

## פרוטוקול ישיבת מועצת העיר שלא מן המניין

מתאריך כו' טבת תשפ"ו, 15 לינואר 2026

ישיבה מס' 02/26 (1140)

### נוכחים ה"ה:

|                 |   |                     |
|-----------------|---|---------------------|
| מר דודו כהן     | - | ראש העיר            |
| גב' אמי אפומדו  | - | סגנית ומ"מ ראש העיר |
| מר כפיר עובדיה  | - | סגן ראש העיר        |
| מר איתי ברזני   | - | המשנה לראש העיר     |
| מר עידן אליאס   | - | חבר מועצת העיר      |
| מר שגיא בן לישה | - | חבר מועצת העיר      |
| מר יאיר סיידה   | - | חבר מועצת העיר      |
| מר דוד שחר      | - | חבר מועצת העיר      |
| מר שלומי פרץ    | - | חבר מועצת העיר      |
| מר אריה פרג'ון  | - | חבר מועצת העיר      |

### לא נכחו:

|                   |   |                 |
|-------------------|---|-----------------|
| מר שאטו מטקיה     | - | סגן ראש העיר    |
| גב' תמר אביב      | - | חברת מועצת העיר |
| גב' אפרת דוד      | - | חברת מועצת העיר |
| מר דני אליקשווילי | - | חבר מועצת העיר  |
| מר אליהו כהן      | - | חבר מועצת העיר  |

### השתתפו:

|                    |   |                 |
|--------------------|---|-----------------|
| גב' נוגה נחום-דהאן | - | מנכ"לית העירייה |
| גב' שגית בן-גוזי   | - | גזברית העירייה  |
| עו"ד ערן ארבלי     | - | יועמ"ש          |
| גב' יפית נהון      | - | מבקרת העירייה   |
| מר עמית לוי        | - | דובר העירייה    |

עמוד 1 מתוך 3

טל': 04-8547069 כתובת: רח' הרצל 6, טירת כרמל

ת.ד. 49, טירת כרמל, מיקוד 3950223, ישראל

אתר: [www.tirat-carmel.muni.il](http://www.tirat-carmel.muni.il)

### על סדר היום :

1. דיון בדוח הביקורת המיוחד של מבקרת העירייה בנושא תהליכי גביית מסי ארנונה ואגרות שילוט בעיריית טירת כרמל.
- הישיבה המיוחדת הוקדשה לדיון בממצאי דוח הביקורת המיוחד שהכינה מבקרת העירייה, אשר עסק בתהליכי גביית מסי ארנונה ואגרות שילוט בעיריית טירת כרמל.
- מבקרת העירייה הציגה בפני חברי המועצה את עיקרי הממצאים וההמלצות שעלו בדוח. להלן ריכוז הממצאים המרכזיים :
- יתרות חוב מצטברות - חוב ארנונה של כ-150 מיליון ש"ח וחוב אגרות שילוט של כ-13 מיליון ש"ח (נכון לסוף 2024).
- שיעורי גבייה - שיעור גביית מסי ארנונה נמוך ביחס לערים אחרות במטרופולין. בנוגע לאגרות שילוט שיעור הגביה עמד על כ-33% בלבד.
- מדיניות ונהלים - לא הוקמה ועדת גבייה כנדרש, לא גובשה מדיניות אכיפה סדורה ופומבית, ונהלי העבודה היו חלקיים.
- סקר נכסים - לא בוצע סקר נכסים עירוני מקיף במשך שנים רבות, דבר היוצר פער בין החיובים למצב הקיים בשטח.
- שירות לתושב - השירות לתושב מבוסס בעיקר על הגעה פיזית למשרדי העירייה, ללא אפשרויות מקוונות מספקות, והמידע באתר העירייה מוגבל ומפוזר.
- תהליכי אכיפה - הליכי האכיפה לא היו אפקטיביים וסדורים במידה מספקת ולא ננקטו צעדי אכיפה מעשיים באופן שיטתי ועקבי.
- וותק החוב - כ-50% מהחוב המצטבר נוצר לפני שנת 2018 וסיכויי גבייתו נמוכים. כ-97.7 מיליון ש"ח מהחוב הכולל של מסי ארנונה מוגדר "חוב מסופק".

להלן המלצותיה העיקריות של המבקרת :

- \* חיזוק אגף הגבייה וגיבוש נהלי עבודה סדורים.
- \* בחינת שילוב חברת גבייה חיצונית לטיפול בחובות ישנים.
- \* הקמת ועדת גבייה ופרסום מדיניות אכיפה שקופה וברורה לציבור.
- \* ביצוע סקר נכסים עירוני מקיף.
- \* שיפור השירותים המקוונים והנגשת המידע באתר העירייה.
- \* ביצוע מיפוי יסודי של כלל החובות ותיעדוף הטיפול בהם על פי פוטנציאל הגבייה.

עמוד 2 מתוך 3

טל': 04-8547069 כתובת: רח' הרצל 6, טירת כרמל

ת.ד. 49, טירת כרמל, מיקוד 3950223, ישראל

אתר: [www.tirat-carmel.muni.il](http://www.tirat-carmel.muni.il)

לאחר הצגת הדוח, התקיים דיון בהשתתפות יו"ר ועדת הביקורת, גזברית העירייה וראש העיר וחברי המועצה.

**דוד שחר, יו"ר ועדת הביקורת:** הודה למבקרת על הדוח המקצועי והמקיף. הוא ציין כי הוועדה ממליצה לבחון את היקף כח האדם באגף הגבייה, לשקול התקשרות עם חברת גבייה חיצונית, ולקיים "ימי גבייה" מרוכזים בשכונות. הוא ציין לחיוב את השיפור הניכר בגבייה בשנת 2025, שהסתכם בתוספת של 18 מיליון ש"ח מעל היעד והמליץ שהביקורת הבאה תתמקד באגף החינוך. במהלך דבריו, הועלתה שאלה בנוגע לדיוק נתוני הגבייה ההשוואתיים שהוצגו. בתגובה, הבהירה המבקרת כי כלל הנתונים נלקחו ישירות מהדוחות הכספיים הרשמיים של הרשויות המוצגות.

**שגית בן גוזי, גזברית העירייה:** הדגישה כי היא רואה בדוח כלי ניהולי מרכזי לשיפור תהליכים. היא פירטה את הצעדים שכבר ננקטו ליישום ההמלצות, ובהם הפעלת מוקד טלפוני ייעודי, הפעלת מערך אכיפה סדור ושוויוני, ופיתוח טפסים מקוונים לשיפור השירות. היא חזרה על הנתון שלפיו בשנת 2025 נגבו 18 מיליון ש"ח מעל היעד והגבייה השוטפת הגיעה ל-90%. לבסוף, הסבירה את הצורך בחברת גבייה חיצונית שתתמקד בטיפול בחובות הישנים, שסיכויי גבייתם הולכים ופוחתים.

**ראש העיר:** סיכם את הדיון והדגיש כי שיפור מערך הגבייה הוא יעד אסטרטגי ראשון במעלה. הוא הגדיר את הצעדים הבאים: פרסום מדיניות גבייה שקופה, ביצוע סקר נכסים מקיף, התקשרות עם חברת גבייה חיצונית וחזוק מנגנוני הבקרה הפנימיים. ראש העיר הדגיש את מחויבות הנהלת העיר ליישום מלא של המלצות הדוח.

**החלטה:** המועצה אישרה פה אחד את סיכומי והמלצות ועדת הביקורת לדוח מבקרת העירייה בנושא הגבייה ואגרות השילוט.

ראש העיר נועל את הישיבה שלא מן המניין.

על החתום:



דודו כהן

ראש העיר



נוגה נחום-דהאן

מנכ"לית העירייה

עמוד 3 מתוך 3

טל': 04-8547069 כתובת: רח' הרצל 6, טירת כרמל

ת.ד. 49, טירת כרמל, מיקוד 3950223, ישראל

אתר: [www.tirat-carmel.muni.il](http://www.tirat-carmel.muni.il)