

כ"ה אייר תש"פ

19 מאי 2020

מ/ 291

לכבוד

מר אריה טל

ראש העיר

טירת כרמל

שלום וברכה..

הנדון : דוח הממונה על תלונות הציבור

תלונות שטופלו בשנת 2019

בהתאם לאמור בסעיף 15 לחוק הרשויות המקומיות (הממונה על תלונות הציבור) ,
התשס"ח 2008 , מוגש בזאת דוח על פעילות הממונה לגבי השנה שהסתיימה
ביום 31 בדצמבר 2019.

להלן פרוט התלונות בכתב אשר הופנו לממונה וטופלו במהלך שנת 2019.

- 1) בתאריך 21.01.2019 קיבלתי תלונה מתושבת העיר המתגוררת בעיר כחצי שנה.
לטענתה , היא בעלים של כלבה ועליה לעשות חיסון נגד כלבת.
המתלוננת טוענת , כי מתאריך 11.01.2019 היא מתקשרת לשירות הווטרינרי אך
אף אחד לא עונה לה.
ביררתי למי עליה לפנות ואת מספר הטלפון , וכן את ימי קבלת קהל ומסרתי זאת
למתלוננת.



(2) בתאריך 11.02.2019 נתקבל מכתב תלונה מתושב העיר המופנה לראש העירייה ,

מר אריה טל , כדלהלן :

" הנדון : טיפול לקוי בבקשה לחניית נכים

איני נוהג לרשום מכתבים מסוג זה , אך המקרה הנ"ל הוא חריג בכל קנה מידה ולצערי הרב אני רושם מכתב זה בלב כבד ופגוע כתור תושב חדש של העיר. אני נכה צה"ל מזה כ 35 שנה , בכל שנתיי כנכה צה"ל אושרה לי חניית נכה אשר צמודה לכניסת ביתי (הייתי תושב חיפה) כשהגעתי לגור בעירך , פניתי לכמה גורמים בעירייה שראוי שאציין את שמם זאת מהסיבה שהם קיבלו את פנייתי בצורה מקצועית ותומכת זאת כדי לאפשר לי חניית נכה מסודרת שתהיה צמודה לבניין אליו עברתי . האנשים שקיבלו את פנייתי ואישרו את החנייה וטיפלו במסירות ומקצועיות הם

הבעיה החלה לאחר שהם אישרו את החנייה והנחו אותי לגשת למחלקת מהנדס העיר ולפנות ...למזכירת המהנדס שקיבלה את פניי בצורה משפילה... תוך שהיא מציינת שלא מעניין אותה מי שלח אותי אליה כי רק היא מחליטה.

אחרי לא מעט זמן שאני נלחם לקבל את זכותי הבסיסית ואיני נענה , כולי תקווה ואני אף בטוח שפנייתי אליך תענה ותטופל במלוא המסירות."

היועץ המשפטי לעירייה ואנוכי קבענו פגישה עם מהנדס העיר , וסוכם , שיאושר למתלונן מקום חניה לרכב נכה.

5) בתאריך 25.05.2019 התקבלה תלונה מאדם אשר קיבל דוח תנועה מאחר שרכבו תנה במקום אסור לחניה.

לטענתו :

א. לא היה בטירת כרמל , איננו מתגורר בעיר ואף לא עובד בעיר.

ב. לא קיבל את הודעת הקנס המקורית.

ג. לא ניתנה לו האפשרות להישפט עקב כך.

ביררתי את תלונתו מול מנהל מדור פיקוח בעירייה.

בתאריך 26.05.2019 השבתי למתלונן כדלהלן :

"שוחחתי הבוקר עם מנהל מדור פיקוח בעניין פנייתך. לדבריו , שוחח איתך בעניין ואף שלח לך תמונה של רכבך , כשהוא חונה במקום אסור.

לפיכך , אין מקום לטפל בפנייתך".

6) בתאריך 29.05.2019 הופיע במשרדי בעירייה המתלונן וטען , כי קיבל דוח לתשלום קנס בסך של 475 ₪ - סכום קנס מקורי בתוספת קנס בסך 285.10 ₪ ובסה"כ 760.10 ₪ וזאת , בגין השלכת שקית זבל מחוץ לפח אשפה.
בטופס הבקשה לביטול הדוח שהגיש המתלונן עוד בתאריך 06.11.2017 , ציין המתלונן בנימוקים להגשת הבקשה כי :
"ביום שבת אשתי זרקה שקית זבל ליד הפח ..." בתאריך 29.05.2019 הודעתי למתלונן , שמאחר והוא הודה בכתב כי אשתו זרקה את שקית האשפה בסמוך לעגלת האשפה ולא בתוכה הרי שהקנס מוצדק.

(7) בתאריך 29.05.2019 התקבלה תלונה מתושב העיר אשר רכש דירה חדשה מקבלן

ברחוב יצחק שמיר 20.

לטענתו, שטח הנכס הינו 123 מ"ר, שטח המרפסת הינו 16 מ"ר, שטח 2 המחסנים יחד כ – 8 מ"ר ושטח 2 חניות תת קרקעיות כ – 24 מ"ר. השטח הכולל לצורכי ארנונה הינו 171 מ"ר.

העירייה חייבת אותו בשטח של 242.52 מ"ר, תוספת של 71 מ"ר.

בתאריך 13.06.2019 פניתי למנהל מחלקת הגביה בעניין, אשר הודיע לי, כי פנה לאדריכל של החברה שבנתה את הבית, שבודק את החישוב מחדש.

בתאריך 24.10.2019, בתשובה לפנייתי הנוספת, הודיע לי מנהל מחלקת הגביה, כי הברור שעושה חברת הבניה טרם הסתיים.

בתאריך 16.03.2020, בתשובה לפנייתי הנוספת, השיב לי מנהל מחלקת גביה כי שטח הדירה תוקן, ובוצע תיקון חיוב רטרואקטיבי מיום החיוב הראשון.

(8) בתאריך 29.08.2019 התקבלה תלונה מבתו של תושב העיר, קשיש בן 81.5 שנים שסובל ממחלות שונות. לטענתה, ניסו למכור את דירתו של האב, אך מאחר והשכנים ביצעו עבירות בניה וניכסו לעצמם חלק מהגינה, כל קונה פוטנציאלי שרואה זאת "בורח". מצפים לטיפול מסור ומהיר מצד העירייה.

בתאריך 01.09.2019 השיב היועץ המשפטי למתלוננת כדלהלן :

" מכתבך והאמור בפנייתך הועברו באמצעותי לוועדה המקומית לתכנון ובניה " מורדות הכרמל" שהינה ועדה מרחבית. האכיפה בעניין זה וסמכויות הפיקוח ניתנות לוועדה".

(9) בתאריך 01.09.2019 התקבלה תלונה מאם לילד בן 4 , לקוי שמיעה , שמתחנך

בגן אלמוג בעיר.

לטענתה , הגן איננו מונגש אקוסטית , על אף שהובטח לה כי העניין בטיפול מזה

זמן רב.

בתאריך 01.09.2019 השיב מנהל מחלקת החינוך למתלוננת כדלהן :

” שלום רב

לעיריית טירת כרמל אין מורשה נגישות לכן אנו נאלצים להיעזר ביועץ חיצוני שנותן המלצה ואז לפנות למורשה לחתימה על התוכנית ורק אחר כך נוכל להגיד למשרד החינוך. מדובר בנוהל חדש בהתאם לחוק הנגישות שנכנס לתוקף בשנת הלימודים הנוכחית.

בכל מקרה מדובר בגן חדש שהוא מונגש אקוסטית התוספת היחידה היא לוחות לקירות שלפי היועץ ישפרו במעט את רמת האקוסטיקה אבל אינם תנאי הכרחי. ברגע שיהיה תקצוב של משרד החינוך נתקין גם את הלוחות , חשוב לזכור ששאר הצרכים להנגשה אקוסטית קיימים בגן המקום מתאים ומונגש. כל נושא המועדים של הבדיקה והדוח אינם נכונים , הבדיקה נעשתה ביולי ולא במרץ, היועץ כתב בטעות מועד לא נכון על הטופס (העתק הדבק מטופס אחר) לסיכום

גן אלמוג מונגש כבר מ – 1.9.2018 התוספת הנדרשת של לוחות לקירות תעשה לאחר שמשרד החינוך יאשר ויתקצב.”



העיר, לגבי זבל, וגרוטאות המושלכות ע"י תושבים המתגוררים ליד רחוב משה

שרת 13 ואינם מפונים ע"י העירייה.

לדבריו, אימו עלולה להיתקל באותם מפגעים ולהיפגע.

פניתי בעניין תלונתו למנהלת המוקד העירוני.

מנהלת המוקד העירוני שלחה אלי 2 מיילים ששלחה למתלונן כדלהלן :

29.10.2019 "

לירן שלום,

פנייתך הועברה לטיפול מנהל הפיקוח,

במידה וידועה לך זהות המשליך, נשמח לעזרתך.

30.10.2019

הי לירן,

מכתבך הועבר למנהל השיטור העירוני ולמנהל מחלקת חזות העיר.

כפי שהסברתי גם בפעמים הקודמות, אסור להשליך במיקום זה, שום פסולת.

אנו פועלים נחרצות למיגור התופעה באמצעים חוקיים ועל פי חוק.

נשלחו התראות לכל התושבים הגרים באזור, כמו כן קנסות יינתנו לפורעי החוק שיתפסו.

יאיר שלום,

לבקשתך, מצ"ב מייל ששלחתי ללירן צרויה בתאריך 30.10.19 כתשובה לפנייתו בנוגע לפינוי גרוטאות משרת 13, כמו כן שוחחתי עמו טלפונית מספר פעמים באותו נושא.

מדובר בגרוטאות שמושלכות במיקום שחל איסור להשליך בו מכיוון שיש קושי רציני לפנות שם, לדברי מחלקת חזות העיר, המקום צר ואין אפשרות למשאית מנוף להיכנס ולפנות. הפיקוח נתנו התראות (מספר פעמים) לכול התושבים המתגוררים במקום עם אזהרה ברורה לבל ישליכו גרוטאות שם. למרות הכול התופעה נמשכת, הבנתי שיתכן ויוצבו מצלמות במקום לאתר את העוברים על החוק.

בברכה

ליזי סיאג

מנהלת מוקד עירוני ופניות ציבור

עיריית טירת כרמל

טלפון : 04-7794708 "



11) המתלוננת, אשר רכשה דירה מקבלן ונתגלו בה ליקויים שהצריכו תיקונים

רבים, פנתה לעירייה בתאריך 11.09.2019 וביקשה פטור מארנונה לתאריכים 01.07.2019 עד 15.08.2019, מאחר ולטענתה, הנכס לא היה ראוי למגורים ועפ"י סעיף 330 לפקודת העיריות היא זכאית לקבל פטור לתקופת התיקונים.

בתאריך 11.11.2019 השיב מנהל מחלקת הגביה למתלוננת כדלהלן:

" סעיף 330 לפקודת העיריות מורה כי " נהרס בנין שמשתלמת עליו ארנונה לפי הוראות הפקודה, או שניזוק במידה שאי אפשר לשבת בו, ואין יושבים בו, ימסור המחזיק לעירייה הודעה על כך בכתב, ויחולו הוראות אלה, כל עוד הבניין במצב של נכס הרוס או ניזוק";

1. עם מסירת ההודעה לא יהיה חייב בשיעורי ארנונה נוספים כל עוד הנכס לא ראוי לשימוש.

2. אין האמור גורע מחבותו של מחזיק בשיעורי ארנונה שהגיע זמן לפירעונם לפני מסירת ההודעה.

פנייתך לעירייה בנושא נעשתה לראשונה במהלך חודש ספטמבר 2019, מועד שבו הנכס הושכר לשוכר אחר. עפ"י המסמכים שנמסרו על ידך, הדירה נמסרה לכם מהקבלן ב- 25/5/19 לכל המאוחר.

חיובי הארנונה בנכס ע"י העירייה הינו מ- 1/7/2019.

אין בליקויים נקודתיים לאחר מסירת הדירה מידי הקבלן לקונה, כדי להוכיח שהדירה אינה ראויה לשימוש בהתאם לסעיף 330 לפקודת העיריות.

אשר על כן הנך נדרשת לשלם את חוב הארנונה ללא דיתוי."

נוסף לתלונות הנ"ל, שנשלחו אלי בכתב, טפילי בתלונות נוספות אשר נמסרו לי
בעל פה, הקשורות לתפקודן של מחלקות העירייה השונות.

לידיעתך.

בכבוד רב,
יאיר זהבי, עו"ד
הממונה על תלונות הציבור

העתק : חברי מועצת העיר
מר גדי מרגלית – מנכ"ל העירייה