

י' אייר תשפ"ה

08 מאי 2025

מ/ 335

לכבוד

מר דודו כהן

ראש העיר

טירת כרמל

שלום וברכה,,

הנדון : דוח הממונה על תלונות הציבור

תלונות אשר טיפולן הסתיים בשנת 2024

בהתאם לאמור בסעיף 15 לחוק הרשויות המקומיות (הממונה על תלונות הציבור),

התשס"ח 2008 , מוגש בזאת דוח על פעילות הממונה לגבי השנה שהסתיימה

ביום 31 בדצמבר 2024.

להלן פרוט התלונות בכתב אשר הופנו וטופלו במהלך שנת 2024 .

1) בתאריך 25.12.2023 התקבלה תלונה מתושבת העיר כדלהלן :

“ שלום רב לך

הבינתי שניתן אליך לפנות בנוגע לפניות הציבור.

אם לא – אשמח לדעת (לאחר קריאתך את המייל) למי עלי לפנות.

אני סבתא ל 3 נכדים שמתגוררים בטירת כרמל ברחוב סיגלית.

אנחנו מרבים לבקר מדי יום בפארק הסחלב (פארק החבלים) – אוהבים מאוד את הפארק ולציין כי מבקרות בו הרבה משפחות עם ילדיהם. יש לציין כי הוא יחסית מתוחזק . אך , למרבית הפלא – קיימת בעיה תמידית והבנתי שהיו כבר פניות בנושא ולא אחת.

הגן חשוך מלבד 2 נורות הבנויות לגובה שאמורות להאיר את כל המיתחם על כל המיתקנים שבו.

במיוחד , בימים אלו כאשר מחשיך מוקדם – ועוד רוצים להישאר – לא ניתן

אודה מאוד על טיפול בנושא והתקנת נורות חזקות – ויהיה יותר נעים לשהות במקום.

ממש מודה לך על טיפול ותשומת הלב. ”

הפניתי את המתלוננת למוקד 106.

בתאריך 04.01.2024 נשלח מכתב למתלוננת ממנהלת המוקד העירוני כדלהלן ;

” איריס שלום ,

לאחר פנייתך נערכה פגישה במקום של מנהל מחלקת חשמל ושלי.

סוכם שיוסיפו תאורה נוספת על ארבעה עמודים שיש בהם תאורה חלשה יחסית.

צפי להרכבת התאורה בשבוע הקרוב , בתנאי שמזג האוויר יאפשר זאת.

בברכה,

ליזי סיאג

מנהלת מוקד עירוני

ופניות ציבור

עיריית טירת כרמל”

(2) בתאריך 21.12.2023 התקבלה תלונה ע"י תושבת העיר באמצעות נציבות תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה.

לטענת המתלוננת, העירייה איננה מטפלת בגינון והשקיית גינה ציבורית בסמוך לביתה. כמו כן, המתלוננת טענה כי פנתה למוקד העירוני בעניין כריתת עצים בגינה הציבורית.

פניתי למנהלת המוקד העירוני בעניין התלונה הנ"ל.

לדברי מנהלת המוקד העירוני, שוחחה עם המתלוננת השוהה בחו"ל, אשר אישרה בפניה כי עניין ההשקיה בא על פתרון. לגבי כריתת עצים, כפי שטענה המתלוננת, התלונה הוגשה ע"י המתלוננת למשטרת ישראל, קק"ל ורשות הטבע והגנים.

התשובה הנ"ל הועברה לנציבות.

בתאריך 18.01.2024 קיבלתי תשובה מהנציבות כדלהלן;

" עם סיום הבירור בתלונה נבקש להודיעך כדלקמן :

1. בתלונה טענה הגב' מריאנה בלינוב (להלן – המתלוננת) כי פנייתה לעיריית טירת כרמל (להלן – העירייה) בעניין גינון והשקיית גינה ציבורית בסמוך לביתה לא טופלה, וכי פנייתה למוקד העירוני בעניין כריתת עצים בגינה הציבורית לא נענתה.

2. מבירור התלונה נמצא כי פניית המתלוננת בעניין גינון והשקיית הגינה הציבורית טופלה ולכן מצאנו כי העניין בא על תיקונו. אשר לתלונת המתלוננת בעניין כריתת העצים בפארק – משנטען על ידי העירייה שלא נמצאה פניה במוקד בעניין ומאחר שבעקבות התלונה ערכת בירור בעניין ומצאת כי הכריתה לא בוצעה על ידי גורמי העירייה הרי שמצאנו שגם עניין זה בא על תיקונו ואנו מפסיקים את בירור התלונה. אנו מודים לך על שיתוף הפעולה בבירור התלונה ומאחלים בשורות טובות וימים שקטים. "

(3) בתאריך 21.01.2024 התקבלה תלונה מתושב שרכש דירה בפרויקט החותרים כדלהלן ;

” עו”ד יאיר זהבי שלום,

שמי ... ורכשתי בתאריך 8.6.2023 את הדירה בפרויקט החותרים –

טירת כרמל של חברת רוטשטיין , מגרש 2015 בניין 12 דירה 6 בכתובת העגור 4

כבר חודשיים הקבלן מספר לי כי הוא בתהליך קבלת טופס 4 מול עיריית טירת כרמל.

בהתאם רציתי לברר מדוע לוקח כל כך הרבה זמן לקבל טופס 4 .

ידוע לי שבאופן תקין זה אפשרי לעשות תוך שבועיים.

כרגע אנו שוכרים דירה בחיפה שהיא לפינוי בינוי והולכת להיהרס בקרוב.

לכן אנו צריכים לעבור לדירה החדשה באופן דחוף ולא כל כך מובן לנו מדוע אתם

נמנעים לאשר טופס 4 לחברה?

אשמח לקבל את תשובתכם המפורטת לסיבות ואם זה בגלל ליקויים רבים בבניית הקבלן ?

תודה מראש ”

בתאריך 23.01.2024 כתבתי למתלונן תשובה במייל והפניתי אותו לקבלן , שמכר לו את הדירה ,

כדי שיסביר לו , מדוע הוא איננו מקבל טופס 4.

בתאריך 23.01.2024 חזר אלי המתלונן עם תשובה כדלהלן ;

” תודה יאיר

כבר התכתבתי עם תאיר עוז והיא הסבירה שצריך 13 חתימות ובינתיים הקבלן לא הגיש מספיק

מסמכים לחתימות.

כלומר העירייה פועלת באופן תקין וזה הקבלן לא הגיש את המסמכים הנדרשים לאישור טופס 4.

היום הצעתי לקבלן לפעול כחלק בקידום הדברים מול עיריית טירת כרמל והוא סירב בכל אופן

אני מודה לתשובתך המהירה לפנייתי.

המשך יום נהדר,

מתי ”

בתאריך 23.01.2024 קיבלתי פניה נוספת מהמתלונן כדלהלן ;

" יאיר שלום

כרגע דיברתי עם הקבלן והם אמרו שלא נכון והעירייה לא שולחת בודקים בזמן כדי לבדוק את השטח ושלא תעבירו אשמה אליהם.
מבחינתם הכל מוכן והם רק מחכים לנציגים של עיריית טירת כרמל שתבואו לבדוק.
מלחמה עם חיזבאללה הולכת וקרבה ופה מדובר על עניין חיים ומוות.
אנא אני מבקש אם אפשר תעשו את קבלת הבניינים ברוטשטיין באותה הזריזות כמו שעשיתם בפרויקט סנטרום ברחוב שחרור.
כמובן אם מדובר על גיוס הרבה בודקי העירייה למילואים , אז העניין מובן , אבל לפי תשובתך המקורית הפנתה אותי לקבלן שכביכול עדיין לא מוכן לבדיקות.
תודה והמשך יום נעים
מתי "

(4) בתאריך 25.01.2024 התקבלה תלונה מתושב העיר כדלהלן ;

" בוקר טוב.

מכתב כמה פעמים נשלח לאגודת לתרבות הדיור ולא קיבלתי מענה.
מבקש התייחסותכם.

" שלום רב,

אני מתגורר ברחוב העוגן .

מעלינו בדירה 16 גרה משפחה... ובתוך הדירה שלהם נמצא כלב גדול שכל הזמן נובח.

אין שניה מנוחה.

כל הבקשות אליהם לא מביאות תוצאות. כל התשובות מגיעות בצורה גסה כגון : "אתם יכולים לעבור דירה" וכול"...

כמה פעמים פניתי למוקד עירוני ויודע לי שוטרניר של העיר דיבר איתם ועדיין אין שום שיפור במצב.

בפניה למשטרה אמרו שבזה צריכים לטפל רשויות מקומיות.
מבקש טיפול דחוף בעניין כי ככה לא יכול להימשך.
בברכה".

בתאריך 01.02.2024 השבתי למתלונן כדלהלן;

" בוקר טוב

בבירור שערכתי, עליך להגיש תלונה כנגד שכנך למשטרת ישראל או לפנות למפקח/ת על הבתים המשותפים.

יום טוב

יאיר זהבי, עו"ד

מבקר העירייה וממונה על תלונות הציבור "

(5 בתאריך 05.02.2024 התקבלה תלונה מתושב העיר

" מכובדי, שלום רב !

בעיריית טירת כרמל ישנה עובדת (סייעת בבית ספר) בשם ...

בעלה " מקורב " לראש העיר כיום ואף הכניס גם את בנו לעבודה תחת עיריית טירת כרמל.
במשך חודשים רבים מקבלת שכר בעבור משרה מלאה, כאשר בפועל עובדת מספר שעות מצומצם ביותר ביום ובאין מפריע !

יותר מזה הגברת " בדרך לא דרך " " להשיג " אישורים רפואיים על מנת להמשיך תחת הקטגוריה של משרה מלאה לכאורה ולעבוד 2-3 שעות ביום עד הפנסיה.

לא רק שמדובר בגניבה מהקופה הציבורית ובאישורה לכאורה של עיריית טירת כרמל לעניין זה הרי שהעובדת מוסיפה חטא על פשע בלהשיג אישורים ובתמורה לתשלום לאותם רופאים בכדי לנצל את מעמדה כעובדת רשות בעלת תנאים למעשה שכזה (באם היה אמיתי)

מצ"ב הקלטות בעניין.

טיפולכם

נאור".

בתאריך 03.03.2024 השבתי למתלונן כדלהלן ;

” שלום

ביררתי את תלונתך עם הגורמים המוסמכים בעירייה.

העובדת הנ”ל איננה עובדת במשרה מלאה ומשכורתה בהתאם.

במהלך שנת 2023 נעדרה העובדת מעבודה במשך מספר ימים והמציאה אישורי מחלה בהתאם.

בברכה,

יאיר זהבי, עו”ד

מבקר העירייה וממונה על תלונות הציבור ”

בתאריך 03.03.2024 קיבלתי מייל נוסף מהמתלונן כדלהלן ;

” הדבר איננו נכון כלל וכלל יותר מזה וגם אם לא נכון, הנ”ל מנסה דרך רופאים פרטיים להשיג

אובדן כושר ואו הורדה בעבודה הפיזית והשעתית. מנהלת שלה כי היא חייבת לעבוד את שעות

העבודה על פי החוזה ההסכם, כמו כן הנ”ל ננזפה לפני מספר חודשים.

אבקש את תשובתך בעניין מזכיר כי הכל מוקלט.

אני יגיד לך יותר מזה ! לו הבדיקה שלך היתה מביאה תוצאת אמת לא הייתי מקבל היום איום

מפורש דרך הפייסבוק ובו מוזכר עניין עיריית טירת כרמל (גילוי נאות הוגשה תלונה היום

במשטרת חיפה) אל מול העובדת המדובר ” דלף” אי לכך ובהתאם לזאת זה אומר כי המידע

השאלה היא מהיכן זה דלף והשאלה השניה איך הגעת לתשובה שהגעת והשאלות שלי

רציניות לחלוטין.

תודה.”

(6) בתאריך 31.03.2024 התקבלה תלונה מתושב העיר כדלהלן ;

” שלום רב,

אני מתגורר ברחוב ביאליק 28 בטירת כרמל
לאור אי טיפול הפנייה הקודמת , כותב בפניות הציבור
לגבי ביוב מפוצץ מאיזה כבר 3 שבועות סירחון שאין לתאר ועשביה גדולה שמביאה מלא
חרקים וכל מיני מעופפים לתוך הבית.
אני אם לילד בן 4 חודשים ולא יכול לפתוח חלון לאוורר את הבית מרוב הריח שיש בחוץ
וכולו מתגרד מהעקיצות של היתושים .
מבקש לטפל בזה בהקדם, לפני תביעה משפטית שזה הצעד הבא של הוועד במידה ולא יטופל
תודה”

פניתי למנהלת המוקד העירוני בתאריך 01.04.2024 אשר השיבה לי כדלהלן ;

” יאיר שלום ,

- בבדיקה שערכתי לאחר פנייתך , נמצא ;
1. בביאליק 28 היתה פניה על הצפת ביוב , תאגיד המים הגיעו לשם ולא נמצאה בעיה במערכת הביוב שבכתובת זו.
 2. בביאליק 30 ישנה בעיה פרטית במערכת הביוב , כנראה שהריח מגיע לביאליק 28 , הנושא נמצא בטיפול עדי לבנה , מנהל הפיקוח העירוני , שהוציא התראות לתושבים המתגוררים במקום. לדבריו במידה ולא יתקנו יאלץ להפעיל קנסות.
 3. כמו כן עדי לבנה פנה גם לתאגיד המים לסיוע במקום.

בברכה,

ליזי סיאג

מנהלת מוקד עירוני

ופניות ציבור עיריית טירת כרמל

מכתבה של מנהלת המוקד העירוני הועבר למתלונן.

(7) בתאריך 01.04.2024 התקבל העתק מכתב תלונה שנשלח ע"י נציבות תלונות הציבור

במשרד מבקר המדינה כדלהלן ;

" פניי שלום רב,

תזכורת נוספת לפניותינו המצ"ב בעניין תשלום הפרשי ריבית והצמדה למר ויכסלבוים.

נוכח הזמן הרב שעבר , נבקש את התייחסותכם בהקדם ."

המדובר בתלונה אשר התבררה בשנים קודמות שבסיומה השיבה העירייה למתלונן כספים

מבלי ששילמה לו גם ריבית והפרשי הצמדה.

בתאריך 03.04.2024 שלחתי מייל לגזבר העירייה ולמנהל אגף הגביה כדלהלן ;

" הרצל / פניי שלום ,

מדוע לא סוגרים את התיק ? ריבית והפרשי הצמדה מחויבים עפ"י חוק.

יאיר "

התיק נסגר לאחר ששולמו ריבית והפרשי הצמדה.

(8) בתאריך 24.04.2024 התקבלה תלונה בגין דוח חנייה שניתן שלא כדין כדלהלן ;

” אל עיריית טירת כרמל
מדור פיקוח , שיטור וחנייה

קרתה טעות אצלכם , נתתם דוח חנייה לאדם הלא נכון מישו אצלכם קצת פישל.
ובגלל זה אני סבלתי כמה שעות בחום הזה של יום רביעי 23.04.2024 נאלצתי ללכת
ברגל יותר מקילומטר ולחזור קילומטר בחום המתיש הזה ועוד לבזבז שעותיים שלוש בבית ,
טלפונים , בירורים , למה קיבלתי דוח ולכתוב לכם קיבלתי דוח חנייה / הודעת תשלום קנס
מספר 4203014 על רכב מספר 38-909-03 , באמת שנגרם לי עוגמת נפש , כי קיבלתי את ההודעה
מדואר , היום ביום החמסין הזה.

תסתכלו טוב בתמונה , הרכב המצולם שהפקת שלכם צילם זה : קאיה שחורה 438-90-903
הרכב שלי סובארו כסופה מספר 38-909-03 , הפקת שחר רחמיאן אצלכם שכח לרשום גם את
הסיפרה 4 ולכן יצא המספר שלי אני סבלתי הרבה ובזבזתי זמן הרבה.
תסתכלו טוב בבקשה על התמונה שהפקת צילם .

מספר הרכב העבריין 438-90-903

מספר הרכב שלי 38-909-090-03

בבקשה תבטלו את הדוח.

ותשלחו לי מכתב שקרתה טעות , והדוח מבוטל.

על עוגמת נפש שנגרמה לי בגלל הליכה בחום הזה בזבזו זמן לבירורים וכתיבת מכתב.
תחדדו למי שאשם שזה לא בסדר ושישימו לב בבקשה שמישהו יפקח טוב יותר בבקשה ,
לפני שנותנים כתב אישום למישהו לבדוק טוב את התמונה , האם מספר הרכב נכון
האם מספר הרכב מתאים לתיאור.

קאיה שחורה , מול סובארו כסופה , אנא תשכללו את המערכת שלכם . אם הייתה קצת פיקוח
אצלכם לא הייתם מקפחים אותי . תשכללו את מערכת הדוחות שלכם שברגע שמקשים מספר
רכב , שייתן דגם וצבע ואז היו רואים ששלי כסוף ושלו שחור .
תודה רבה ."

בתאריך 26.04.2024 השיב מנהל מדור פיקוח למתלונן כדלהלן ;

" בוקר טוב
לך אין קשר לעבירה ולדוח זה . מדובר בטעות (שיכולה לקרות...) של פקח בהקלדת מספר
הרישוי של הרכב שביצע את העבירה.
הדוח יבוטל
בברכת מועדים לשמחה ."

(9) בתאריך 30.04.2024 התקבלה תלונה מנהג כדלהלן ;

" יאיר שלום ,
חניתי בטירת כרמל בטעות ולא בחיפה , בחיפה יש תו שמקנה למשרתי מילואים חנייה בכחול
לבן חינום. מגוייס מה – 7/10 רצוף. נשלח ליועצת המשפטית של החנייה גם ודיברתי איתה
ושלחתי לה את התו למייל האישי.
בברכה,
בן ישראל "

ערכתי התייעצות עם היועמ"ש של העירייה והוחלט שלא לבטל את הדוח.

בתאריך 09.05.2024 שלחתי מכתב תשובה במייל למתלונן כדלהלן ;

” בן שלום ,

בזיקה לדוח החניה שקיבלת בתחום השיפוט של העיר טירת כרמל , הריני להביא לידיעתך ,
כי לאחר בירור נוסף של טענותיך בשיתוף עם יועמ”ש העירייה, עולה כי החנית את רכבך
בתחום השיפוט של עיריית טירת כרמל , באזור בו מוצב שילוט ותמרור המחייב ומודיע על
חובת תשלום אגרת חניה בתחום שיפוט טירת כרמל.
לאור זאת , אנו נאלצים לדחות בשנית את בקשתך ועליך לשלם את הדוח במועדו.

בברכה,

יאיר זהבי , עו”ד

מבקר העירייה וממונה על תלונות הציבור ”

(10) בתאריך 15.11.2023 התקבלה תלונה מנציבות תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה כדלהלן ;

” בנציבות תלונות הציבור התקבלה תלונתו של מר...בה הלין על חיוב ארנונה שבוצע

לטענתו באופן רטרואקטיבי ופסול.

מצ”ב תלונתו של מר...על נספחיה.

נודה על התייחסותכם המפורטת לטענות בתלונה תוך פירוט השתלשלות העניינים.

נבקש שתצרפו לתשובה אסמכתאות מתאימות .”

בתאריך 22.05.2024 השיב מנהל אגף הגביה בעירייה לנציבות כדלהלן ;

” שלום רב,

בראשית דבריי, הנני מתנצל על עיכוב במתן התשובה לפנייתכם.

להלן השתלשלות העניינים.

- במהלך חודש מאי שנת 2021 התקבל בעירייה טופס 4 (תעודת גמר) עבור בניין ברחוב מנחם בגין 6 בטירת כרמל.
- מועד קבלת טופס 4 הינו 1/3/2021.
- בהתאם לכך העירייה חייבה את הנכסים שבבניין, כולל דירה 7 שבבעלות מר ...
- הודעה לדרישת החוב נשלחה למר ...
- כמו כן החל מתקופה 4/2021 נשלחו דרישות חיוב ארנונה דו חודשיים באופן שוטף.
- מר ... לא שילם חיובי הארנונה לתקופה 1/3/2021 עד 31/8/2021 ולכן נוצר חוב.
- בסוף שנת 2022, לאחר משלוח דרישה לתשלום חוב, (כולל " יתרות לידיעה" בשוברים הדו חודשיים השוטפים של תשלום ארנונה) והתראה.
- פנה מר יאכניס לעירייה, וקיבל הסבר על מהות החוב (התקופה שבגינה נוצר החוב 1/3/2021 – 31/8/2021),
- בהמשך, מר יאכניס הציג לעירייה פרוטוקול מסירת הדירה, ולפיו הדירה נמסרה לו ביום 7/4/2021, וביקש שהחיוב יעודכן בהתאם.
- ואכן חיובי ארנונה עודכנו בהתאם, בקשתו לקבלת פטור לנכס ריק נדחתה, (זאת, בהתאם להחלטת מועצת העיר על אי מתן פטור לנכס ריק).
- העובדות הן כדלקמן : מר...קיבל את הדירה ב – 7/4/2021, והוא חייב בתשלום ארנונה החל ממועד זה.
- העירייה טוענת שלמר...נוצר חוב עפ"י דין בגין ארנונה לתקופה 7/4/2021 עד 31/8/2021 שלא שולם.
- טענותיו שהוא איננו בטוח לגבי תשלום הארנונה לתקופה הרלוונטית שיתכן ששולם בבנק הדואר ו/או שהעירייה חייבה אותו פעמיים על אותה תקופה.
- הינן טענות סרק וניתן להראות על פי פנקסי העירייה שארנונה לתקופה 7/4/2021 עד 31/8/2021 לא שולמה.
- ומכאן שטענותיו של מר...מופרכות.

- אין עוררין על כך שמר... ידע על קיום החוב, היות ובפנייתו מסוף שנת 2022 הוא ביקש פטור לנכס ריק, מר... קיבל תשובת דחייה לפנייתו ואף צורף לו שובר על יתרת חובו. (ע"ס של 2,758.8 ₪ עבור יתרות ארנונה לתקופה 7/4/2021 – 31/8/2021).
 - גם טענותיו לחיוב רטרואקטיבי מופרכות.
 - בתשובה לטענתו של מר... לחיוב רטרואקטיבי, (טענה זו נטענה לאחר דחית בקשתו למתן פטור לנכס ריק) – אין כאן חיוב רטרואקטיבי אלא, עדכון מועד החיוב בהתאם לתעודת גמר ולפרוטוקול מסירה שמר ... הציג לעירייה.
 - רצ"ב דפי חשבון ארנונה של הדירה לשנים 2021 - 2024 "
- בתאריך 07.07.2024 נתקבל מכתב מהנציבות כדלהלן ;
- " מר... טען בתלונתו כי חויב רטרואקטיבית או פעמיים בארנונה לתקופה שמיום 7.4.2021 ועד 31.8.2021.
- נבקש להודיעכם שלאחר בחינת תשובתכם לא נמצאה עילה להתערבותנו בעניין.
- אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה . "

(11) התקבלה תלונה מנציבות תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה כדלהלן;

” ביום 24.12.2023 פנינו אליכם בעניין תלונתה של הגב' ... (להלן – המתלוננת) בה הלינה על כך שעיריית טירת כרמל (להלן – העירייה) לא פעלת לניקוי השטח הציבורי בסביבת ביתה ברחוב שי עגנון 9, למרות פנייתה לעירייה בעניין.

ביום 17.3.2024 השבתם לנו כי פנייתה של המתלוננת לעירייה בעניין המקלט הציבורי טופלה והוספתם כי זוהי התלונה שאותרה במוקד העירוני (פנייה – 231000603).

פנינו למתלוננת והיא העבירה לנו העתק מתשובת המוקד העירוני לאחר טיפול בפנייתה הנוספת (פנייה 230600830). המתלוננת טוענת כי השטח הציבורי בסביבת ביתה עדיין מלוכלך ומוזנח. מצ”ב לנוחותכם תשובת המוקד לפניית המתלוננת ותמונות של המקום.

נודה על בדיקתכם בעניין טיפול העירייה בפנייה האמורה כאן והתייחסותכם לטענות המתלוננת.

בתאריך 29.05.2024 השבתי לנציבות כדלהלן;

” ביררתי בשנית את נושא התלונה עם מנהלת המוקד העירוני. כפי שנראה בתמונות שנשלחו אלינו, מדובר בעשבייה ובמפגעים המצויים בשטח הפרטי של הבניין. כפי שידוע לך, העירייה איננה רשאית להיכנס לשטחים פרטיים.

בברכה,

יאיר זהבי, עו”ד

מבקר העירייה וממונה על פניות הציבור

בתאריך 02.06.2024 שלחתי לנציבות תרשים GIS ממנו עולה כי הבניין נבנה באמצע החלקה ומהתמונות שנשלחו אלינו רואים כי העשבייה צמודה לבניין.

בתאריך 23.07.2024 התקבל מכתב מהנציבות כדלהלן ;

“ עם סיום הבירור בתלונה נבקש להודיעך כדלקמן :

1. בתלונה טענה הגב'... (להלן – המתלוננת) כי עיריית טירת כרמל (להלן – העירייה) לא פעלה לניקוי השטח הציבורי בסביבת ביתה ברחוב שי עגנון 9 למרות פנייתה לעירייה בעניין. עוד טענה המתלוננת כי העירייה הפנתה אותה לחברת עמידר, בעלת הדירה בה היא גרה ואילו עמידר הפנתה אותה לעירייה.

2. מבירור התלונה נמצא כי העירייה קבלה ובדקה את פנייתה המתלוננת אליה, כי על פי נתוני העירייה אכן מדובר בשטח פרטי, וכי העירייה השיבה לפניות המתלוננת כנדרש. המתלוננת לא צירפה לעיונו את תשובות עמידר. לאור זאת לא מצאנו בשלב זה עילה להתערבותנו בעניין.

אנו מודים לך על שיתוף הפעולה בבירור התלונה. ”

(12) בתאריך 16.06.2024 התקבלה תלונה ע"י תושב שלטענתו העירייה לא גזמה עץ פולש לחצירו, והוא דורש לגזום את העץ, כדלהלן ;

“ שלום עו"ד יאיר זהבי,

כממונה על פניות הציבור אנו מבקשים את התערבותך בנושא הנ"ל הנגרר כבר כחצי שנה. מכיוון שלא פנינו אליך כבר בשלב מוקדם יותר (ניסינו למצות את התהליך ב"דרך המלך") אני מצרף לך גם את מכתבינו הראשון מחודש מרץ. (אלו רק המכתבים " הרשמיים", ויש עוד הרבה פניות בעל פה מול המוקד, שלנו ושל השכנים).

כעורך דין הבקיא בתחום המשפטים אני בטוח שתבין שנעשה כאן עוול שמאפשר לנו
כבר בשלב זה לרתום את החוק לצידנו , אבל אנחנו מעדיפים לתת צ'אנס נוסף לעירייה לפני
שנלך בכיוון זה.

תודה ,

צחי והילה"

העברתי את תלונתו לתגובת מנהל אגף שפ"ע.

בתאריך 17.06.2024 קיבלתי מענה ממנהל אגף שפ"ע כדלהלן ;

" יאיר שלום,

התושב קיבל מענה בפנייה הראשונה ובוצע גיזום מקצועי לעץ. התושב לא מרוצה מהגיזום שבוצע

"ודורש" להוריד ענף אשר מעל הגינה שלו ומלכלך את הגינה.

מבחינה מקצועית העץ ממש לא מסוכן !!! אין מקום לבצע גיזום לעץ לאחר שבוצע בו גיזום

מקצועי מתוך שמירה על העץ ועל האיוון , **ביצוע הורדה של הענף עפ"י בקשתו תגרום לאי איוון**

לעץ ואז יהפוך אותו לסטטוס מסוכן , לפיכך החלטה מקצועית לא לבצע גיזום נוסף בעץ אשר

לאי איוון של העץ.

אוסף ואומר כי במקום הנ"ל הייתה משתלה והולך לקום שם פארק מרים והים, בוצע סקר עצים

לפני חמש שנים במקום והנחיות היו לשימור עצים מיוחדים ונדירים והעץ הנ"ל אחד מהם ,

לידיעה כללית.

העברתי פנייה לפקיד היערות של קק"ל בנושא וממתין למענה – רצ"ב מייל לפקיד יערות.

תודה ,

אריה וגנר

מנהל אגף שפ"ע."

בתאריך 21.07.2024 קבלתי תשובה נוספת ממנהל אגף שפ"ע כדלהלן :

” יאיר שלום

בהמשך לפניה / תלונה של התושב... בוצעו עבודות גיזום בעץ לשביעות רצון התושב ”.

13. בתאריך 12.07.2024 התקבל מכתב דרישה מעו"ד סולימאן , המייצג את מר...כדלהלן ;

” אתכבד להודיעכם כי הח"מ מייצג את מר...תושב העיר טירת כרמל ובשמו פונה אל כב' בעניין האירוע שבנדון כדלקמן :

בתאריך 27/09/2022 ובזמן שטייל עם כלבתו בגן משחקים " גן יסעור" מול הבניין ברחוב יסעור 10 בטירת כרמל , נכנסה רגלו השמאלית של מרשי בבור פתוח , לא מסומן ו/ או מגודר במדשאה וכתוצאה הסתובבה רגלו בחוזקה דבר שגרם לפציעה בברך שמאל (להלן: "התאונה") .

מאז התאונה וכתוצאה ממנה מצוי מרשי נכון למועד כתיבת שורות אלו בטיפול רפואי לרבות בפני מומחה אורתופדי ואף עבר בתאריך 06/03/2023 ניתוח ארטקוסקופיה.

בבדיקה שנערכה התברר כי שטח גן יסעור הינו בבעלות עיריית טירת כרמל כמו כן האחרונה אחראית על תחזוקתו , ניקיונו ושמירה על המתקנים שבו ומכאן דרישה זו .”

תוכנו של מכתב הדרישה הועבר למנהל אגף שפ"ע בעירייה, אשר פנה לקבלן חיצוני, האחראי על תחזוקתו של גן המשחקים כדלהלן:

" אלירן שלום

ראה מייל מטה בנוגע לפגיעה של תושב כתוצאה משטח גינון בגן יסעור בשכונת החותרים אשר תחת אחריות תחזוקה שלכם, לידיעתך וטיפולך להסדרת המפגע במידי ולמניעת מפגעים עתידיים בגן וטיפולכם בתביעה הנוכחית אל מול הייעוץ המשפטי של הרשות מאחר והוגשה תביעה כנגד הרשות."

בתאריך 19.08.2024 השבתי לעו"ד סולימאן כדלהלן;

" עו"ד סולימאן שלום,

במענה למכתבך שבנדון, הריני להודיעך, כי האחראית לתחזוקתו של גן המשחקים שבו נפגע מרשך כטענתך, הינה חברת יגל שפרטיה להלן:

Yagel.garden@gmail.com

בברכה,

עו"ד, יאיר זהבי

מבקר העירייה

וממונה על תלונות הציבור

14. בתאריך 13.09.2024 התקבלה תלונה מתושב העיר על דוחות חניה שקיבל כדלהלן;

" שלום לכל המכובדים,

אני פונה אליכם בעקבות התנהלות לא הוגנת כלפי מעיריית טירת כרמל

אני גר ברחוב בגין 8 בשכונת החותרים החדשה.

יש ברשותי 2 רכבים כאשר לאחד מהם פקע הטסט לפני חצי שנה.

בעקבות מספר תקלות (נגמר מצבר, החלפת מפתח, החלפת צמיגים, החלפת קודן)

שבצירוף מקרים או חוסר מזל לא איפשרו לי לעשות טסט לרכב בצורה מהירה.

מה גם שזהו רכב משני מבחינת השימוש של המשפחה ולכן איננו לחוצים להשלים את כל הטיפול כי בעצם יש אלטרנטיבה.

במהלך הטיפול ברכב החנתי את הרכב על המדרכה צמוד לביתי כאשר לפתע באחד הימים ראיתי שקיבלתי התראה , מפקח עם בקשה להזיז את הרכב תוך 30 ימים מהסיבה שהרכב " נטוש או למכירה" (הוא לא נטוש כי אני גר שם ובטח לא למכירה כי אין שלט).
ראיתי שיש בדוח התראה של חודש ימים ומתוך ידיעה כי אני בתהליך טיפול לרכב ובכל מקרה אמור להספיק לתקן אותו תוך מספר שבועות וסידור הטסט ולכן התעלמתי מזה.
לאחר חודש למרות שהרכב זו לחניה אחרת קרובה (אני גר בבניין הסמוך) קיבלתי דוח על סך 100 ₪ כי לא הספקתי להעביר את הרכב טסט.

מיותר לציין שנכון להיום הרכב עם טסט.

ערערתי על כך אך נפלתי על אוזניים ערלות והערעור לא התקבל.
לפני שבועיים החלטתי לשלם את הדוח על מנת לסיים את הסאגה וכאשר נכנסתי לאתר העירייה והונתי את פרטי הרכב הופתעתי לגלות כי קיבלתי 9 (!) דוחות ויש לי חוב של 900 ₪ מאותה הסיבה.

כלומר הפקח נותן דוחות אבל לא מיידע את הנהג בשום צורה , אין דוח על השמשה.

בעקבות כך ביקשתי להישפט וטרם נעניתי עד היום ."

אני מבקש התייחסות ממכם על מנת לדעת כיצד לפעול בנושא כי לכאורה אני אמור לשלם עד תחילת אוקטובר.

פניתי למנהל מדור פיקוח בעירייה כדי לקבל את תגובתו.
בתאריך 15.09.2024 השיב לי מנהל מדור פיקוח כדלהלן ;

” ליזי ויאיר בוקר טוב.

1. רכבו של הפונה הושאר בדרך ברשות הרבים ללא רישוי (טסט) בתוקף, עוד מחודש פברואר 2024 והפונה למעשה אף מודה בכך בצורה מפורשת בפנייתו.
2. השארת רכב בדרך ללא טסט בתוקף הינה עבירת תעבורה לפי תקנות התעבורה, שכן ללא רישוי בתוקף, גם ביטוח הרכב איננו בתוקף והיה ומישהו ייפגע מהרכב, גם כאשר הינו חונה (וכבר היו דברים מעולם), למעשה אותו אדם איננו מכוסה.
3. יתרה מכך – במשך תקופה ארוכה, לה אינו מתכחש, הרכב גם לא נסע בעקבות קלקול מיכני, וגם בכך הפונה מודה.
4. אנו רשמנו דוחות לרכב זה על כך שהרכב חונה בדרך ללא רישוי בתוקף, כאשר הדוח הראשון ניתן בתאריך 2.6.24 והאחרון, עליו ערער, ניתן ב 7.7.24. השארת רכב ברשות הרבים ללא טסט בתוקף הינה עבירה מתמשכת עליה ניתן לרשום דוח מדי יום, אך כמובן שלא פעלנו כך.
5. תמוה בעיני כי הפונה מלין על כך כי ניתנו לו דוחות מבלי ליידע אותו, אלא שכלל הדוחות הונחו על חלון הרכב (ואין סיבה לפקחים שלא לעשות זאת). נראה כי המציאות העובדתית הינה שהפונה “ ניתק קשר” עם הרכב, לא ניגש אליו, לא ראה אותו ולא טיפל בו ולמעשה איבד עניין ברכב לפחות לאורך התקופה בה נרשמו הדוחות, במשך חמישה שבועות לפחות.
6. במשך תקופה זו, אין זה בלתי סביר שדוחות שהונחו על חלון הרכב יעופו, יילקחו ע”י עוברי אורח או ידהו ויתפוררו בשמש הקופחת ועם כל הכבוד, אנו לא צריכים להיות אחראים לרכב במקום בעל הרכב, שנראה שאיבד בו עניין.
7. לאור האמור – אינני רואה דופי בפעילות פקחי העירייה והפונה יכול להלין על עצמו בלבד.
8. הפונה רשאי לבקש להישפט על שאר הדוחות ולאחד אותם לתיק אחד בבית המשפט, שם הוא רשאי להשמיע טענותיו . ”

בתאריך 15.09.2024 השבתי למתלונן כדלהלן ;

” יהודה בוקר טוב,

רצ”ב מכתבו של מנהל הפיקוח העירוני בעניין תלונתך.

יום טוב

יאיר זהבי, עו”ד

מבקר העירייה וממונה על תלונות הציבור”.

לעניין בקשתו של המתלונן להישפט על הדוחות שקיבל השיב מנהל מדור פיקוח כדלהלן ;

” יאיר שלום

הפונה אכן הגיש בקשה להישפט על דוח אחד מתוך תשעת הדוחות שיש לו על אותה עבירה.

באם ברצונו להישפט על כלל הדוחות , שיפנה אלינו למייל parking@tirat-carmel.muni.il

ויציין את מספרי הדוחות עליהם הוא מעוניין להישפט או את מס’ הרכב עליו ניתנו הדוחות.

ואולם – על הפונה לקחת בחשבון כי מהרגע שיבקש להישפט , יעברו מס’ חודשים עד שיוזמן

לבית המשפט שכן הדבר תלוי בלוח הזמנים של בית המשפט לעניינים מקומיים בקרית ביאליק ,

ואינו בשליטתנו.”

תשובתו של מנהל מדור פיקוח בעירייה הועברה למתלונן.

15) התקבלה תלונה מתושב אנונימי כנגד התנהגותו לכאורה של מנהל אכיפה עירונית כדלהלן ;

” שלום רב,

אני רוצה לדווח על מנהל הפיקוח שנמצא ברחוב ביאליק שצועק בחוץ כל יום מרעיש לנו לשכנים

והילדים לא יכולים להתרכז בלמודים מדבר כמו איש מהרחוב איך אתם סובלים אותו התנהגות

גועל יש לו

נא לטפל !!! ”

פניתי למנהל מדור פיקוח בעירייה וביקשתי את בדיקתו ותגובתו.

בתאריך 06.10.2024 השיב לי מנהל מדור פיקוח כדלהלן ;

” בוקר טוב ,

אמיר שילו נמצא בנקודת השיטור בביאליק במסגרת תפקידו כמנהל השיטור העירוני.

אמיר לא צועק ברחוב וזה ממש לא נכון ואם היה בכך אמת , היו אלינו פניות נוספות

מאחר והפניה אנונימית , וגם המייל lomanyan@gmail.com , (לא מעניין ...)

לא הייתי מתייחס לפניה יותר מדי ברצינות ואני גם לא חושב שיש לך למי לשלוח תשובה.

לא למותר לציין כי תפקידנו בעיר גורם לכך שישנם רבים ש"לא אוהבים " אותנו (לשון המעטה)

ונראה כי מדובר במקרה של אדם שעבר על החוק ובוצעה נגדו אכיפה.

הייתי שולח תשובה למייל הזה (למרות שאני בספק אם בכלל קיים מייל כזה) וכותב לו שלא נוכל

לטפל בפנייתו ללא שיזדהה.”

בתאריך 07.10.2024, לאחר שיחתי עם מנהל אכיפה עירונית קיבלתי את התייחסותו בכתב כדלהלן ;

“ יאיר שלום ,

בהמשך לשיחתנו הנני להשיבך כלהלן :

א. מדובר במייל אנונימי פיקטיבי כאשר גם פרטי האדם או מספר הטלפון שלו חסרים , כך שלא הייתי מייחס לכך רצינות רבה.

ב. המקרה שצולם בסרטון התרחש אמש (6.10) באזור השעה 23:40 לאחר נפילת טיל ברמת הנשיא, חיפה.

ג. את יום העבודה סיימתי אתמול בלילה בשעה 22:20.

ד. בזמן הישמע האזעקה בטירת כרמל , יצאתי מביתי , על חשבוני , ללא פתיחת כרטיס עובד לנקודת השיטור העירוני מתוקף תפקידי כמנהל השיטור על מנת לוודא שהניידות והעבודה מתנהלות כשורה.

ה. בנקודת השיטור התמגנו כ 20 תושבים ובנוסף , במקום נכח קצין המודיעין והבילוש אליאב , ששימש כקצין תורן. לאחר שוידאתי שכל התושבים קיבלו מענה ראוי , שתיה , מיגון ולאחר כ – 10 דק יצאתי ביחד עם הקצין תורן לסיור ברחבי העיר להראות נוכחות וכולטות. בשלב מסוים נקראו צעקות לעזרה ברשת הקשר המשטרתית באזור הנפילה בחיפה ומיד כששמענו את הדיווח בקשר וכי אנו נמצאים בסמוך לאזור יצאנו למקום וזאת לאחר שוידאנו שבטירת כרמל אין נפילות והכל תקין.

יש לציין שהגענו ראשונים לזירה וסייענו בחילוף פצועים ואנשים מבוהלים שנכחו באזור הנפילה.

לסיכום,

כלל המקרה התרחש לאחר שעות העבודה וכאשר הגעתי מביתי , על חשבון הזמן הפרטי שלי וזאת במטרה לתרום לביטחון הציבור בעיר בה אני עובד ומתוך מחויבות עמוקה לתפקיד ולאור הנסיבות גם הגעתי לחיפה מתוך מטרה להציל חיים.

צר לי כי בימים אלה וכי לאור המצב הביטחוני , במקום לפרגן ולהעריך את אנשי הביטחון
העושים את עבודתם לילות כימים למען ביטחון הציבור , אותו פונה אנונימי מחפש להכפיש
ולהשמיץ את שמי בזמן שאני עסוק בהצלת חיים.

המשך שבוע שקט ובטוח לכולנו,

שנדע ימים של אחדות

אמיר שילו

מנהל אכיפה עירונית"

16) בתאריך 12.10.2024 התקבלה תלונה מתושבים ברחוב היסעור בקשר לעבירות חניה כדלהלן ;

” לכבוד

מר דודו כהן – ראש עיריית טירת כרמל

א.נ.,

הנדון: עבירות תעבורה מסכנות חיים – רח' האנפה

1. פנייה זו הינה בשם דיירים רבים ברחוב היסעור 1-9. מטרתה להסב באופן דחוף את תשומת ליבו של ראש העיר לעבירות תעבורה חמורות ומסכנות חיים אשר מתקיימות בקטע המערבי של רחוב האנפה.
2. מדובר ברחוב דו – סטרי המשמש מאות כלי רכב של דיירי הרחובות הסמוכים. באופן תמורה, אבני השפה והצומת שבסוף הרחוב אינן צבועות באדום לבן, כמתבקש. הדבר גורם לחסימה של אחד מהנתיבים בפועל ע"י המכוניות החונות.
3. המכוניות החונות חוסמות את נתיב הנסיעה, פוגעות באופן חמור בשדה הראייה של הנהגים, חוסמות את הצומת ומעברי החצייה ומסכנות הולכי רגל. מקרים בהם מכוניות כמעט נכנסות חזיתית זו בזו או ילדים קטנים אשר כמעט נדרסים הפכו למעשה שבשגרה. מדובר על סכנת חיים חמורה ודחופה.
4. תקנות התעבורה מאוד ברורות בעניין, ועל פיהן חל איסור מוחלט להחנות רכב במרחק של 12 מטר ממעבר חצייה, וחל איסור מוחלט להחנות רכב בצומת.
5. במרחק של כמאה מטרים מהרחוב, ישנו רחוב מקביל (חלקו המערבי של רחוב השתף) אשר כולו (כולל מעגל התנועה בסופו) צבוע באדום לבן. מדובר ברחובות זהים וסמוכים, אך בעוד שברחוב השתף רכבים והולכי רגל יכולים לנוע בבטחה, ברחוב האנפה המצב בדיוק הפוך.
6. פנינו למוקד העירייה בבקשה לטפל במפגע, אך מחלקת הפיקוח טוענת כי מדיניות ראש העיר אינה מאפשרת להם לעשות דבר בעניין (מספר פנייה 241000223)
7. מכתב זה בא להרתיע כי אסון ברחוב הזה הינו רק שאלה של זמן, ואנו דורשים מראש העיר למנוע זאת. המשך המצב הקיים מהווה התרשלנות חמורה ועידוד הפרת החוק.
8. במידה והבעיה לא תיפתר בהקדם, ניאליץ בלית ברירה לנקוט באמצעים נוספים לרבות פנייה למשרד מבקר המדינה, משרד הפנים, גופי תקשורת ואמצעים נוספים.
9. אנו מזמינים את ראש העיר להגיע למקום (בעיקר בשעות הערב בהם הבעיה חמורה במיוחד) ולהתרשם מהמצב החמור בעצמו. פנייה זו מגיעה ממקום של דאגה ואכפתיות לביטחון תושבי הרחובות הסמוכים, וכולנו תקווה כי הנושא ייפתר באופן חיובי ומהיר.
10. מצ"ב תמונות להמחשת המצב.

בכבוד רב,

.... ודיירי רחוב היסעור

העתקים:

מר יאיר זהבי – מבקר העירייה והממונה על פניות הציבור

מר עדי לבנה – מנהל מדור פיקוח "

בתאריך 13.10.2024 התקבלה התייחסותו של מנהל מדור פיקוח בעירייה כדלהלן ;

בוקר טוב לכולם.

הפונה פנתה למוקד ביום 9.10 בשעה 9:54.

בשעה 11:24 פקח הגיע למקום.

לא היו עבירות חניה מסכנות חיים, מצ"ב תמונות שהפקח צילם באותו מועד.

ע"פ מדיניות החניה העירונית, שאושרה במועצת עיר ומפורסמת באתר העירייה – לא מתבצעת אכיפה בשכונות המגורים וברחובות הפנימיים, אלא אם ישנה עבירת חניה המסכנת חיים ו/או מהווה הפרעה רצינית וממשית לתנועה, אך במקרה זה, אין זה המצב. לאחר מס' שעות המוקד השיב לגברת טלפונית, אך היא לא השלימה עם תשובת המוקד וחייגה גם אלי.

בשיחה בינינו הוסבר לה כי אנו פועלים לפי מדיניות העירייה וכי לא אותרו עבירות חניה המצדיקות ביצוע אכיפה, וזאת בהתאם למדיניות העירייה בנושא. גם בשיחה בינינו, הפונה לא קיבלה את הדברים. לידעתכם.

(17) בתאריך 28.08.2024 התקבלה תלונה מתושב העיר שלטענתו, בתו שובצה לגן מרוחק מביתה והוא דורש לתקן את השיבוץ לגן קרוב יותר. לטענתו, השיבוץ לגן הילדים נעשה שלא עפ"י טוהר המידות.

נפגשתי עם האחראית לשיבוץ בגני הילדים, עיינתי במסמכים והגעתי למסקנה, כי השיבוץ לגני הילדים נעשה באופן אובייקטיבי ומקצועי.

הודעתי על כך לאב שהתלונן.

בתאריך 16.09.2024 נשלח מכתב מעו"ד המייצג את המתלונן , אשר חזר על טענותיו של המתלונן.

בתאריך 13.10.2024 השיב יועמ"ש העירייה לב"כ המתלונן כדלהלן ;

" שלום רב,

הנדון : פנייתך לעניין תיקון טעות שיבוץ

במענה לפנייתך בעניין שבנדון אשיב כדלהלן :

1. כל האמור בפנייתך נידון ע"י מספר גורמים ברשות המקומית וכיניהם , אגף החינוך ומבקר העירייה עו"ד יאיר זהבי , במענה מפורט אודות הליך השיבוץ בעניין זה.
2. אין לי לחזור על האמור בתשובות שלעיל ולהדגיש כי שיבוץ הילדים לגנים ובעניין זה , בפרט נעשה באופן מקצועי ואובייקטיבי ע"י הגורמים הרלוונטיים ברשות.

בכבוד רב,

ערן ארבלי , עו"ד

יועמ"ש עיריית טירת כרמל"

(18) בתאריך 15.08.2024 התקבלה תלונה מתושב העיר מרחוב השחף 15 ובה הוא מלין על חניה מסוכנת על מדרכות שמסכנת חיי הולכי רגל, כדלהלן ;

” שלום,

בהמשך להחלטת מועצת העיר על אי אכיפה של תקנת התנועה מס' 72 (אי עצירה/ תנועה על מדרכה) אני מצרף תמונה של מדרכת הגישה לבניין מס' 15 ברחוב השחף. מבנה בעל 474 % בנייה שלפי הגדרות התכנון של משרד התחבורה זכאי לרצועת הליכה של לפחות 330 ס"מ.

בפועל אנחנו מקבלים 0 ס"מ רצועת הליכה, כאשר ילדים, נכים, הורים עם עגלות ואחרים נאלצים לנוע על הכביש. תופעה שהיא מאוד מסוכנת ולא סבירה.

בניגוד לטענות רבות של נציגי העירייה וחברי מועצת העיר שתכנון הינו לקוי, לפי הגדרות משרד התחבורה, ההיפך הוא הנכון, רוחב המדרכה המיועדת להולכי רגל הוא מצויין, כל עוד לא משמש לחניית הרכבים בניגוד מוחלט לחוק.

אנא ממכם, לטפל בנידון למען בטיחות ילדינו ושאר הולכי רגל באזור צפוף אוכלוסין זה.

תודה מראש ”

מנהלת לשכת ראש העיר פנתה וביקשה התייחסות לתלונה כדלהלן ;

” שלום לכולם,

התושב פנה כבר מספר פעמים ולא קיבל מענה. אבקש לבחון את הנושא ולהשיב לתושב, גם אם אין אפשרות לשנות את המצב כרגע חשוב שהוא יקבל מאתנו מענה. האם ניתן לבצע תגבור אכיפה באזור זה ובנוסף להוסיף תאורת רחוב? תודה”

בתאריך 13.11.2024 פנה שוב התושב בעניין חניה על מדרכות כדלהלן ;

ערב טוב

אני שוב מבקש לטפל בנושא הבטיחותי הכה חמור שאין מדרכות פנויות ברחוב שחף 5 ו 15 , בנוסף לזה גם ברז כיבוי אש חסום. איך אפשר לחיות כך ? איך ילדים אמורים להגיע הביתה ? ועוד בנוסף לכל בחושך מוחלט.

בתאריך 14.11.2024 השיב מנהל מדור פיקוח למנהלת הלשכה כדלהלן ;

” יעלי בוקר טוב,

כמובן שאין בעיה לעשות אכיפה ולרשום דוחות , במקום זה או בכל מקום אחר , אלא שלפי מדיניות החניה של העירייה , הן הנוכחית והן הקודמת , בשל מצוקת חניה בשכונות המגורים , ובפרט בשכונה זו , לא מתבצעת אכיפה כנגד כלי רכב שחונים על מדרכה. במקום הספציפי עליו הפונה מדבר , המדרכה צמודה לכביש שלא מוליך לשום מקום אלא לחניית הבניין בלבד, כך שגם התנועה שם דלילה לגמרי ואני לא רואה הצדקה לרשום שם דוחות בסך 500 ₪ לכל מי שחונה על המדרכה. כמובן שאם תתקבל החלטה או הנחיה אחרת מראש העיר , נבצע אכיפה , אך אני סבור כי לעת הזו יש ” להכיל” את האירוע לעוד תקופה קצרה , שלאחריה תיפתר הבעיה בעקבות ביצוע עבודות במקום , כפי שאומרת לנה. ”

(19) בתאריך 23.10.2024 התקבלה תלונה מתושב העיר כדלהלן ;

” שלום רב,

שמי...תושב טירת כרמל, פונה אליכם בדרישה לקבלת פיצוי בעקבות פגיעה גופנית ונפשית.

בתאריך 11.10.2024 ביום שישי 11:30 לערך, בעת מסע קניות במרכז המסחרי (באזור הישן של טירת כרמל).

נתקלתי במרצפת רעועה ושבורה שאינה מתוחזקת כראוי, דבר שגרם לנפילתי. כתוצאה מהנפילה, נפצעתי בשפה העליונה היה חתך בשפה שגרם לדימום ופציעה בברך. הפציעה הצריכה פניה למרפאה שלי לקבלת טיפול רפואי.

מעוצמת הנפילה קיבלתי מכות יבשות בגוף וסבלתי מכאבים בכל חלקי הגוף. ביום זה היה ערב יום כיפור לא יכולתי ללכת לבית הכנסת וגם לא יכולתי ללכת לעבודה אני סוכן שיווק ובמסגרת עבודתי אני נאלץ לנסוע נסיעות ארוכות ובעקבות הפציעה לא יכולתי גם לנהוג עקב הכאבים ונאלצתי להעדר מהעבודה כ 3 ימים. אני מבקש לציין כי מלבד הפגיעה הפיזית, האירוע גרם לי לטראומה נפשית לא מבוטלת וכן השפיע על התנהלותי היומיומית במהלך תקופת המחלה שנקבעה לי על ידי הרופא המטפל.

לאור האמור לעיל, ובהתחשב בנזק הפיזי, הנפשי והפסד ימי העבודה שנגרמו לי ונזק כספי (כסוכן שיווק משכורתי מורכבת מעמלות מכירות דבר שנמנע ממני לתקופת היעדרותי מהעבודה),

אני דורש פיצוי כספי בסך 15,000 ₪.

למכתב זה מצורפים כנספחים :

1. אישור רפואי על הפציעה.
2. תעודת מחלה בין התאריכים 13.10.24 – 15.10.24
3. צילומי מסך הממחישים את מצב המדרכה באותה עת.

אודה לקבלת תגובתכם בתוך 30 ימים ממועד קבלת מכתבי זה. אם לא אקבל מענה בתקופה זו, אשקול לפנות לערכאות משפטיות על מנת למצות את זכויותי על פי חוק.

בברכה,

בתאריך 19.11.2024 השבתי למתלונן כדלהלן ;

” בוקר טוב

במענה למכתבך , התייעצתי עם היועמ”ש של העירייה . לדעתנו , לא מוטלת על העירייה אחריות כלשהי .”

(20 בתאריך 10.12.2024 התקבלה פניה של הורה להעברת בנו לגן אחר עקב התנהלות מחפירה, כהגדרתו של אחת הגננות כדלהלן ;

” שלום רב,

אנחנו , הוריו של ילד אשר משובץ בגן תקשורת שקד בעיר . פנייתנו אליכם הינה לאחר ניסיון של דין ודברים מולה ומול הגב'...הגננת המובילה עקב התנהלות מחפירה של גננת משנית , הגב' ... מתחילת השנה וכן חוסר אכפתיות על גבול ההזנחה ! מציינים כי הגיעו מים עד נפש אין שום פתרון שניתן לקיים למעט יציאת בני והעברתו לגן חורש לאלתר. קצרה היריעה מלהכיל את ההתנהגות וההתנהלות הלקויה שלה ושל הצוות שמגבה אותה על אחת כמה וכמה שמדובר על ילדים אוטיסטים שאין לה שום מקום תחת העירייה ומשרד החינוך בפרט. הבן ביום ראשון יגיע להתחיל את שהותו בגן חורש. נא התארגנותכם בהתאם.

בתאריך 10.12.2024 השיבה רכזת חינוך מיוחד באגף החינוך להורה כדלהלן ;

” נתנאל שלום

בהמשך לפנייתך , לצערי אין מקום בגן חורש. אפשרות המעבר תיבדק שוב לקראת סוף השנה , לשנת הלימודים הבאה.”

(21) בתאריך 09.12.2024 התקבלה תלונה מתושב העיר ובה בקשה לאכיפה מוגברת על הפרות חניה בשעות הערב ולילה ברחוב סיגלית כדלהלן ;

” שלום רב,

ברצוני לפתוח בהבעת הערכה לפעילות העירייה ולמאמצים הרבים שאתה משקיעים למען רווחת תושבי העיר. עם זאת, ברצוני להעלות סוגיה דחופה הדורשת טיפול מיידי.

לאורך תקופה ממושכת, אנו תושבי רחוב סיגלית, מתמודדים עם הפרות חמורות של חניה באזורים המסומנים באדום – לבן, במיוחד בשעות הערב ולילה, מול הבניינים ברחוב סיגלית 1 וסיגלית 2. חרף פניות חוזרות ונשנות למוקד העירוני, לא התקבל מענה הולם, והמצב בשטח נותר ללא שינוי.

אי אכיפת תקנות החניה אינה רק מפגע סדרתי, אלא גם סענה בטיחותית חמורה. כבר נרשמו מספר מקרים שבהם רק בנס נמנעו אסונות, והחשש שטרגדיה תתרחש בקרוב הולך וגובר.

אני פונה בבקשה דחופה להתערבותכם המיידית ולהנחיית צוותי האכיפה לבצע פיקוח קפדני ומתן דוחות לעבריינים בשעות הערב ולילה. מדובר בצורך מהותי למען הסדר הציבורי, רווחת התושבים ובטיחותם.

אבקשכם להתייחס לסוגיה זו בכובד ראש ולפעול בהקדם לשיפור המצב. אני עומד בקשר עם תושבי האזור, שמביעים תסכול רב מהמצב, ומשתדל למתן את הרוחות, אך חשוב שיראו פעולה בשטח כדי להשיב את אמונם במערכת. בתקווה לשיתוף פעולה והצלחה במשימותיכם החשובות.

בברכה,

תושב רחוב סיגלית ”

בתאריך 10.12.2024 השיב מנהל אגף ביטחון, חירום ואכיפה למתלונן כדלהלן ;

” שלום רב,

בהמשך לפנייתך במייל, אבקש להשיב כדלקמן :

1. בגלל כמות המכוניות ההולכת וגדלה, בכל מדינת ישראל קיימת בעיה של מצוקת חניה בשכונות ובפרברי העיר.
2. כל עירייה נותנת החלטות המתאימות לרשות, בנוגע להקלות בחניה ולאכיפת חניה, בהתאם למאפייני השכונה ולאוכלוסייה.
3. לאור זאת העירייה מגבשת מדיניות חניה ואכיפה, אשר עוברת תהליך שבסופו ההמלצה מובאת לפני מועצת העיר, אשר מחליטה אם לאשר או לא ו/או להכניס תיקונים במדיניות.
4. **עיריית טירת כרמל גיבשה מדיניות, אשר עברה את כל ההליך החוקי שבסופו גם אושרה במועצת העיר.**
5. **המדיניות מקלה ומתחשבת בצורכי הציבור.**
6. הינך מוזמן לקרוא באתר העירייה את מדיניות החניה והאכיפה של עיריית טירת כרמל.
7. יחד עם זאת, כל פניה של תושב למוקד העירוני, בדבר הפרעות בחניה, המוקד שולח פקח למקום.
8. הפקח בודק אם החניה גורמת להפרעה מהותית לתנועה, האם הרכב שחונה על המדרכה חוסם אותה ולא נותן אפשרות למעבר הולכי רגל ועגלות נכים ותינוקות ופועל בהתאם, הפקח מתעד בתמונות כל פניה וכל החלטה שלו בשטח.
9. במידה והחניה בהתאם למדיניות שנקבעה, לא נרשמים דוחות למכוניות.
10. בכל בעיית חניה שהינך נחשף והינה **בניגוד למדיניות שאושרה ע"י העירייה**, הינך מוזמן לפנות למוקד העירוני אשר יפעל בהתאם לאמור לעיל.
11. כמו כן, אין בעיה מבחינתי לקבוע פגישה מסודרת איתך, בשכונה עצמה, כדי לעמוד על מהות הבעיה ואם מהווה הפרעה מהותית לתנועה. ניתן ליצור קשר עם אושרית מזכירת האגף, טל' 04-8547011 ולקבוע פגישה.

בברכה,

יואב בלס

מנהל אגף ביטחון, חירום ואכיפה ”

” אני אשה נכה , המוכרת ע”י הביטוח הלאומי, אני אמא ל 4 ילדות קטנות מאוד .
מיום 29.11.24 הפכתי לאלמנה באופן פתאומי , כאשר בעלי זצ”ל נפטר באופן מייד
בעלי המנוח היה עמוד התווך של הבית, טיפל בי , פרנס את הבית והיה עמוד התווך שלי
ושל הבנות ועכשיו כאשר הוא הלך , חרב עלי עולמי ואני לא יודעת איך לטפל בדברים
ואיך מתקדמים שלב אחר שלב יש לי משכנתא על הראש וגורמי קופת החולים כללית מערימים
עלי קשיים בטיפול בנושא.
לבעלי נשארו חובות אל גורמים שונים (בנק ירושלים , בנק מרכנתיל וכן ישראלכרט)
ואלו לא מוכנים לסייע לי או להבין את מצבי אני מחוסרת הכנסה, אני מתמודדת עם צער
ענק ולא יודעת איך קמים מהמצב הזה.
כאשר ניסיתי לפנות אל עמותה מסוימת לסיוע (איש צדיק היה) אלו אמרו לי כי אני נדרשת
שתהיה לי עו”ס שתטפל בי באופן קבוע ואז שיהיה לי אישור שאני מטופלת ואשת קשר
הם יוכלו לסייע לי.
בעבר ועד לפני חודש פטירת בעלי המנוח הייתי מטופלת ע”י פסיכיאטר באופן פרטי, שלא
עובד עם קופת חולים מכבי – ד”ר חואן יאיר בראל , אבל כל מפגש עימו עולה 600 ₪
ואין לי יכולת לשלם זאת.
אני זקוקה שימנו לי עו”ס שתסייע לי במיצוי זכויות וכן ע”מ שתוכל לסייע לקום מהמקום
אליו נקלעתי.
אני נדרשת לשיחות פסיכותרפיות , אני נדרשת לקבל סל שיקום של משרד הבריאות, אני נדרשת
לשיחות עם פסיכיאטר , אני נדרשת לקבל כלים איך להתמודד עם החיים ואני לא מצליחה
להתרומם ואני זקוקה לסיוע.
מבקשת בכל לשון של בקשה כי תסייעו לי הכל קשה לי מאוד – יש אובדן של בעל ואבא בבית
אין הכנסה ויש נושים שלא נותנים לי לעבד את האבל ואני זקוקה לעזרה מצידכם. ”
הפונה צירפה מסמכים המאמתים את טענותיה.
לאור מצבה הקשה של הפונה ובהתייעצות עם יועמ”ש העירייה, פנה היועמ”ש למנהלת האגף
לשירותים חברתיים בעירייה וביקש את התערבותה ועזרתה דחופה.

להלן התפלגות התלונות שטופלו בשנת 2024 לפי נושאים ;

7	חנייה ופיקוח עירוני -
3	גינון וניקיון -
2	סכסוך שכנים -
1	גנים ציבוריים -
2	מהנדסת העיר -
2	אגף הגביה -
2	שיבוץ לגן ילדים -
2	פגיעה כתוצאה ממפגע -
1	רווחה -

סה"כ 22 תלונות שטופלו

עלי לציין , כי מתוך התלונות הנ"ל שטופלו , 4 מהן הגיעו מנציבות תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה.

נוסף לתלונות הנ"ל , שנשלחו אלי בכתב , טיפלתי בתלונות נוספות אשר נמסרו לי בעל פה , הקשורות לתפקודם של אגפי העירייה השונים.

בברכה,



יאיר זהבי, עו"ד

ממונה על תלונות הציבור

העתקים :

חברי מועצת העיר

גב' נגה נחום דהן – מנכ"לית העירייה