטחון לקיום ולמילוי מדויק של כל הוראות החוזה.

18.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל תשמש הערבות להבטחה ולכיסוי של:

18.3.1 כל ההוצאות והתשלומים הקשורים במישרין ובעקיפין לספק שהעירייה עלולה להוציא או לשלם או להתחייב בהם בקשר עם חוזה זה.

18.3.2 כל הוצאות תיקונים וכל נזק או הפסד העלול להיגרם לעירייה או למי מטעמה עקב ביצוע ההסכם על ידי הספק. בכל מקרה כאמור לעיל תהא העירייה רשאית לגבות את סכום הערבות כולו או מקצתו, בפעם אחת או במספר פעמים, ולהיפרע מתוכו לגבי

הנזקים, ההפסדים, ההוצאות והתשלומים כאמור. נגבתה הערבות כולה או מקצתה יהיה הספק חייבת להשלים תוך 7 ימים את הערבות ולהעמידה על הסכום הקבוע לעיל.

19. העירייה כמפעל חיוני

הקבלן מצהיר כי ידוע לו שהעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומים" והקבלן מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים:

- 19.1 הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973
- 19.2 הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9ג לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 19.3 הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 19.4 הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראות כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הקבלן המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה והקבלן ימשיך לספק את השירותים נשוא הסכם זה לעירייה, ללא כל שינוי.

20. העברת זכויות

- 20.1 המזמין רשאי להעביר את זכויותיו וחובותיו לפי ההסכם לכל צד ג', מבלי לקבל את הסכמת הספק לכך.
- 20.2 הספק אינו רשאי להסב/להעביר את ההסכם או את ביצוע השירותים, כולם או חלקם, לאחר, אלא בהסכמת המזמין לכך מראש ובכתב.
- 20.3 העביר הספק את זכויותיו או חובותיו על-פי ההסכם, כולן או מקצתן, או מסר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, יישאר הוא אחראי למילוי כל התחייבויותיו.

21. קיזוז, ויתור, שינויים בכתב

- 21.1 כל שינוי/תוספת להסכם שלא ייעשו בכתב וייחתמו כדין, לא יהיה להם כל תוקף מחייב. 21.2 המזמין בלבד יהיה רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מהספק מכל סכום המגיע או שיגיע לספק. לספק לא תהיה כל זכות קיזוז או זכות עכבון.
- 21.3 לא הפעיל המזמין זכות לפי ההסכם או לפי הוראות כל דין, או נתן אורכה לספק לביצוע איזו מהתחייבויותיו, לא ייראה הדבר כוויתור מצד המזמין על זכות זו.

22. שונות

- 22.1 על הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-
- 22.2 אין באמור בהסכם כדי לגרוע מסמכות/חובה/זכות שלטונית/ציבורית של העירייה

22.3 בכל הקשור להתחשבות כלשהי בין הצדדים, ישמשו ספרי החשבונות של העירייה ופנקסיה כראיה מכרעת וחלה חזקה חלוטה על תוכנם – כנכון.

22.4 הצדדים מצהירים בזה כי כתובותיהם לצרכי ההסכם הינן כמצוין בכותרת ההסכם וכי כל הודעה שתישלח על-ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות הנ"ל, תחשב כהודעה שהגיעה לידיעת הצד השני כעבור 72 שעות מזמן המשלוח או בתוך 24 שעות מעת מסירתה על-ידי שליח.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המזמין	הספק
	(באמצעות מורשי החתימה מטעמו)

אישור עו"ד במקרה שהספק תאגיד

אני הח"מ עו"ד _____, מאשר כי הסכם זה נחתם בפניי ביום _____ ע"י _____ ת.ז. _____ - מורשי החתימה של הספק, וחתימתם, בצירוף חותמת הספק, מחייב את הספק לכל דבר ועניין.

עו"ד _____,

נספח ב'1

מפרט טכני

שירותי מחשוב, תקשורת וטלפוניה בעיריית טירת כרמל

תכולת השירותים והדרישות

1. דרישות כלליות

- א. הספק אחראי באחריות מלאה לכלל תחומי הפעילות של העירייה ובמיוחד ניהול מערך ה IT.
- ב. ניהול ופיקוח על תיקוני שרתים וסיוע לעירייה בתיקון תקלות משתמשים ותחנות עבודה.
- ג. ניהול ופיקוח תחזוקת מערכת המידע, ניהול תקלות ומערכת הפיננסית ע"י ספקים חיצוניים.
- ד. ניהול ופיקוח הגדרות סיסטם, תקשורת ואבטחת מידע.
- ה. בקרת קבלני משנה : ספקי תקשורת וספקי אינטרנט.
- ו. ניהול הממשקים בתחום מערכות מידע.
- ז. החלפת ציוד באחריות/בשירות, פירוק והתקנה מחדש כחלק מהשירות הכולל ללא תמורה כדוגמת מתגי תקשורת.
- ח. התקנת וחיבור כלל ציוד המחשוב ו/או ציוד הקצה, אשר יוזמן ע"י העירייה במהלך תקופת ההתקשרות, בין אם יוזמנו במסגרת הזמנה מהמזיע ובין אם לאו ויוזמן מספקים אחרים.

2. דרישות ניהוליות

- א. ניהול ואחריות על מחשוב ותשתיות ה IT של העירייה .
- ב. דיווח מסודר על בסיס חודשי על פעילות ה IT לאחראי המחשוב בעירייה.
- ג. הגדרת דרישות טכניות ומפרטים טכניים.
- ד. נוכחות בישיבות :על הספק להיות נוכח בישיבות מול רגולטורים ובישיבות בעניין ה – IT של העירייה ועליו לספק חוות דעת רשמיות, ככל שיידרש, וזאת כחלק מרמת השירות והעלויות החודשיות.
- ה. סקר סיכונים, עדכון ויישום בתחום אבטחת מידע :על הספק מוטלת החובה להכין סקר סיכונים ככל הנדרש, לרבות נהלים ומילוי שאלונים, בכדי להבטיח את עמידת העירייה בדרישות אבטחת המידע, כמתחייב מדרישות הרגולציה.



3. דרישות שירות ותחזוקה שוטפים

מענה המציע	דרישה	#
נוהל שירות לקוחות	הספק יעמיד מוקד טלפוני זמין וטכנאי שירות ע"פ קריאה בצורה רציפה למחשבים, תקשורת וטלפוניה לטובת ביקורים באתרי העירייה, הספק יהיה זמין בכל עת לטיפול פרונטאלי וטלפוני מעבר לשעות הביקור הסדירות לטובת מתן שירות במשרדי העירייה ו/או לאתרי המשנה של העירייה. הביקורים יכללו פתרון תקלות מחשוב, התקנות ושדרוג תוכנות משרדיות, עדכוני תוכנה ודרישות אפליקטיביות אחרות, סריקת לוגים בשרתי העירייה, בדיקות יציבות שרתים לרבות שרתי דואר, בדיקות גיבויים יומיות, בדיקות תקינות שרתים, מכלולי ציוד תקשורת וציוד היקפי, הגדרות משתמשים והרשאות גישה וכל צורך אחר שיעלה באופן שוטף. כלל הטכנאים נדרשים להיות בעלי רכב צמוד, מכשיר סולארי וציוד נלווה לתיקון תקלות בתחום המחשוב	1
יישום מלא	הטכנאים יידרשו להכיר את תשתיות המחשוב ומערכות המידע לרבות פתרון תקלות בתחום הסיסטם, אבטחת מידע ותקשורת	2
פירוט מערכת ניהול תקלות של המציע	בנוסף יעמיד שירות מענה טלפוני לטובת פתרון תקלות דחופות באמצעות מוקד שירות טלפוני ו/או תורן לאחר שעות הפעילות. המוקד והתורנים יהיו בעל שליטה במערכות המחשוב, שרתים, ציוד תקשורת.	3
יישום מלא	הספק באמצעות הטכנאים ומוקד השירות יהיה הגורם המקצועי שיעץ בהתקשרות בכלל הספקת שירותי ה IT מול ספקים חיצוניים בתחומים הרלוונטיים לכך ל ספק כגון מעבדות לתיקון מדפסות. – מערכת הגביה וכיו"ב. הספק הינו הגורם המוסמך לטיפול בבעיות והגדרות	4
יישום מלא	דרישות ניהוליות: ניהול וטיפול במשימות שוטפות. דיווח מסודר על בסיס דו שבועי על התקדמות השלמות משימות. הכנת נהלים, הטמעתם ועדכון שוטף בתחום המחשוב ואבטחת המידע. ליווי, השתתפות בפגישות והכנה לרבות חוות דעת למבדקי איזו והכנה למבדקים הכולל הכנת חומרים, נוכחות במבדקים וכל צורך שיעלה לנושא. ליווי, השתתפות בפגישות והכנה לרבות חוות דעת למבדקי סייבר, ובכלל זה, הכנת מצגות, מתן מענה לשאלות ו נוכחות בימי המבדק. ידע וניסיון בתחום סיסטם, תקשורת (ניתן לשלב מספר טכנאים שונים)	5

4. דרישות שירות למרכזיית הטלפונים של העירייה

א. מרכזיית הטלפונים כולל השירות הינה באחריות בזק במסגרת הסכם ישירות מול החברה. הספק יערך לדרישה עבור ניהול תקלות ומעקב מול בזק בשם העירייה וזאת רק במידת הצורך ועפ"י הנחייה ברורה מהמפקח.

5. דרישות תמיכה, שירות ותחזוקה

אחריות ותחזוקה שוטפת מסגרת האחריות ומסגרת תקופת האחריות תכלול:

- א. תיקון תקלות.
- ב. שדרוג גרסאות.
- ג. מענה טלפוני לפניות משתמשים וכן הגעה פיזית לעירייה ככל ולא ניתן יהיה לפתור את התקלות מרחוק, וכן בהתאם לדרישת העירייה.

5.1 מוקד תמיכה

- א. במסגרת התפעול השוטף, נדרש הקבלן להפעיל מוקד שירות אליו ניתן לפנות באמצעות הטלפון ובדוא"ל.
- ב. הקבלן יידרש לספק מענה מחשובי בשעות הפעילות המוגדרות בסעיף 5.4 בנספח זה להלן.
- ג. עם פתיחת קריאה יפעל הקבלן לתיקונה על פי רמת השירות המפורטת בנספח ב'2.
- ד. במידה ולא נפתרה התקלה ימשיך הקבלן בטיפול עד לפתרון התקלה לרבות הגעה לאתר (גם במידה ואינו מוגדר בימי הביקור השבועיים).
- ה. העירייה תהא רשאית לבקש דוחות סטטוס על טיפול בקריאות כחלק מהשירות המוקד.

5.2 תהליך פתיחת טיפול וסגירת פניה

- a. פניה תיפתח על ידי עובדי העירייה, באמצעות דוא"ל או טלפון
- b. הקבלן ישלח לפונה, באמצעות דוא"ל, אישור קבלה שיכלול מספר פניה.
- c. על הקבלן להודיע לפונה, באמצעות דוא"ל, על סיום טיפול בפניה
- d. הפונה בלבד יאשר לקבלן לסגור את הפניה, באמצעות דוא"ל או טלפון
- ו. ככל שיידרש על ידי העירייה, הקבלן יספק למנמ"ר עירייה או נציג מטעמו גישה לתוכנת ניהול ותיעוד פניות ותקלות מחשוב. ובהתאם לשיקול דעתו של העירייה, פתיחת הפניה וסגירתה יבוצעו ישירות בתוכנת הקבלן.

5.3 פירוט לגבי מוקד תמיכה

המציע נדרש לפרט את מתודולוגיית התמיכה הקיימת אצלו בארגון, צוות התמיכה, שעות פעילות, מנגנון אסקלציה, הסמכות קיימות וכיו"ב. יש לצרף הסמכה ככל שקיימת.

5.4 זמינות הקבלן על הקבלן

באמצעות עובדיו ו/או נציגי מוקד התקלות מטעמו, להיות זמינים לפתרון תקלות בימים א'-ה' בשעות 08:00-18:00 ובימי שישי וערבי חג בשעות 08:00-13:00 להלן ולעיל: ("שעות הפעילות").

6. דרישות התמודדות עם אירועי מחשוב ואבטחת מידע

הספק יהיה האחראי על כל נושא אבטחת המידע בעירייה, לרבות אך לא רק להכין ספר נהלים ולדאוג ליישומו, יתרה מכך יידרש להתמודד עם אירועי מחשוב מסוגים שונים ולתת מענה ברמת אחריות כוללת בהיבטים הבאים:

- א. בעיות במערכת המחשוב הכוללת – התמודדות עם איטיות שרתים, בעיות גישה משתמשים, נעילות, בעיות בדוא"ל, חיבור למכשירים, חיבור לתחנות עבודה בארגון.
- ב. גישה מרחוק לשרתים ומערכות מחשוב בחיבור מאובטח (SSLVPN).
- ג. ניהול זהויות, גישה ומחיקת משתמשים, מניעת גישה למערכות, שרתי דוא"ל, מערכות מידע ושרתי קבצים למשתמשים קיימים.
- ד. בעיות קריסת מערכות מחשוב (שרתים), חומרה, תקשורת או מערכת אחסון.
- ה. התמודדות עם אירועים וניסיונות פריצה למערכות המחשוב, גניבת מידע, התחזות, גישה שאינה מורשית על ידי גורמים פנימיים או חיצוניים, ניסיונות, hacking חבלה, מחיקת ושינוי מידע.
- ו. גישת דוא"ל וליישומים ממכשירי סמארטפונים (אנדרואיד iPhone), למערכות מידע ארגוניות, הקשחת גישה ומניעת פרצות בגישה למערכות מידע מתוך מכשירים נגועים חסימת גישה מרוחקת למערכות מידע ארגוניות.

7. היפרדות בתום תקופת ההתקשרות

- העירייה רואה חשיבות רבה להעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק לעירייה. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כולל את המקרים בהם הסתיים תקופת ההסכם ולא הוארך, או הוארך פרק הזמן והסתיים או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי. עם תום תקופת ההתקשרות:
- א. על הספק להעביר לידי העירייה או לספק החדש שיבחר, את כל המידע והידע ביחס לכלל מערכות ותשתיות המחשוב, סיסטם, אבטחת המידע, תקשורת, תיק אתר מעודכן, שרטוטים וטופולוגיה של האתר, סיסמאות, שיטות עבודה, מידע, ידע, ספרות, וכל מידע אחר שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו והנדרש לצורך המשך תפעול שוטף.
 - ב. על הספק להציג במסגרת הצעתו, את נוהל מסירת המערכת בתום ההתקשרות.
 - ג. הנוהל יכלול בתוכו את כל הנתונים, תצורת העברת המערכות, תצורת מערכת הווירטואליזציה, נתוני התיעוד, מסמכים, שרטוטים ושיטות העבודה לרבות חפיפה בינו לבין נציגי העירייה והספק שיחליפו.

8. מענה בשעת חירום

הגדרה – מצב חרום

- א. מצב חירום מקומי – אירוע שהוגדר ע"י העירייה כאירוע מקומי חריג המצריך הערכות חירום.
- ב. מצב חירום מלי"ח, או מצב בטחוני מיוחד.
- ג. אסון טבע או כל מצב מיוחד אחר שיוגדר על ידי העירייה.

השירותים הנדרשים

- א. מענה באספקת שירות לעירייה ותאגידיה בזמן אמת (פעולה מידית).

- ב. נוכחות מלאה באתרי העירייה ככל שאחר המנהלים בעירייה ויותר.
 - ג. מתן שירות שוטף בזמן אמת, באופן מידי, ומלא לחמ"ל העירייה בחרום.
 - ד. תקשורת רציפה ותמיכה בעבודה מלאה במקלטי חירום של העירייה במקומות השונים ובמוקדי הפעילות שהעירייה תגדיר.
 - ה. גיבוי מסמכים שוטף בכל מצב בהתאם לרציפות אירועים המאפשר תפקוד שוטף של עובדי העירייה בחירום.
 - ו. תחזוקה שוטפת של תוכנה, חומרה, תקשורת וציוד בזמן החירום.
 - ז. תחזוקת מחשבים ניידים.
 - ח. זמינות מידע בשרתים.
 - ט. תמיכה בתפעול מערכות המידע השונות.
- על הספק להיות מוכר, או לפעול למצב שיהיה מוכר, כעובד חיוני לשעת חירום, ולהיות מרותק ומוכרז עפ"י חוק שירות עבודה בשעת חירום (ריתוק משקי במשרד הכלכלה) להבטחת המשך מתן שירותים גם בשעת חירום. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי בעת חירום יידרש הספק להמשיך ולבצע את השירותים בפועל עבור העירייה ע"ב העובדים המוגדרים ו/או עובדים חליפיים ברמה מקצועית זהה, ניידים עם רכבים ועם חומרות לתמיכה שוטפת את משתמשי העירייה.

רמת שירות SLA

הספק ייענה לקריאה לצורך טיפול בתקלות כאמור בהתאם לזמני התגובה המפורטים בנספח ב'2 להלן, ויטפל בכל תקלה עד לפתרונה המלא, לשביעות רצונו של המשתמש.

10.1 קריאת שירות בגין תקלות תדווח ע"י פניה טלפונית למרכז התמיכה של הספק: בימים א' עד ה' החל משעה 08:00 עד השעה 18:00 ובימי שישי / ערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00 (להלן: "שעות העבודה הרגילות"/ הודעה על תקלה מחוץ לזמני מתן השרות תענה על ידי שרות מענה קולי. ההיענות לקריאה כאמור תעשה בהתאם לסיווג התקלה, בהתאם למפורט בנספח ב'2 להלן.

10.2 אופן מתן השרות: טלפונית, באמצעות תקשורת, ו/או באתר השרות יקבע לפי הצורך ובהתאם למהות התקלה ומידת חומרתה, לפי שיקול דעת העירייה וכמפורט בהצעת המציע. במקרה הצורך ו/או לפי דרישתו המפורשת של המנמ"ר ו/או מי מטעמו, נציג תמיכה מטעם יגיע לאתר בכדי לפתור את התקלה או ללוות אותה בהתאם לצורך.

10.3 השבתות המערכת לצורך תחזוקה שוטפת, שאיננה כוללת תיקון תקלות, תעשה אך ורק לאחר שעות העבודה הרגילות ובתאום מוקדם והסכמה מראש של העירייה.

10.4 המציע ידווח לרשות בדו"ח מבוסס גיליון חישובים אלקטרוני, אחת לשבוע, על סטאטוס הבעיות הפתוחות בתפעול המערכת, ואחת ליום על מצבת התקלות הקריטיות, שהגדרתן נספח ב'2 להלן.

10.5 המציע אחראי לתעד כל קריאת שירות במערכת ממוחשבת לניהול פניות לקוחות המיועדת לכך הנמצאת במוקד התמיכה שלו. הדיווח ירשם במערכת הפנימית של המציע והעירייה תקבל מס' זיהוי לכל קריאת שרות שנפתחה.

נספח ב' 2

רמת שרות SLA

טיפול בתקלות והתקנות

לוחות זמנים למענה ומנגנון קנסות לחריגה מרמת השירות

סיווג התקלה	התחלת הטיפול	סיום הטיפול	חריגה מרמת שירות	קנס (המחירים אינם כוללים מע"מ)
רגילה	תוך יום אחד	טיפול רציף בזמני עבודה רגילים	תחילת טיפול לאחר יום עבודה	100 ₪ עבור כל יום עבודה איחור בתחילת טיפול
בינונית	תוך 4 שעות	טיפול רציף בזמני עבודה רגילים	תחילת טיפול לאחר 4 שעות עבודה	100 ₪ עבור כל שעת עבודה איחור בתחילת טיפול
קריטית	תוך 2 שעות	טיפול רציף בכל שעות היממה	תחילת טיפול לאחר שעתיים	500 ₪ עבור כל שעת עבודה איחור בתחילת טיפול

סיווג התקלות לפי דרגת חומרה

מס'ד	תקלה / אירוע	סיווג
1	תקלה המשביתה את כלל תשתיות העירייה	קריטית
2	תקלה המשביתה את הקישור בין אתרי העירייה	קריטית
3	תקלה המשביתה שירותים מכרזיים (דוא"ל, SERVER וכו')	קריטית
4	תקלה המשביתה את הקישור לרשת האינטרנט	קריטית
5	תקלה המשביתה מערכות משניות בעירייה	בינונית
6	השבתה של 1 או 2 יחידות קצה (מחשבים, מדפסות, טלפונים)	רגילה
7	השבתה של 3 עד 5 יחידות קצה (מחשבים, מדפסות, טלפונים)	בינונית
8	השבתה של 5 יחידות קצה ומעלה (מחשבים, מדפסות, טלפונים)	קריטית
9	תקשורת – קו בזק או כל ספק תשתית אחר	קריטית
10	תקשורת – ציוד תקשורת מרוחק	קריטית
11	תקלה בהעלאת / הפעלת יישום	בינונית
12	התקנת חומרים מתכלים	בינונית
13	טיפול SYSTEM : משאבי הרשת, הרשאות, סיסמאות, משתמשים	בינונית
14	טיפול בתורי הדפסה	בינונית
15	התקנת יישום חדש	רגילה
16	עדכון יישום קיים	רגילה

ככל שיהיו תקלות ו/או התקנות נחוצות שאינן מפורטות בטבלה לעיל, הן יסווגו ע"י המפקח (מנמ"ר) ו/או מי מטעמו על פי הקריטריונים להלן :

תקלה רגילה – תקלה שאינה משביתה פעילות ואינה פוגעת באופן מהותי בפונקציונאליות המערכות.

תקלה בינונית – תקלה המונעת ממשתמש להשתמש במערכות, לרבות השבתת עמדה

ו/או פונקציה, ושקיים לגביה פתרון זמני המאפשר עבודה.

תקלה קריטית – תקלה המשביתה פעילות של 4 משתמשים ומעלה ו/או תקלה המשביתה שירות קריטי .

יובהר, סיווג התקלה כתקלה רגילה, בינונית או קריטית, הנו לשיקול דעתו הבלעדי של המפקח (מנמ"ר) ו/או מי מטעמו.

תמיכה טלפונית

קנס(מחירים אינם כוללים מע"מ)	חריגה מרמת שירות	רמת שירות נדרשת	סיווג האירוע
50 ₪ עבור כל חריגה, החל מהחריגה השלישית	מענה אנושי לאחר 3 דקות	מענה אנושי תוך 3 דקות	מענה אנושי לקריאה טלפונית
50 ₪ עבור כל חריגה, החל מהחריגה השלישית	חזרה לפונה לאחר 4 שעות עבודה	חזרה לפונה תוך 4 שעות עבודה	חזרה לפונה ומתן מענה טכני לשביעות רצון הפונה

נספח ג'**נספח אחריות וביטוח**

המזמינה לעניין סעיפי האחריות השיפוי והביטוח בחוזה זה משמעותם : עיריית טירת

כרמל ו/או תאגידים עירוניים ו/או חברות עירוניות ו/או גופי סמך רשותיים ו/או

נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם

1. הספק יהיה אחראי באופן בלעדי לכל נזק (בין לגוף ובין לרכוש) ו/או הפסד ו/או הוצאה שיגרמו לכל גורם שהוא במהלך ביצוע השירות על ידו או כתוצאה מביצועו, והוא מתחייב לפצות ללא דיחוי את המזמינה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה מכל מין וסוג שיגרמו למזמינה ו/או לצד שלישי עקב כך. הספק יוציא על חשבונו פוליסות ביטוח להבטחת אחריותו האמורה.
 2. הספק פוטר את המזמינה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן או נזק כאמור לעיל.
 3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ישפה הספק את המזמינה בגין כל הוצאה או תשלום שתידרש המזמינה לשלם בקשר עם או בגין כל נזק שיגרם למאן שהוא בקשר עם פעולות ו/או מחדלי הספק ו/או עקב טענה בקשר ליחסי עובד-מעביד עם המזמינה, והנובעים באופן ישיר או עקיף ממתן השירות.
 4. המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וכן תהא המזמינה זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו.
 5. להבטחת אחריותו על פי הסכם זה יערוך הספק ויחזיק בידיו במשך כל תקופת חלותו של הסכם זה לכל הפחות את הביטוחים הנחוצים לצורך אבטחת התחייבויותיו וחובותיו בהתאם לנקוב בהסכם זה, והוא יישא בעלותם וכן ישלם השתתפויות עצמיות במקרה נזק.
 6. הספק ימציא למזמינה תוך 7 ימים ממועד חתימת הסכם זה אישור על קיום ביטוחים לשביעות רצונה של המזמינה כשהוא חתום על ידי מבטחו ואינו מסויג התואם את התחייבותו החוזית ע"פ חוזה זה. הספק יחזור וימציא את אישור קיום הביטוחים האמור, לכל הפחות 14 יום לפני מועד פקיעת הביטוחים הנקובים בו.
- הספק מודע לכך כי בהינתן שאישור קיום הביטוחים הנדרש לא הוגש ו/או לא חודש במועד, יתאיין הסכם זה, על כל המשמעויות הנובעות מהפרת הסכם התקשרות, ויוצא צו הפסקת עבודה מיידית.**
7. אם תבקש זאת המזמינה יהיה הספק חייב להמציא למזמינה, לפי דרישתה הראשונה, גם את פוליסת הביטוח ואת קבלות התשלום בגין פרמיות הביטוח המשולמות על ידו בגין הפוליסות
 8. הספק מתחייב בזאת לשלם כסדרם את כל התשלומים הנדרשים כדי שפוליסת הביטוח הנ"ל תהיה בתקופה המלא, אם לא יעשה כן תהיה המזמינה רשאית (אך לא חייבת) לשלם את כל הסכומים הנ"ל במקום הספק ולנכותם מכל סכום כסף אשר יגיע ממנה לספק.

9. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים למזמינה כנגד הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין, או להגביל את אחריותו ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.
10. בהקשר זה מובהר כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על ידי הספק כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
11. בכל פעם שמבטחו של הספק יודיע המזמינה כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מצומצם או משונה לרעה או מבוטל בתקופת הביטוח, כאמור בסעיף 6. לעיל, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הצמצום ו/או השינוי לרעה ו/או ביטול הביטוח כאמור.
12. בנוסף לאמור לעיל, בכפוף לקבלת דרישה בכתב המזמינה מתחייב הספק להמציא מזמינה בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד קבלת הדרישה, העתקים מפוליסות הביטוח לגבי אותם הביטוחים שהתחייב לקיימם ו/או החלים עליו על פי הסכם זה ו/או על פי דין ו/או על פי החלטתו בקשר עם העבודות ואשר אינם נכללים במסגרת נספח "אישור ביטוחי הספק", כמו כן מתחייב הספק לתקן את פוליסות הביטוח על פי דרישות המזמינה, כדי להתאימן להוראות הסכם זה.
13. למען הסר הספק מובהר בזאת, כי גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בהסכם זה ובאישור עריכת ביטוחי הספק, הינם דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ועל הספק לבחון את חשיפתו לנזקים ולחביונות ולקבוע את גבולות האחריות ותנאי הביטוח בהתאם. הספק מצהיר ומאשר, כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמם בכל הקשור לגבולות האחריות המינימאליים כאמור.
14. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור, נקבע כי הפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי הספק ו/או עובדיו ומנהליו ו/או מי מהבאים מטעמו לא יפגעו בזכויות המזמינה, על פי ביטוחים אלו.
15. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק יהיה אחראי לשפות את המזמינה באופן מלא, בגין כל נזק, אשר ייגרם להם (או למי מהם) עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום תנאי מתנאי איזו מהפוליסות על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או העובדים המועסקים על ידו ו/או על ידי הפועלים מטעמו ו/או בשמו ו/או עבורו.
16. המזמינה רשאית (אך לא חייבת) לבדוק את אישורי הביטוח ו/או פוליסות הביטוח שיומצאו על ידי הספק כאמור לעיל. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של המזמינה ביחס לאישורי הביטוח, אין באמור לעיל כדי להטיל על המזמינה ו/או על כל מי מטעמם כל חובה ו/או אחריות שהיא בכל הקשור לאישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא, מוטלת על הספק על פי הסכם זה ועל פי הוראות כל דין.
17. הספק מתחייב לשלם את פרמיות הביטוח בגין הפוליסות המפורטות באישור ביטוחי הספק, וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא אחר כל הוראות הפוליסות הנ"ל כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת ביצוע העבודות.

18. במידה ולא ביצע ו/או לא קיים הספק את הביטוחים אשר התחייב לבצע על פי הסכם זה או מי מהם, תהיה המזמינה רשאית אך לא חייבת ומבלי לפגוע בזכויותיה לפי הסכם זה או על פי דין, לערוך את הביטוחים כולם או חלקם (בהתאם להחלטת המזמינה) תחתיו ולשלם את דמי הביטוח על חשבונו של הספק. כל סכום המזמינה שילמה או התחייבה בתשלומו כאמור יוחזר מיד למזמינה על פי דרישתה הראשונה בתוספת תקורה מוסכמת בשיעור של 20%. לחלופין ומבלי לפגוע בזכויות, המזמינה על פי הוראות סעיף זה, המזמינה תהיה רשאית לנכות סכומים אלו מכל סכום שיגיע ממנה לספק בכל זמן שהוא, וכן תהיה המזמינה רשאית לגבותם מהספק בכל דרך אחרת.

19. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בסעיף זה לעיל, בכל שלבי ביצוע העבודות מתחייב הספק למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי והחוק לביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, תקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל באופן שכל עובדיו ושלוחיו שיועסקו בביצוע העבודות, באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ביצוע העבודות זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.

20. כל הוראה בסעיף זה בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות ההסכם בדבר אחריותו הבלעדית של הספק לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בהסכם זה ו/או על פי הדין.

21. הספק מצהיר בזאת כי פוליסות הביטוח שתופקנה על ידו עבור פרויקט זה, ופרויקט זה בלבד, יכללו את ההרחבות המצ"ב, המתייחסות לכ"א מפרקי הפוליסות הנדרשות ע"פ חוזה זה.

מהות העבודות : לשירותי מחשוב, תקשורת, טלפוניה ואבטחת מידע ומאגרי מידע, בין אם במקום (SITE ON) ובין אם במקום מרוחק (SITE OFF) לרבות מערכות גיבוי, כולל שירותים נלווים .

22. הביטוח כולל את פוליסות הביטוח כדלקמן :

ביטוח אחריות מקצועית כולל ביטוח סייבר, ולרבות נזקים לצדדים שלישיים עקב היעדר הגנות או פריצות סייבר :

ביטוח אחריות מקצועית משולב סייבר בגבול אחריות שלא יפחת מסך של – 4,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת ביטוח שנתית המכסה את רשלנותו המקצועית של המבוטח ו/או הבאים מטעמו בגין עיסוקו כמפורט מעלה, בגין נזק כספי טהור, פגיעה ברכוש או בגוף של אדם כל שהוא או כל גוף או ישות משפטית שהיא, לרבות המזמינה והנובעת מרשלנות מקצועית ולרבות נזקים הנובעים מכשל באבטחת המידע . הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות :

22.1 שם המבוטח יכלול כ"מבוטחים נוספים" את שמו של המזמין ו/או חברות שלובות ו/או חברות בנות בכל דרגה שהיא וכן את עובדיהן ו/או מנהליהן בגין מעשי ומחדלי המבוטח והבאים מטעמו.

22.2 הפוליסה תכלול סעיף חבות צולבת בין המבוטחים אך לא תביעת הספק כנגד המזמין בגין ההתקשרות נשואת אישור זה.

- 22.3 הפוליסה תכלול סעיף האומר כי פוליסה זו תהווה פוליסה ראשונית לכל פוליסה אחרת המבטחת את המזמין כנגד אותה חבות.
- 22.4 הפוליסה תכלול סעיף האומר כי אי עמידתו של הספק, וגם או כל מי שבא מטעמו, בתנאי הפוליסה או בהתניותיה, לא יפגע בזכותו של המזמין להיפרע או להיות מבוטח ע"פ פוליסה זו ובלבד שנעשו בתום לב, בתנאי הפוליסה או בהתניותיה, ולא מחמת אי תשלום פרמיה .
- 22.5 הפוליסה תכלול תקופת גילוי מורחבת של לא פחות מאשר 180 יום, לאחר סיומה אם המבטח יביא את הפוליסה לידי סיום או אי חידוש, ובתנאי כי לא נערכה פוליסה אחרת המכסה את אותה חבות כהמשך ישיר לפוליסה הקיימת ע"י הספק.
- 22.6 הפוליסה תכלול סעיף הודעה מוקדמת של לפחות 60 יום בגין ביטול הפוליסה או שינוי לרעה בתנאיה.
23. ביטוח צד שלישי :
- ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור. גבול האחריות של - 2,000,000 ש"ח (אך לא פחות מ – 2,000,000 ₪) לאירוע ולתקופת הביטוח.
על פרק זה חלות ההוראות הבאות :
- 23.1 יצוין במפורש בפוליסה כי המזמין, כל הבאים מכוחה, נבחריה ועובדיה ייחשבו לצורך פוליסה זו כצד שלישי.
- 23.2 כל נזק שלא ישופה בפועל ע"י פוליסת ביטוח חבות מעבידים ייחשב כנזק לצד ג' ובתנאי כי יש חבות של המבוטח כלפי הניזוק שאינה חבות כלפי עובדו.
- 23.3 הפוליסה תכלול כיסוי לתביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי כנגד המזמין.
- 23.4 הפוליסה תכלול סעיף חבות צולבת וכן סעיף ויתור על זכות השיבוב כנגד המזמין ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון, בגין ההתקשרות נשואת אישור זה.
24. **ביטוח חבות מעבידים**
- ביטוח חבות מעבידים עבור כל העובדים, כלפי קבלני המשנה ועובדיהם המועסקים בביצוע העבודות, בגבולות אחריות שלא של - 20,000,000 ש"ח (אך לא פחות מ - 20,000,000 ₪) לאירוע אחד ולתקופת הביטוח
על פרק זה חלות ההוראות הבאות :
- 24.1 לא תחול כל מגבלה בקשר עם העסקת נוער כחוק.
- 24.2 הפוליסה תורחב לכסות את המזמין כמבוטח נוסף בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או הבאים מטעמו.
- 24.3 הפוליסה תכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כנגד המזמין ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
25. **הוראות כלליות החלות על כל פוליסות הביטוח :**
- 25.1 כל הכיסויים הביטוחיים המצוינים לעיל, נרכשו ע"י הספק אצל מבטח אחד בלבד (הח"מ).
- 25.2 הכיסוי בכל הביטוחים שערך הספק בקשר להוראות החוזה, הורחב כך שהוא כולל גם את המזמין, עובדיו, כל הבאים מטעמו, קבלנים וקבלני משנה של הספק

בכל דרגה שהיא בגין אחריותם השילוחית והשירותית למעשי או מחדלי הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מטעמו.

- 25.3 במקרה של הארכת ההתקשרות ו/או תקופת החוזה תוארך תקופת הביטוחים בכפוף לקבלת הודעה מהספק וגם או המזמין. הודיע המזמין על הבקשה להארכה, תחויב הוא בגין הפרמיות המזמין, אלא אם שילם המבוטח את הפרמיה בגין ההארכה. הודיע המבוטח למזמין בעקבות בקשה כנאמר לעיל על כוונתו שלא להאריך את הביטוחים במכתב רשום, לפחות 30(שלושים) יום לפני כניסת הביטול לתוקף, תהייה למזמין אופציה חד צדדית לדרוש הארכה של עד 60 יום, ללא שינוי בתנאים ובתעריפים, כנגד התחייבות המזמין לתשלום הפרמיה היחסית הנדרשת לתקופה זו.
- 25.4 הביטוחים שערך הספק כוללים תנאי מפורש לפיו אין המבוטח רשאי לבטלם ו/או לצמצם היקפם, אלא אם כן שלח המבוטח למזמין הודעה, במכתב בדואר רשום, על כוונתו לעשות כן, לפחות 60 (שישים) יום מראש.
- 25.5 בכל הביטוחים שערך הספק בקשר לחוזה זה בטלים ומבוטלים: כל חריג או הוראה בפוליסה – למעט תביעות המוגשות נגד הספק לבדו – המפקיעים או המגבילים את הכיסוי, כאשר התביעה נובעת מ: אש, התפוצצות, אדים, גז, שיטפון, בהלה, חומרים רעילים או מזיקים או כימיים, מכשירים סניטריים פגומים, זיהום תאונתי מכל סוג ותאור שאינו חלק מתהליך מתמשך, עבודות נוער כחוק, הוצאת דיבה ולשון הרע, הפרת זכויות יוצרים, וכן אבדן מסמכים ומידע אך לא מסמכים כספיים.
- 25.6 כל הביטוחים שערך הספק בקשר להוראות החוזה כוללים סעיף מפורש בדבר ויתור של המבוטח על זכותו לתחלוף נגד כל יחיד מיחידי המבוטח וכל אדם או גוף שלמזמין זיקה אליו, או הקשור לעבודות מלבד קבלני משנה ונותני שירותים למזמין ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 25.7 כל הביטוחים שערך הספק בקשר עם החוזה, כוללים הוראה לפיה לא ייפגעו זכויות המזמין מחמת אי מסירת הודעה על נזק, איחור בהגשת תביעה, וכיוצ"ב, אלא אם המקרה היה ידוע למזמין, שלעניין זה מוגדר כמנכ"ל המזמין, גזבר המזמין או האחראי על הביטוח כמזמין.
- 25.8 כל הוראה בביטוחים שערך הספק בקשר להוראות החוזה, המפקיעה ו/או מקטינה ו/או מגבילה בדרך כלשהי את אחריותו של המבוטח כאשר קיים ביטוח אחר לא תחול ולא תופעל כלפי המזמין. כל הביטוחים האמורים כוללים הוראה לפיה הביטוח ביחס למזמין הינו "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמין במלוא הפיצוי ו/או השיפוי המגיעים לפי תנאיו, מבלי שמבטחי המזמין האחרים יחויבו להשתתף בכיסוי הנזק או החבות המכוסים בפוליסה הנערכת לפי החוזה.
- 25.9 הספק התחייב לשלם במועד את כל הפרמיות לצורך שמירת הביטוחים בתוקפם וכן השתתפויות עצמיות במידה ותחולנה.
- 25.10 חובות "המבוטח" ע"פ תנאי וסייגי הפוליסות תחולנה על הספק בלבד.

25.11 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים. על אף האמור, מבטח לא יחריג נזק או מקרה ביטוח כאשר רשלנות רבתי תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה הבטוח.

הנני מצהיר כי יידעתי את מבטחי לגבי התנאים הנדרשים וכי קיבלתי את אישורם להפיק עבור פרויקט זה פוליסת ביטוח התואמת את התחייבותי החוזית ע"פ חוזה זה ונספחיו.

חתימת + חותמת הספק

שם הספק

תאריך

נספח ד'1

ערבות הצעה – מכרז

לכבוד

עיריית טירת כרמל

בנק: _____
סניף: _____
מיקוד: _____
תאריך: _____

ג.א.נ,

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

על פי בקשת _____ (להלן – **המבקשים**) בנוגע להגשת הצעת המבקשים למכרז פומבי מס' 04\2022 למתן שירותי מחשוב, תקשורת וטלפוניה בעירייה עבור העירייה המקומית אזור, אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 20\07\2022 ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי המועד הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק: _____

נספח ד' 2ערבות הצעה – ביצוע

לכבוד

עיריית טירת כרמל

בנק: _____
 סניף: _____
 מיקוד: _____
 תאריך: _____

ג.א.נ,

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

על פי בקשת _____ (להלן – **המבקשים**) בנוגע להגשת הצעת המבקשים למכרז פומבי מס' 04\2022 למתן שירותי מחשוב, תקשורת וטלפוניה בעירייה עבור העירייה המקומית אזור, אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪, בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד המפורט להלן (להלן "הפרשי הצמדה").

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

במכתבנו זה:

"מדד" – משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן:

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, עפ"י ערבות זו (להלן "המדד החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש ___/___ שפורסם ביום _____) (להלן "המדד היסודי") (יהיו הקרן והפרשי הצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי המועד הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק: _____

נספח ה'1**תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ובדבר שכר מינימום כדין וייצוג הולם**

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ולפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשנ"ח 1998

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. אני משמש כ- _____ אצל המציע _____ (להלן – **המציע**), שהגיש הצעה למכרז פומבי מס' 04\2022 אשר פרסמה עיריית טירת כרמל, לביצוע העבודות נשוא המכרז (להלן – **המכרז**), ומוסמך ליתן מטעמו תצהיר זה בשמו ובעבורו.

2. הנני עושה תצהיר זה בתמיכה וכחלק בלתי נפרד מהצעת המציע למכרז.

3. בתצהיר זה:

"בעל זיקה" – מי שנשלט על ידי המציע. אם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או תאגיד שבשליטת בעל השליטה אצל המציע, או תאגיד הדומה בהרכבו ובתחומי פעילותו לאלו של המציע, או מי מאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה.

"שליטה" – כהגדרתה בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981.

4. הנני מצהיר בזאת כי עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אנוכי וכל בעל זיקה למציע [יש לסמן X במשבצת המתאימה]:

לא הורשענו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות שנעברו לאחר יום כ"ה בחשון התשס"ג – 31 באוקטובר, 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.

הורשענו ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג – 31 באוקטובר 2002, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, אך במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

5. כמו כן, הנני מצהיר, כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – "חוק שוויון זכויות"), בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, לא חלות על המשתתף. לחילופין, ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף – הרי שהנני מצהיר כי הוא מקיים אותן, בין היתר כמפורט להלן:

- אם המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, המשתתף מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

- אם המשתתף התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאמור לעיל, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור לעיל, המשתתף מצהיר בזאת, כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.
 - המשתתף מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי סעיף זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, ככל שתהיה.
6. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____ הופיעה בפני עו"ד _____, ה"ה _____, ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתם/מה עליו בפניי

חתימה וחותמת עו"ד

נספח ה'2

הצהרה על העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר עירייה

לכבוד

עיריית טירת כרמל (להלן - העירייה)

ג.א.נ,

הצהרה זו מוגשת על ידי _____ (להלן - המציע) במסגרת הצעתי במכרז מס' 04/2022 שפורסם ע"י העירייה ומהווה חלק בלתי נפרד מהצעתי במכרז.

1. הנני מצהיר בזאת כי עיריית טירת כרמל הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
 - 1.1 סעיף 103א. (א) לצו המועצות המקומיות, תשי"א-1950 (להלן: "צו המועצות המקומיות") הקובע כדלקמן:

"חבר עירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לעניין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - 1.2 כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר העירייה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית: לעניין זה, "חבר עירייה" – חבר עירייה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שיטה בו ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (1) (ב) ו-2 (1) (ב)".
 - 1.3 סעיף 142 לצו המועצות המקומיות הקובע כי:

"לא יהיה לעובד עירייה, לא במישרין ולא בעקיפין, לא בעצמו ולא על ידי בן זוגו, סוכנו או שותפו, כל חלק או טובת הנאה בכל חוזה או עסק שנעשה עם העירייה, למענה או בשמה, פרט לחוזה בדבר קבלת שירות מהשירותים שהעירייה מספקת לתושבים ופרט לעניין שיש לעובד בהסכם עבודה שלו או בהסכם הכללי של עובדי העירייה. אין לראות עובד כאילו יש לו חלק או טובת הנאה כאמור, אם זיקתו לעסקי העירייה היא בתנאים המפורטים בסעיף 103(ב) לגבי חבר העירייה.
2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
 - 2.1 בין חברי מועצת העירייה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.
 - 2.2 אין חבר עירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
 - 2.3 אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות.
3. ידוע לי כי העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
4. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

5. אין כאמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א' (3) לפקודת המועצות המקומיות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א' (א) לפקודת המועצות המקומיות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

תאריך: _____ חתימת מורשי חתימה של המציע _____

אישור עו"ד

אני מאשר כי מורשי החתימה חתמו בפניי

אישור עו"ד _____

נספח ה' 4

אל: עיריית טירת כרמל

ג.א.נ,

הנדון: כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום

הואיל: ואנו מספקים לכם שירותי מחשוב, תקשורת וטלפוניה בעירייה (להלן: "השירותים") בהתאם לחוזה מיום _____ עליו חתמנו אתכם (להלן: "החוזה"); והואיל: והשירותים נדרשים לכם גם, ואף ביתר שאת, בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום;

לפיכך אנו, הח"מ,

שם נותן השירות _____

מס' ת"ז/תאגיד _____

כתובת _____

מצהירים, מאשרים ומתחייבים בזה כלפיכם כדלקמן:

1. אנו מודעים לחיוניות ולחשיבות המשך אספקתם הרציפה והשוטפת של השירותים בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום.
2. בכפוף להגבלות תנועה שייקבעו על ידי הרשויות המוסמכות, בתקופת תוקפו של החוזה אנו מתחייבים לספק לכם את כל השירותים באופן רצוף ושוטף ולקיים את כל יתר התחייבויותינו שבחוזה, במלוא היקפם, גם בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום, לרבות בימים ושעות חריגים שבהם תידרש על ידכם אספקתם של השירותים.
3. אנו מתחייבים לקיים את התחייבויותינו שבסעיף 2 לעיל בעבור התמורה המוסכמת בחוזה, ללא תוספת כלשהי לתמורה האמורה.
4. התחייבותנו שבכתב זה מהווה חלק מהותי ובלתי נפרד מהחוזה והפרתה תיחשב להפרה יסודית של החוזה, המקנה לכם את כל הזכויות והסעדים הקבועים בחוזה ואת אל ה המוקנים לכם בדין. ולראיה באנו על החתום, היום _____

חתימה + חותמת

נספח ה' 5**תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים**

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמך/ים ומורשה לחתום בשם
תאגיד _____ ולאחר שהוזהרתי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים
הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

א. הנני נותן הצהרתי זו בשם תאגיד _____ שהוא הגוף המבקש
להתקשר עם העירייה המקומית אזור במסגרת מכרז מס' 04\2022 למתן שירותי מחשוב,
תקשורת וטלפוניה בעירייה (להלן: " המציעי").

ב. הנני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד אותי במצב של ניגוד
עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי העירייה. אני מתחייב להודיע באופן מידי על כל
נתון או מצב שבגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת
בכל שלב משלבי ההתקשרות עם העירייה.

ג. ההחלטה על קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף
זה תיבחן על ידי העירייה, ואולם אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד עניינים
או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים
העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.

ד. הנני מצהיר בזאת כי במידה והמציע יזכה אזי ימנע במשך כל תקופת הסכם ההתקשרות
שיערך בינו לבין העירייה מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה להתקשרות ואשר יש בה בכדי
ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.

ה. הנני מתחייב ליידע את העירייה במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל
וידוע לי כי במקרה זה יהיה רשאית העירייה שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה
חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדית.

ו. בלי לגרוע מכלליות האמור, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים גם לאחר מתן
השירותים נושא פנייה זו, בכל שלב שהוא. ידוע לי שהחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או
חשש לקיומו של ניגוד עניינים, גם לאחר תקופת ההתקשרות, נתונה לעירייה, באופן בלעדי,
ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיה, כפי שיהיו בכל עת.

ז. אני אקבל על עצמי לבצע כל החלטה של העירייה בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול
דעת העירייה, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין העירייה.

ולראייה באתי על החתום:

חתימה וחותמת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

אישור עו"ד/רו"ח :

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב', _____ ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני .

_____ חתימה וחותמת עו"ד

_____ מ.ר

_____ תאריך

נספח ה' 6

הצהרה בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמך/ים מטעם _____ (שם "הספק")
מצהיר ומתחייב בזה:

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בעירייה או על ידה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, או אחרים של העירייה ומערכות המחשוב שלה ושום מידע הנוגע לעירייה בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות נשוא מכרז זה, בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושן, עסקיהן, ענייניהן, לקוחותיהן, ספקיהן, והאנשים או הגופים הקשורים בעירייה או הבאים עמהן במגע וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי בעירייה או במתן שירותים לעירייה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא.
2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה נשוא ההסכם שנמסרה לביצועי על ידי העירייה, כולל בצוע שכפולים, העתקים, וכיו"ב, שלא למטרות אלה.
3. כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות כלפי העירייה על פי הצהרה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 או 2 לעיל, למאן דהוא, ללא אישור בכתב מהעירייה, עלול להסב למשרד נזקים כלכליים משמעותיים ביותר.
5. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם ספק: _____ שם העובד: _____ מס' ת.ז. עובד _____
ולראיה באתי על החתום:

_____ חתימת העובד והמעסיק

_____ תפקיד

_____ שם פרטי ומשפחה

נספח ה' 7

הצהרת המשתתף ואישור רו"ח

שם המשתתף: _____ תאריך _____

הרינו להצהיר כדלקמן :

הרינו להצהיר כי במהלך השנים 2019, 2020, 2021 היו למשתתף מחזור הכנסות מצטבר ממתן שירותי מחשוב, תקשורת וטלפוניה שבוצעו על ידו, בסך שאינו נמוך ממיליון ₪ (לא כולל מע"מ).

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2019 היה בסך של _____ ₪ .

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2020 היה בסך של _____ ₪ .

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2021 היה בסך של _____ ₪ .

חתימת המשתתף _____

=====
אישור רואה חשבון לבקשת _____ (להלן: "המשתתף") וכרואי החשבון שלו, ביקרנו את הצהרת המשתתף בדבר ניסיון בביצוע עבודות כמדווח לעיל. ההצהרה הינה באחריות הנהלת המשתתף. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו .

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו .

לדעתנו בהתבסס על ביקורתנו הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את הצהרת המשתתף בדבר ניסיון והיקף עבודות בשנים 2010 עד 2021 .

תאריך _____ בכבוד _____

רב ,

רואי חשבון

נספח 1'**נספח תיאור המציע**

לגבי כל הסעיפים הבאים על המציע לפרט את המידע הנדרש .

המציע יפרט את הפרטים הבאים **בכתב קריא וברור** :

	שם המציע
	מס' עוסק מורשה / מלכ"ר / תעודת זהות
	כתובת מלאה כולל מיקוד
	ת.ד.
	טלפון
	טלפון נוסף / נייד
	כתובת דואר אלקטרוני
	שם איש קשר ותפקידו
	טלפון איש הקשר
	מספר שנות עבודה בשרותי תחזוקה ותמיכה במערכות מחשוב
	סה"כ העובדים השכירים אצל המציע
	מתוכם טכנאי שרות שטח בעלי רכב צמוד
	מתוכם כמה מנהלי רשתות מוסמכי Microsoft
	מספר מוקדני Desk Help
	מספר לקוחות המקבלים שרות באופן קבוע מהמציע
	מספר לקוחות המציע שהינם רשויות מקומיות
	מספר לקוחות המציע שהינם תאגידים ו/או עוסקים מורשים

 תפקיד

שם המציע

תאריך

 עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר

חתימה וחותמת

נציג/ה המציע המוסמך/ת

נספח 2'ו'

נספח ניסיון המציע לתנאי הסף

פירוט ארגונים ו/או גופים להם סיפק המציע שירותי תחזוקת מערכות מחשוב, תפעול, תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשוב ותקשורת, טלפוניה, תמיכה ואשר בכל אחד מהם בנפרד היו 40 (ארבעים) משתמשים ומעלה, וזאת במהלך 24 חודשים רצופים לכל ארגון/גוף בנפרד והכל במהלך תקופה אשר סיומה במועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה.

#	שם הארגון	תקופת מתן השירותים (חודש ושנת תחילה וחודש ושנת סיום)	כמות משתמשים	איש קשר מטעם המציע + תפקיד	טלפון נייד ודוא"ל של איש הקשר
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

נספח 3'

ניסיון מקצועי של צוות הפרויקט

#	שם העובד	תעודות הסמכה	ניסיון- פירוט פרויקטים	פרטי לקוחות ממליצים	טלפון נייד, דוא"ל ממליץ	מועד תחילת העסקה אצל המציע	וותק כולל (לרבות לא אצל המציע) בתחום	שנות ניסיון בתחום הטלפוניה
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

על המציע לצרף קורות חיים מלאים של כל אחד מהעובדים המפורטים בטבלה. בקורות החיים נדרש לפרט, לכל הפחות, את ניסיונו, כישוריו והשכלתו של העובד, וכן לצרף תעודות הסמכה וקורסים. המציע רשאי לצרף תעודות הסמכה נוספות, בתחום המחשוב, מעבר לאלו הנדרשות בתנאי הסף, לצורך ניקוד הרכיב האיכותי. בנוסף, יש לצרף אישור רו"ח בדבר העסקתם של העובדים כאמור כקבועים בתחום המחשוב על ידי המציע.

נספח 4'

תצהיר החזקת מוקד תמיכה טכנית

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מורשה חתימה מטעם המציע ומוסמך להגיש תצהיר זה בשמו.
2. לצורך מתן השירותים נשוא מכרז מס' 04\2022 עבור המזמין – עיריית טירת כרמל, המציע מפעיל מוקד תמיכה טכנית המאויש על ידי עובדים מטעמו בתחום המחשוב, אשר פעיל בשעות הפעילות שלהלן, ומופעלת בו מערכת לניהול ולתיעוד קריאות שירות
 - 2.1 בימים א' עד ה' (כולל) – בין השעות 08:00 בבוקר ועד ל- 18:00 בערב (כולל ימי חול המועד), ובימי שישי וערבי חגים בין השעות 08:00 בבוקר ועד ל- 13:00 בצהריים.
 - 2.2 מעבר לשעות הפעילות - למקרים דחופים, כפי שייקבע על ידי נציג העירייה. הספק מתחייב להעביר לידיעת העירייה את איש הקשר ומספר הנייד שלו לצורך יצירת קשר בשעות שאינן שעות הפעילות.
3. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה וחותמת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

אישור עו"ד :

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר.) _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב', _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

מ.ר.

תאריך

נספח ז'

פרטים חסויים בהצעה

הננו מבקשים שהסעיפים / המסמכים הבאים בהצעתנו יהיו חסויים ולא יועברו למציעים האחרים. יש לחתום על טופס זה ולהגישו גם אם אין חלקים חסויים בהצעתכם :

מס' הסעיף / המסמכים _____

נושא הנימוק לחיסיון המבוקש

מס' עמוד בהצעתנו

_____ חתימה

_____ שם המציע

_____ תאריך

נספח ח'

תאריך _____

לכבוד עיריית טירת כרמל (להלן – "העירייה")

ג.א.ג,

הצעת והצהרת המשתתף

מכרז פומבי מס' 04\2022 ל מתן שירותי מחשוב, תקשורת וטלפוניה בעירייה

אנו הח"מ, לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. הבנו את כל האמור במסמכי המכרז ו/או החוזה, בין המצורפים אליהם ובין שאינם מצורפים אליהם, ביקרנו בתחום העירייה ובדקנו את כל הגורמים הקשורים במתן השירותים ו/או העלולים להשפיע עליהם.
2. הגשנו את הצעתנו בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובהסתמך על הבדיקות שערכנו, ואנו מסכימים כל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת ראש על טענות כאמור.
3. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז, ואנו מקבלים על עצמנו ליתן השירותים בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
4. בהתאם לכל האמור לעיל, ולאחר שבחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל תנאי ומסמכי המכרז והחוזה האמורים, לרבות תנאי התשלום, הננו מגישים הצעתנו זו והרינו מתחייבים בזה לספק במועדים הנדרשים את השירותים נשוא מסמכי המכרז ולקיים את כל שאר התחייבויותינו, כולן ביחד, במחירים שהננו מציעים (להלן: "התמורה ותנאי התשלום").
5. אנו מסכימים שהעירייה תהיה חופשית לקבל או לסרב לקבל הצעה זו, ולמסור את ביצוע אספקת השירותים לבעלי הצעה אחרת, כפי שייראה לה, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כמפורט בהודעה למשתתפים ובהוראות במכרז, ואנו מתחייבים לקבל כל החלטה כאמור של העירייה.
6. יש לנו את כל האמצעים המקצועיים וכל הציוד שיש בהם לאפשר לנו להתחיל במתן השירותים במועד הקבוע במכרז ולבצע את השירותים על פי הוראות החוזה ונספחיו, ואנו מתחייבים לעשות כן באם נזכה במכרז.
7. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תאום עם משתתפים אחרים.
8. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע לנו, כי העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 90 יום נוספים, וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנידרש, תיפסל הצעתנו זו ותחולט הערבות הבנקאית כולה, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על פי המכרז ו/או כל דין.
9. במידה והצעתנו תתקבל, הרינו מתחייבים בזה כלפיכם, כדלקמן:
 - 9.1 לחתום על כל מסמכי חוזה המכרז תוך 7 ימים ממועד קבלת דרישתכם או בתוך פרק זמן אחר, כפי שייקבע על ידכם.

- 9.2 לא לתבוע תוספות כלשהן לתמורה המגיעה בשל אספקת השירותים נשוא המכרז.
- 9.3 להתחיל באופן מידי בביצוע התחייבויותינו על-פי החוזה, בהיקפן המלא או בהיקף אחר - הכל כפי שייקבע על ידכם – ולבצען בהתאם לכל התנאים שבמסמכי המכרז והחוזה.
10. הננו מצהירים ומתחייבים בזה, כי מיום חתימתנו על הצעתנו זו, מחייב אותנו החוזה על כל המסמכים המצורפים אליו, כאילו היה חתום על-ידינו, וגם אם לא נחתום על החוזה בכלל, תחשב הצעתנו וקבלתה על-ידי העירייה בכתב, כחוזה מחייב בין העירייה לביננו, מבלי שהדבר יגרע מזכויותיה של העירייה כמפורט במסמכי המכרז. אם נדרש להתחיל בביצוע אספקת השירותים נשוא המכרז מיד לאחר שנקבל הודעה על זכייתנו במכרז, נפעל בהתאם לדרישה על-פי הוראות החוזה וכל המסמכים הכלולים בו.
11. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבניכם.
12. להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים בזה לידי העירייה ערבות בנקאית כנדרש במכרז. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי תוך 7 ימים ממועד הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם בטוחה, כמתחייב מהסכם המכרז. היה ומסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים כי הערבות שנמסרה על ידנו בקשר עם השתתפותנו במכרז תוגש לגבייה על ידכם כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על פי המכרז ו/או כל דין.
13. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי כל מניעה על פי דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
14. בהסתמך ובהתאם לכל המפורט במסמכי המכרז ובחוזה התמורה המבוקשת על ידנו ביחס לכל השירותים נשוא המכרז הינם המחירים הנקובים בהצעת המחיר מטעם הספק.
15. **ידוע לנו כי ההצעה תבחן ע"פ פרמטרים של איכות /מחיר כנקוב במסמכי המכרז.**

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו :

שם המשתתף _____

כתובת : _____ טל' : _____

איש קשר _____

חתימה וחותמת _____ תאריך _____

חתימה + חותמת המציע _____

נספח ט'

כתב כמויות

חלק א' ניקוד עד 40% כוח אדם -

מקצוע - אופן מתן השרות	משרה	ניידות	הצעת מחיר + מע"מ	הערות
איש סיסטם בכיר	מלאה - 182 שעות	כולל רכב		כולל תמיכת HD בשעות הפעילות ותמיכה מחוץ לשעות הפעילות.
טכנאי מחשבים	מלאה - 182 שעות	כולל רכב		

חלק ב' ניקוד עד 60% איכות -

קריטריון	אופן הבדיקה	ניקוד מקסימלי
מתן עדיפות לפתרון שניתן ע"י המציע ועובדיו השכירים בהשוואה להצעה בה הפתרון ניתן ע"י המציע גם באמצעות קבלני משנה מטעמו עד 20 נקודות	בחירת הצעת המציע. הצעה שתכלול רק עובדים שכירים תקבל את מלוא הניקוד . הצעה שתכלול עובדים שכירים וקבלני משנה תקבל ניקוד חלקי והצעה שתכלול רק קבלני משנה לא תקבל ניקוד כלל	הצעה שכוללת רק קבלני משנה - 0 נקודות . הצעה שכוללת שילוב עובדים שכירים וקבלני משנה - 10 נקודות . הצעה שכוללת רק עובדים שכירים - 20 נקודות .
התרשמות מצוות המועמדים המוצע ע"י המציע עד 20 נקודות	הניקוד יינתן על פי המסמכים שצורפו להצעה - קו"ח, הסמכות, המלצות ביחס למועמדים המוצעים - מועמדים שיעמדו בדרישות הסף יקבלו ניקוד מינימום של 3 נקודות ברכיב זה. מועמדים שנתונייהם יהיו מעבר לנדרש בדרישות הסף לרבות נתוני תעודות הסמכה של עובדיה (בתחומי המחשוב, הסיסטם, החומרה, מערכות המחשוב, אבטחת מידע, טלפוניה, תקשורת ותחומים נלווים) יקבלו ניקוד של עד 20 נקודות לרכיב זה. במידת הצורך, הועדה המקצועית להלן תהיה רשאית לזמן את המועמדים לראיונות בפניה.	עד 20 נקודות
התרשמות מהמלצות / שביעות רצון משירותי המציע עד 20 נקודות	יש לצרף להצעה רשימת ממליצים והמלצות (*)	עד 20 נקודות

חלק ג' ללא ניקוד אספקת אמצעים - עפ"י נוהל הצעת מחיר בין העירייה לספק. הספק יציג יכולת אספקת הציוד להתרשמות כללית.